

Превосходя ожидания

Результаты опроса по качеству оказываемых
услуг, проведённого среди членов TT Клуба в
2018 году

Добро пожаловать в ТТ Клуб

ТТ Клуб является лидером в страховании международных транспортных и логистических операторов, а также в управлении сопутствующими рисками.

Эту позицию ему удалось занять благодаря предоставлению своим страхователям и их брокерам высочайшего уровня обслуживания и профессиональных знаний. Клуб оказывает свои услуги в масштабах всего мира через глобальную сеть специализированных представительств в 20 странах.

Управление ТТ Клубом осуществляет компания Thomas Miller.

В странах СНГ и Балтии интересы ТТ Клуба представляет компания «Панди Транс».



Опрос

Каждые два года независимое агентство маркетинговых исследований Circle Research проводит опрос среди страхователей ТТ Клуба и их брокеров. Полученная таким образом обратная связь является для Клуба важным показателем уровня оказываемых услуг и соответствия данного уровня заявленной политике Клуба и его стандартам работы.

В 2018 году в онлайн-опросе принял участие 261 респондент из всех регионов мира, где представлен ТТ Клуб, и мы искренне благодарны всем участникам за полученные отзывы и комментарии. Собранная информация позволит оценить качество нашей работы, а также понять, в какой области необходимы изменения и улучшения. Результаты опроса во многом объясняют, почему Клуб по-прежнему имеет очень высокий показатель удержания бизнеса – 95%, и почему многие страхователи остаются с нами уже более 30 лет.

Для получения дополнительной информации о ТТ Клубе посетите наш сайт: www.ttclub.com

Ваш клуб

ТТ Клуб как общество взаимного страхования был образован в те годы, когда контейнеризация грузов навсегда изменила всю транспортную индустрию

Мы страхуем

46%

БИЗНЕСА В 100
КРУПНЕЙШИХ ПОРТАХ МИРА



Количество страхователей

1100+
КОМПАНИЙ



Уникальная бизнес-модель

ОБЩЕСТВО
ВЗАИМНОГО
СТРАХОВАНИЯ



Финансовый рейтинг



A-
(ОТЛИЧНЫЙ)
A.M. BEST

Глобальная сеть офисов

20+
СТРАН МИРА



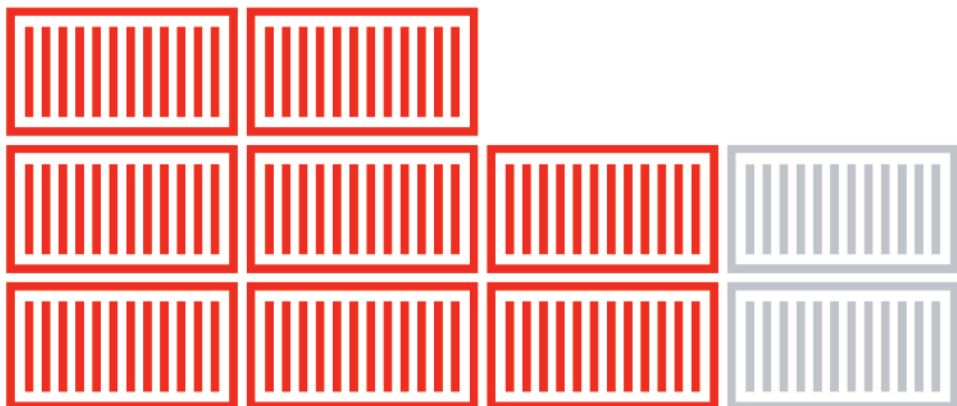
Опыт, доказанный временем

1968



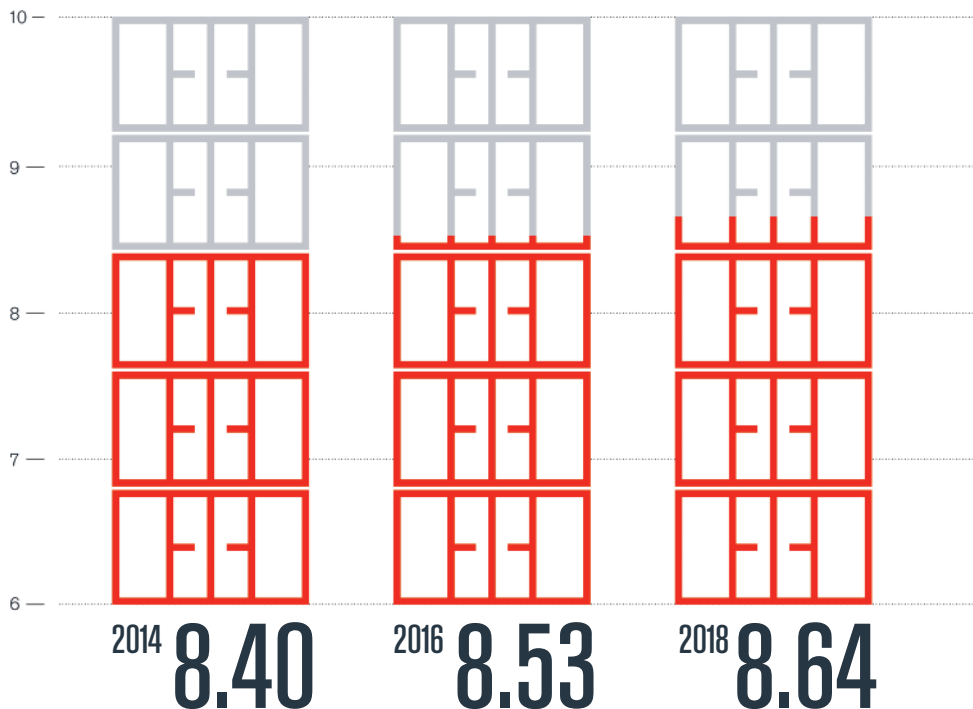
80%

МИРОВОГО ПАРКА МОРСКИХ
КОНТЕЙНЕРОВ
ЗАСТРАХОВАНЫ НАМИ



Наши показатели

С каждым годом наши клиенты всё больше довольны качеством оказываемых нами услуг



Удовлетворённость двумя главными составляющими нашей работы – андеррайтингом (оценкой рисков) и урегулированием убытков – по-прежнему остаётся на очень высоком уровне

