

# Превосходя ожидания

Результаты опроса по качеству оказываемых  
услуг, проведённого среди членов TT Клуба в  
2018 году

## Добро пожаловать в ТТ Клуб

ТТ Клуб является лидером в страховании международных транспортных и логистических операторов, а также в управлении сопутствующими рисками.

Эту позицию ему удалось занять благодаря предоставлению своим страхователям и их брокерам высочайшего уровня обслуживания и профессиональных знаний. Клуб оказывает свои услуги в масштабах всего мира через глобальную сеть специализированных представительств в 20 странах.

Управление ТТ Клубом осуществляет компания Thomas Miller.

В странах СНГ и Балтии интересы ТТ Клуба представляет компания «Панди Транс».



## Опрос

Каждые два года независимое агентство маркетинговых исследований Circle Research проводит опрос среди страхователей ТТ Клуба и их брокеров. Полученная таким образом обратная связь является для Клуба важным показателем уровня оказываемых услуг и соответствия данного уровня заявленной политике Клуба и его стандартам работы.

В 2018 году в онлайн-опросе принял участие 261 респондент из всех регионов мира, где представлен ТТ Клуб, и мы искренне благодарны всем участникам за полученные отзывы и комментарии. Собранная информация позволит оценить качество нашей работы, а также понять, в какой области необходимы изменения и улучшения. Результаты опроса во многом объясняют, почему Клуб по-прежнему имеет очень высокий показатель удержания бизнеса – 95%, и почему многие страхователи остаются с нами уже более 30 лет.

Для получения дополнительной информации о ТТ Клубе посетите наш сайт: [www.ttclub.com](http://www.ttclub.com)

# Ваш клуб

ТТ Клуб как общество взаимного страхования был образован в те годы, когда контейнеризация грузов навсегда изменила всю транспортную индустрию

Мы страхуем

**46%**

БИЗНЕСА В 100  
КРУПНЕЙШИХ ПОРТАХ МИРА



Количество страхователей

**1100+**

КОМПАНИЙ



Уникальная бизнес-модель

ОБЩЕСТВО  
ВЗАИМНОГО  
СТРАХОВАНИЯ



Финансовый рейтинг



**A-**

(ОТЛИЧНЫЙ)

A.M. BEST

Глобальная сеть офисов

**20+**

СТРАН МИРА



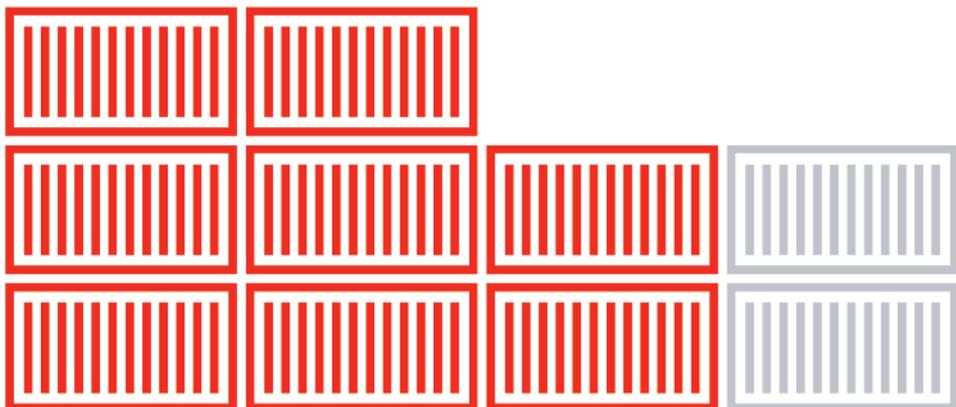
Опыт, доказанный временем

**1968**



**80%**

МИРОВОГО ПАРКА МОРСКИХ  
КОНТЕЙНЕРОВ  
ЗАСТРАХОВАНЫ НАМИ



## Наши показатели

С каждым годом наши клиенты всё больше довольны качеством оказываемых нами услуг



Удовлетворённость двумя главными составляющими нашей работы – андеррайтингом (оценкой рисков) и урегулированием убытков – по-прежнему остаётся на очень высоком уровне

Качество процесса  
Андеррайтинга



Качество процесса  
Урегулирования  
Убытков



## Наши клиенты

По мнению клиентов ТТ Клуба, есть важные показатели, в которых Клуб существенно превосходит прочих участников рынка



ГЛОБАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И ОПЫТ



ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К КЛИЕНТАМ



ОТЗЫВЧИВОСТЬ И ГОТОВНОСТЬ ПОМОЧЬ



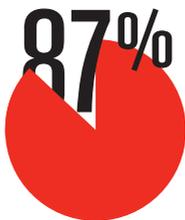
КАЧЕСТВО И ОБЪЁМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Уровень и качество работы



ОТМЕТИЛИ, ЧТО КАЧЕСТВО НАШЕЙ РАБОТЫ

ВЫШЕ, ЧЕМ У ДРУГИХ СТРАХОВЩИКОВ



ОЦЕНИВАЮТ КЛУБ КАК

УНИКАЛЬНЫЙ, ОСОБЕННЫЙ ИЛИ ОТЛИЧНЫЙ ОТ ДРУГИХ

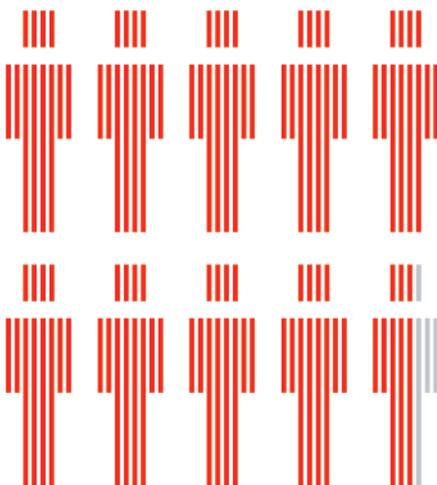


СЧИТАЮТ, ЧТО КЛУБ СООТВЕТСТВУЕТ И ДАЖЕ

ПРЕВОСХОДИТ СТАНДАРТЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В НАШИХ «ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ»

# 95%

НАШИХ КЛИЕНТОВ ЕЖЕГОДНО ПРОДЛЕВАЮТ ДОГОВОРЫ СТРАХОВАНИЯ





## Москва

Офис 3061  
Булгéroва ул., 17  
бизнес-центр «Нео Гео»  
117432 Москва  
Российская Федерация  
Т + 7 495 215 21 95  
Ф +7 495 215 21 96

## Лондон

90 Fenchurch Street  
London  
EC3M 4ST  
United Kingdom  
Т +44 20 7204 2626  
Ф +44 20 7549 4242

## Нью Джерси

Harborside 5  
185 Hudson Street  
Suite 2710  
Jersey City  
NJ 07311  
USA  
Т +1 201 557 7300  
Ф +1 201 946 0167

## Гонконг

1201-1204 Sino Plaza  
255 - 257 Gloucester Road  
Causeway Bay  
Hong Kong  
Т +852 2832 9301  
Ф +852 2574 9954

## Сидней

Suite 1001, Level 10  
117 York Street  
Sydney  
NSW  
2000  
Australia  
Т +61 (0) 2 8262 5800  
Ф +61 (0) 2 8262 5858

## Сингапур

61 Robinson Road  
#12-02 Robinson Centre  
Singapore 068893  
Republic of Singapore  
Т +65 6323 6577  
Ф +65 6323 6277

## Сетевые партнёры:

### Антверпен

Т +32 3 206 9250  
Ф +32 3 206 9259

### Барселона

Т +34 93 268 0555  
Ф +34 93 268 9978

### Буэнос-Айрес

Т +54 11 4311 3407/09  
Ф +54 11 4314 1485

### Гамбург

Т +49 40 36 98 180  
Ф +49 40 36 98 1819

### Генуя

Т +39 010 83 33301  
Ф +39 010 83 17006

### Дубай

Т +971 488 101 67  
Ф +971 488 109 55

### Дурбан

Т +27 31 368 5050  
Ф +27 31 332 4455

### Манила

Т +63 2 810 1791  
Ф +63 2 817 1740

### Мумбай

Т +91 212 6129 6800  
Ф +91 212 2284 2356

### Одесса

Т +380 482 30 40 69  
Ф +380 482 30 40 69

### Окленд

Т +64 9 303 1900  
Ф +64 9 308 9204

### Сан-Франциско

Т +1 415 956 6537  
Ф +1 415 956 0685

### Сеул

Т +82 2776 4319  
Ф +82 2771 7150

### Тайпей

Т +866 2 2736 2986  
Ф +866 2 2736 2976

### Токио

Т +81 3 5442 5001  
Ф +81 3 5442 5002

### Шанхай

Т +86 21 6321 7001  
Ф +86 21 6321 0206

[www.ttclub.com](http://www.ttclub.com)