

TT CLUB 
established expertise

ПРОФЕССИОҢАЛИЗМ, ДОКАЗАННЫЙ ВРЕМЕНЕМ

*Специализированное страхование для транспортных
и логистических компаний*

TT CLUB
IS MANAGED
BY **THOMAS
MILLER**

СОДЕРЖАНИЕ

Добро пожаловать в ТТ Клуб	1
Индивидуальный подход	3
Из эры контейнеризации в эру будущего	5
Комплексное страховое покрытие	6
Любые решения – один выбор	8
Глобальная сеть для локальной помощи	10
Основные факты о ТТ Клубе	12
Создаём дополнительные преимущества	15

О компании Thomas Miller

Управление ТТ Клубом осуществляет компания Thomas Miller – независимый международный поставщик страховых, профессиональных и инвестиционных услуг. Созданная с целью предоставления управленческих услуг для обществ взаимного страхования компания Thomas Miller имеет особенно сильные позиции в секторах международного транспорта и профессиональной ответственности, где сегодня управляет деятельностью наиболее передовых обществ взаимного страхования.

ДОБРО
ПОЖАЛОВАТЬ
В ТТ КЛУБ

Если Вам нужны услуги признанных профессионалов, предоставляющих лучшие в своем классе решения, – добро пожаловать в ТТ Клуб.

Все очень просто: ТТ Клуб является лидером в страховании и управлении сопутствующими рисками международного транспорта и логистики.

«Это не просто обычные отношения страховщика и страхователя. Наши отношения – это долгосрочное партнерство, где ТТ Клуб поддерживал нас по мере роста нашего бизнеса и изменения наших потребностей».

Член Клуба (более 30 лет)



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Любой компании, перевозящей грузы по всему миру, мы предоставляем именно то страхование, которое ей требуется, и именно от тех рисков, с которыми она сталкивается. «ТТ» означает «сквозной транспорт» (through transport), что отражает мультимодальный характер таких рисков. «Клуб» отражает наш статус общества взаимного страхования, когда права собственности принадлежат не акционерам, а самим членам Клуба.

При перевозке грузы подвергаются рискам, связанным с огромным количеством потенциальных проблем: от повреждений самих грузов до загрязнения окружающей среды, от травм третьих лиц до поломок машин и механизмов. Риски, которым подвержены транспортные компании, включают в себя:

- утраты и повреждения грузов клиентов при перевозке;
- пожары на складах;
- травмы третьих лиц на Ваших объектах и связанные с этим судебные разбирательства;
- повреждения кранов во время погрузо-разгрузочных работ и, как следствие, дорогостоящие ремонты;
- нарушения условий безопасности труда;
- столкновения судов и объявление общей аварии, либо доли в расходах на спасание по Вашим контейнерам или грузам.

Это только некоторые из причин, по которым мы предоставляем наиболее комплексное покрытие, дающее Вам чувство уверенности, а также ресурсы, необходимые для бесперебойной работы Вашего бизнеса даже в случае возникновения неожиданных проблем.

Разумеется, многие операторы участвуют лишь в отдельных звеньях общей цепи поставок, поэтому нам всегда приходится приспосабливать объем нашего страхового покрытия к индивидуальным потребностям страхователя. Таким образом, Вы платите только за то, что вам действительно требуется – не больше, но и не меньше.

Мы работаем со всеми категориями клиентов: от крупнейших в мире судовых линий, портов, экспедиторов и грузовых терминалов до компаний, работающих с гораздо меньшими объемами, однако сталкивающихся с тем же набором рисков.

У нас превосходный ежегодный показатель удержания бизнеса – 93%. Фактически, многие из наших клиентов остаются с Клубом уже более 20 лет. Они продолжают выбирать Клуб благодаря качеству нашей работы и опыту в оценке рисков, ведении претензий и предотвращении убытков.

У нас превосходный ежегодный показатель удержания бизнеса – 93%. Фактически, многие из наших клиентов остаются с ТТ Клубом уже более 20 лет.

93%



ИЗ ЭРЫ КОНТЕЙНЕРИЗАЦИИ В ЭРУ БУДУЩЕГО

1000

Более 1000 страхователей
из 150 стран мира делают
нас действительно
глобальной компанией

ТТ Клуб целенаправленно работает с международным транспортным сообществом с 1968 года – года, когда было спущено на воду первое специализированное контейнерное судно.

Приход контейнеризации дал возможность непрерывного перемещения грузов между складами, когда контейнеры вскрываются только по прибытии в место доставки. До контейнеризации ответственность судовладельцев покрывала доставку от порта до порта, но теперь уже страхование требовалось от двери до двери.