Качество процесса
Андеррайтинга



Качество процесса
Урегулирования
Убытков



Наши клиенты

По мнению клиентов ТТ Клуба, есть важные показатели, в которых Клуб существенно превосходит прочих участников рынка



ГЛОБАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И ОПЫТ



ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К КЛИЕНТАМ

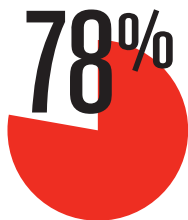


ОТЗЫВЧИВОСТЬ И ГОТОВНОСТЬ ПОМОЧЬ



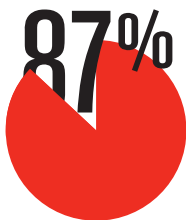
КАЧЕСТВО И ОБЪЁМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Уровень и качество работы



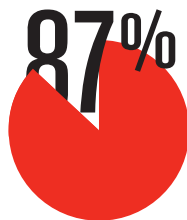
ОТМЕТИЛИ, ЧТО КАЧЕСТВО НАШЕЙ РАБОТЫ

ВЫШЕ, ЧЕМ У ДРУГИХ СТРАХОВЩИКОВ



ОЦЕНИВАЮТ КЛУБ КАК

УНИКАЛЬНЫЙ, ОСОБЕННЫЙ ИЛИ ОТЛИЧНЫЙ ОТ ДРУГИХ

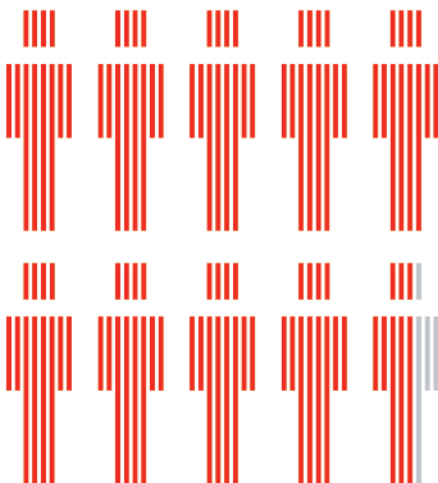


СЧИТАЮТ, ЧТО КЛУБ СООТВЕТСТВУЕТ И ДАЖЕ

ПРЕВОСХОДИТ СТАНДАРТЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В НАШИХ «ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ»

95%

НАШИХ КЛИЕНТОВ ЕЖЕГОДНО ПРОДЛЕВАЮТ ДОГОВОРЫ СТРАХОВАНИЯ





Москва

Офис 3061
Булгéroва ул., 17
бизнес-центр «Нео Гео»
117432 Москва
Российская Федерация
Т + 7 495 215 21 95
Ф +7 495 215 21 96

Лондон

90 Fenchurch Street
London
EC3M 4ST
United Kingdom
Т +44 20 7204 2626
Ф +44 20 7549 4242

Нью Джерси

Harborside 5
185 Hudson Street
Suite 2710
Jersey City
NJ 07311
USA
Т +1 201 557 7300
Ф +1 201 946 0167

Гонконг

1201-1204 Sino Plaza
255 - 257 Gloucester Road
Causeway Bay
Hong Kong
Т +852 2832 9301
Ф +852 2574 9954

Сидней

Suite 1001, Level 10
117 York Street
Sydney
NSW
2000
Australia
Т +61 (0) 2 8262 5800
Ф +61 (0) 2 8262 5858

Сингапур

61 Robinson Road
#12-02 Robinson Centre
Singapore 068893
Republic of Singapore
Т +65 6323 6577
Ф +65 6323 6277

Сетевые партнёры:

Антверпен

Т +32 3 206 9250
Ф +32 3 206 9259

Барселона

Т +34 93 268 0555
Ф +34 93 268 9978

Буэнос-Айрес

Т +54 11 4311 3407/09
Ф +54 11 4314 1485

Гамбург

Т +49 40 36 98 180
Ф +49 40 36 98 1819

Генуя

Т +39 010 83 33301
Ф +39 010 83 17006

Дубай

Т +971 488 101 67
Ф +971 488 109 55

Дурбан

Т +27 31 368 5050
Ф +27 31 332 4455

Манила

Т +63 2 810 1791
Ф +63 2 817 1740

Мумбай

Т +91 212 6129 6800
Ф +91 212 2284 2356

Одесса

Т +380 482 30 40 69
Ф +380 482 30 40 69

Окленд

Т +64 9 303 1900
Ф +64 9 308 9204

Сан-Франциско

Т +1 415 956 6537
Ф +1 415 956 0685

Сеул

Т +82 2776 4319
Ф +82 2771 7150

Тайпей

Т +866 2 2736 2986
Ф +866 2 2736 2976

Токио

Т +81 3 5442 5001
Ф +81 3 5442 5002

Шанхай

Т +86 21 6321 7001
Ф +86 21 6321 0206

www.ttclub.com