В свое время традиционные страховщики ответственности судовладельцев и фрахтователей (P&I Клубы), решили, что они хотят сосредоточиться именно на морских рисках. Им не хотелось страховать контейнеры на суше как в отношении ответственности за груз, так и ответственности перед третьими лицами. ТТ Клуб был создан для того, чтобы заполнить именно эту нишу.

Отраслевой страховщик, принадлежащий отрасли

Сегодня ТТ Клуб страхует 80% мирового парка морских контейнеров и имеет страховой интерес в более чем 46% основных 100 портов мира. Мы также страхуем ряд крупнейших экспедиторов и логистических операторов, а также сотни небольших транспортных компаний.

Среди членов ТТ Клуба представлены следующие компании:



КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

Обладая уникальным опытом, накопленным с самого начала эры контейнеризации, и профессионализмом, связанным с нашей уникальной специализацией, мы имеем возможность предоставлять нашим членам комплексное страхование, которое покрывает весь спектр возможных рисков.

Мы строим свое страховое покрытие таким образом, чтобы оно плавно сочеталось с другими видами страхования, такими как, например, страхование ответственности судовладельцев.

Наше страхование покрывает пять основных сфер деятельности:

- Ответственность транспортных и логистических операторов
- Ответственность и имущество грузообрабатывающих предприятий
- Ответственность и имущество портовых властей
- Контейнерные риски для судовых операторов и схожего бизнеса
- Страхование грузов от всех рисков

Наглядно

Далее Вы сможете ознакомиться с таблицей всех категорий бизнеса, которые мы страхуем, и видами страхования, которые мы им предлагаем.

87% членов высоко оценивают Клуб с точки зрения преимуществ, которые они извлекают из знаний и опыта Клуба.

По результатам опроса, проведённого среди членов Клуба в 2016 году

87%

СТРАХУЕМЫЕ КАТЕГОРИИ ТРАНСПОРТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Страхуемые риски	Логистические операторы	Грузовые операторы и экспедиторы (авто, авиа, ж/д, море)	Портовые власти	Контейнерные терминалы	Обработка навалочных грузов	Контейнерные риски (судовые операторы)	Грузообрабатывающие предприятия	Лизинговые компании – контейнеры и оборудование	Аэропорты	Перевозчики
Ответственность за утрату или повреждение груза и оборудования заказчика, включая суда и самолеты	●	●		●	●		●		●	●
Утрата или повреждение собственного или арендованного оборудования, включая риски забастовок, бунтов и террористических актов	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Общая авария и гарантии по спасанию, а также доля по оборудованию и грузу	●	●				●				
Ответственность, возникающая из ошибок и упущений, включая задержку в доставке или выдачу груза ненадлежащему получателю	●	●	●	●	●		●		●	●
Ответственность перед третьими лицами, включая случайные столкновения и загрязнение окружающей среды	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Штрафы и пошлины	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Имущество, оборудование и перерывы в производстве	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Юридическая ответственность по огневым рискам			●	●	●		●		●	
Повреждение причалов			●	●	●		●			
Блокада порта			●	●	●		●			●
Удаление обломков кораблекрушения			●							
Расходы по расследованию обстоятельств происшествия, защите интересов и уменьшению размера убытка	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Расходы по уничтожению груза, карантину и дезинфекции	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Расходы по неправильной засылке груза	●	●								
Политические риски, включая военные риски на земле в отношении оборудования						●				

ЛЮБЫЕ РЕШЕНИЯ – ОДИН ВЫБОР

«Что мы действительно ценим, так это возможность просто снять телефонную трубку и тотчас обсудить с экспертом договорные условия или претензионное дело».

James R Callahan
председатель и президент
Nautilus International Holding Corporation

Профессионализм, доказанный временем. Это основа нашей деятельности, позволяющая нам вырабатывать лучшие в своем классе решения, решать сложные вопросы при помощи простых ответов и постоянно поднимать стандарты наших услуг для членов Клуба.

Ни один другой страховщик не может предложить транспортным компаниям аналогичную комбинацию опыта, знаний, надежности и глобального подхода во всех звеньях цепочки поставок.

Опыт как наше преимущество

Обладая более чем 45-летним опытом обслуживания транспортной отрасли, мы идеально приспособлены для разрешения любых непредвиденных ситуаций. Это многогранный опыт, позволяющий нам гарантировать, что страховое покрытие по нашим полисам полностью соответствует поставленной задаче. Уникальна и глубина этого опыта – это означает, в частности, что, столкнувшись с любой претензией, мы, скорее всего, уже решали подобные проблемы ранее.

Единообразно мы ведем порядка 10,000 претензионных дел: от травм третьих лиц, договорных споров, неправильной декларации грузов и столкновения вилочных погрузчиков до затопления судов, ураганов и цунами. При приоритете интересов членов Клуба наше всестороннее знание истории прецедентов по претензионным делам в отрасли дает нам понимание и способность разобраться в сути вопроса для составления уверенного заключения о целесообразности доведения претензии до суда.

Не имеет значения, насколько необычен запрос или претензия – мы склонны полагать, что если мы не сталкивались с таким ранее, это, скорее всего, означает, что подобного и не случалось.

Наши люди представляют Вас

Наш Совет директоров избирается из числа членов Клуба и представляет все типы операторов и все регионы мира. Структура Клуба позволяет его членам влиять на ключевые решения о типах рисков, которые мы страхуем, стратегических направлениях развития, выплатах по усмотрению директоров и другие финансовые вопросы.

Наш коллектив говорит на многих языках, обеспечивая ясность коммуникаций, а наши работники являются наиболее квалифицированными профессионалами – от морских юристов, барристов и адвокатов до специалистов в транспорте и логистике.

Финансовая стабильность, на которую Вы можете положиться

Ориентируясь на поддержание стабильности, мы осуществляем эффективное управление финансами и поддерживаем сбалансированный страховой портфель. Клуб, как высоко капитализированная компания, имеет рейтинг финансовой стабильности А- («отличный») рейтингового агентства AM Best. Подтверждена сильная позиция Клуба по основному капиталу, эквивалентная рейтингу А++ - наивысшему рейтингу AM Best по достаточности покрытия обязательств собственными средствами.

Наш баланс и финансовые показатели находятся в свободном доступе на сайте Клуба.

Успех – в сотрудничестве

Не имеющая себе равных по глубине и спектру юридических и профессиональных навыков наша команда претензионистов работает более чем в 20 офисах, расположенных в ключевых юрисдикциях на основных торговых маршрутах. Поддержка членов Клуба включает доступ к специализированным сюрвейерским и юридическим услугам по всему миру.

Мы непреклонно отстаиваем интересы наших членов, при этом понимая, однако, деликатность их коммерческих отношений. Нашей задачей является выработка совместной стратегии по ведению претензии в целях достижения максимально выгодного разрешения проблемы. Наш подход, ориентированный на сотрудничество, является частью нашей политики, позволяющей нам решать споры с максимальной коммерческой выгодой для членов Клуба.

Интеграция андеррайтинга и претензионной работы

Наши специалисты по претензионной работе и андеррайтеры работают как единая команда, включая совместные презентации и переговоры по возобновлению страхования. Все наши члены и их брокеры имеют поименованные контакты и для вопросов андеррайтинга, и для вопросов по ведению претензий.

Сильная позиция по основному капиталу, эквивалентная рейтингу А++ - наивысшему рейтингу Агентства AM Best по достаточности покрытия обязательств собственными средствами.

A-
(«ОТЛИЧНЫЙ»)

ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ ДЛЯ ЛОКАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

На современных глобализованных рынках транспортным операторам все в большей степени приходится работать вне границ своих географических и законодательных «зон комфорта».

Если вы перевозите грузы в регионы или из регионов, где у Вас нет опыта работы или надежных локальных партнеров, наша устоявшаяся глобальная сеть позволяет нам находиться там, где мы Вам нужны – непосредственно в том месте, где мы можем предложить решения для возникающих проблем.

Другие страховщики также имеют глобальные сети офисов, однако они не являются специалистами в транспорте. Конечно, они могут предоставить контакты своих специализированных партнеров, но те не будут являться полностью интегрированными структурами. Преимущество ТТ Клуба по сравнению с обычными страховщиками заключается в том, что он является специализированным транспортным страховщиком. Наша сеть локальных партнеров, охватывающая 200 стран мира, работает в единой интегрированной IT-системе. Все офисы и представительства Клуба работают совместно и эффективно, имея возможность просмотреть статус и обстоятельства любой претензии в любое время.

Развиваясь для того, чтобы соответствовать запросам своих членов, ТТ Клуб имеет обширные знания во всех регионах, позволяющие всегда найти на местах нужного человека – местного эксперта, который не просто говорит на нужном языке и понимает местную культуру, но также в совершенстве знает применимое законодательство и нормы.

Сам характер современной цепочки поставок часто приводит к вовлечению большого количества сторон из различных юрисдикций, что потенциально может привести к возникновению сложных юридических проблем. Именно тогда становится востребованным глобальный подход ТТ Клуба.

ТТ КЛУБ И ЕГО СЕТЬ ОФИСОВ



ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ О ТТ КЛУБЕ

Обслуживая международных мультимодальных операторов, представляющих все звенья цепочки перевозок, мы тесно сотрудничаем с брокерами для выработки страховых пакетов, соответствующих индивидуальным потребностям их клиентов.

ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ

1968

Год, когда был создан ТТ Клуб, а контейнеризация произвела революцию на транспорте.

1000+

Число застрахованных в ТТ Клубе транспортных и логистических операторов.

93%

ТТ Клуб имеет отличный ежегодный показатель удержания бизнеса.

86%

85% всех членов ТТ Клуба считают, что он соответствует или превосходит стандарты, установленные его сервисными обязательствами.

A-
(«ОТЛИЧНЫЙ»)

Сильная позиция по основному капиталу, эквивалентная рейтингу A++ - наивысшему рейтингу Агентства AM Best по достаточности покрытия обязательств собственными средствами.

20+

Число стран, в которых ТТ Клуб имеет свои собственные офисы и представительства.

80%

Доля мирового парка морских контейнеров, застрахованных в ТТ Клубе.

46%

Доля бизнеса в 100 крупнейших портах мира, где ТТ Клуб имеет застрахованные интересы.



СОЗДАЁМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

«За короткое время Вам удалось сконцентрировать наше внимание на простых и реальных вещах, которые вносят большие изменения в наши операции».

Stephen Bradford
Экс-генеральный директор
Порт Мельбурн

«Обучение действительно соответствовало клиентам и претензиям, с которыми мы сталкиваемся и ясно показало специфические профессиональные возможности ТТ Клуба».

Eliza O'Toole
Заместитель председателя
International Port Holdings Limited

Опираясь на лучшие в своей отрасли страховые решения, мы устанавливаем высочайший уровень обслуживания клиентов и постоянно стремимся обеспечить дополнительные преимущества для наших членов путем предоставления целого спектра вспомогательных услуг.

Лидерство в отрасли через поддержку клиентов

Мы стремимся лидировать, подавая пример остальным, и для этого активно сотрудничаем с отраслевыми ассоциациями и руководящими отраслью органами для поддержки и внедрения широкомасштабных программ по управлению рисками и предотвращению убытков.

В сердце отрасли

Мы принимаем активное участие в качестве членов или партнеров в работе международных форумов и профессиональных ассоциаций, в том числе COA, FIATA, IAPH, ICHCA, ILO, IMO и PEMA. Это позволяет нам не только опережать тенденции развития отрасли, но также обеспечивает возможность вносить свой позитивный вклад в вопросы, которые затрагивают наших членов.

Определяем направление развития

Мы продолжаем оставаться ключевым игроком в международных дебатах, затрагивающих ряд вопросов развития отрасли, таких как Кодекс по охране судов и портовых сооружений (ISPS Code), пересмотр IMO норм в отношении взвешивания контейнеров и упаковки грузов. Учитывая наше активное участие в делах отрасли, нас часто приглашают оказать содействие в разработке практических руководств и инструкций (недавний пример – разработка стандартов обработки грузов во флекситанках).

Экспертные публикации

Мы регулярно публикуем информацию, которая позволяет нашим членам оставаться в русле основных тенденций развития транспортного рынка. Эти публикации включают, в частности, нашу ежемесячную электронную рассылку TT Talk, содержащую актуальные истории из практики и свежую информацию о новостях в отрасли.

Мы регулярно получаем приглашения выступить на различных конференциях, а также публикуем отраслевые пресс-релизы, редакторские комментарии и официальные доклады – иногда в сотрудничестве с другими профессиональными организациями.

Обучение и поддержка

Мы не только поддерживаем клиентов путем предоставления практических руководств и инструкций – наша программа предотвращения убытков содержит информацию о соответствующих тенденциях в отрасли и законодательстве. Наши ресурсы включают брошюры по предотвращению убытков, руководства по управлению рисками и различные справочники.

Мы также предоставляем ряд пользующихся большим спросом услуг по обучению Ваших сотрудников и поддержке бизнеса, включая семинары и практические занятия, привязанные к Вашим конкретным обстоятельствам и претензионной истории.

Хотя именно оплата убытков является сущностью его деятельности, ТТ Клуб предпочитает оказывать помощь в предотвращении убытков через эффективное управление рисками.

85% наших членов оценивают Клуб как уникальный, особенный или отличный от других

По результатам опроса, проведённого среди членов Клуба в 2016 году

Сокращаем степень риска путем его оценки

Наша программа оценки рисков показывает улучшения, которые могут быть внесены в бизнес-процессы наших членов, помогая им сокращать уровень риска по осуществляемым операциям. Любая информация, которая не является конфиденциальной в отношении операций конкретного клиента, распространяется среди всех членов Клуба в их общих интересах.

Эксклюзивные преимущества

Скидки от Клуба

Уделяя основное внимание разработке продуктов и услуг, которые могут защитить интересы наших членов и их сотрудников и сократить количество претензий, мы предлагаем ряд скидок третьим лицам. Например, мы предоставляем 15%-ю скидку на электронный тренинг компаниям, осуществляющим обработку опасных грузов и загрузку контейнеров.

ClaimsTrack™

Члены ТТ Клуба и их брокеры имеют возможность круглосуточного доступа 7 дней в неделю к информации по ведению претензиям через наш онлайн-сервис ClaimsTrack™, дающий возможность быстро проверить состояние конкретной претензии и просмотреть комментарии претензионистов по именуемому и/или предполагаемому порядку действий.

Портал «My TT Club»

Только члены ТТ Клуба и их брокеры имеют доступ к онлайн-порталу ClaimsTrack™, бесплатным копиям наших руководств по риск-менеджменту в формате PDF (их обычная стоимость – 36£ за каждый экземпляр) и ряду эксклюзивных предложений Клуба.

Стандартные договорные условия

На портале «My TT Club» также содержатся рекомендованные нами договорные условия, включающие проформы коносамента, транспортных накладных и договоров.

Международное членство в ICHCA

Члены ТТ Клуба автоматически зачисляются в ассоциированные члены ICHCA (International Cargo Handling Coordination Association) – некоммерческую организацию, содействующую внедрению передового опыта в обработке грузов. Членство также включает в себя доступ к публикациям ICHCA.

Для получения дополнительной информации посетите наш сайт ttclub.com

85%

Москва

Офис 1004
Новочерёмушкинская ул., 69
117418 Москва
Российская Федерация
Т +7 495 215 21 95
Ф +7 495 215 21 96

Лондон

90 Fenchurch Street
London
EC3M 4ST
United Kingdom
Т +44 20 7204 2626
Ф +44 20 7549 4242

Нью Джерси

Harborside 5
185 Hudson Street
Suite 2710
Jersey City
NJ 07311
USA
Т +1 201 557 7300
Ф +1 201 946 0167

Гонконг

1201-1204 Sino Plaza
255 - 257 Gloucester Road
Causeway Bay
Hong Kong
Т +852 2832 9301
Ф +852 2574 9954

Сидней

Suite 1001, Level 10
117 York Street
Sydney
NSW
2000
Australia
Т +61 (0) 2 8262 5800
Ф +61 (0) 2 8262 5858

Сингапур

61 Robinson Road
#12-02 Robinson Centre
Singapore 068893
Republic of Singapore
Т +65 6323 6577
Ф +65 6323 6277

Сетевые партнёры:**Антверпен**

Т +32 3 206 9250
Ф +32 3 206 9259

Барселона

Т +34 93 268 0555
Ф +34 93 268 9978

Буэнос-Айрес

Т +54 11 4311 3407/09
Ф +54 11 4314 1485

Гамбург

Т +49 40 36 98 180
Ф +49 40 36 98 1819

Генуя

Т +39 010 83 33301
Ф +39 010 83 17006

Дубай

Т +971 488 101 67
Ф +971 488 109 55

Дурбан

Т +27 31 368 5050
Ф +27 31 332 4455

Манила

Т +63 2 810 1791
Ф +63 2 817 1740

Мумбай

Т +91 212 6129 6800
Ф +91 212 2284 2356

Одесса

Т +380 482 30 40 69
Ф +380 482 30 40 69

Окленд

Т +64 9 303 1900
Ф +64 9 308 9204

Сан-Франциско

Т +1 415 956 6537
Ф +1 415 956 0685

Сеул

Т +82 2776 4319
Ф +82 2771 7150

Тайпей

Т +866 2 2736 2986
Ф +866 2 2736 2976

Токио

Т +81 3 5442 5001
Ф +81 3 5442 5002

Шанхай

Т +86 21 6321 7001
Ф +86 21 6321 0206

www.ttclub.com