

ХОРОШИЕ УРОКИ СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ ОПЕРАТОРОВ В СТРАНАХ СНГ И БАЛТИИ В ПЕРИОД С 1990 ПО 2010 ГОД





TT CLUB 20 ЛЕТ В БЫВШЕМ СССР

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ ОПЕРАТОРОВ В СНГ И ПРИБАЛТИКЕ В 1990-2010 ГОДЫ

В период с 1990 по 2010 год на территории бывшего СССР московским офисом ТТ Клуба – компанией Панди Транс – было урегулировано более 15,000 претензий как по страхованию ответственности транспортных операторов, так и по страхованию КАСКО тягачей и перевозочного оборудования. Ниже приводятся примеры самых интересных и запомнившихся нам страховых случаев, которые наглядно показывают, что любая транспортная компания ежедневно рискует столкнуться с совершенно неожиданными и порой катастрофическими с точки зрения размера убытка рисками.

ДЕВЯНОСТЫЕ ГОДЫ. НАШ ПЕРВЫЙ ОПЫТ

В результате дорожного-транспортного происшествия с участием одного из предприятий «Совтрансавто» экспертом ТПП была констатирована полная гибель груза – оборудования для обувной промышленности. Сумма претензии составила 240 тысяч долларов США. ТТ Клубом были проведены переговоры с грузовладельцем и предложена сумма урегулирования, соответствующая ограничению ответственности перевозчика по статье 23 КДПГ, составлявшая на тот момент около 150 тысяч долларов США. Юристы грузовладельца (советско-итальянского СП) не согласились с позицией ТТ Клуба и подали иск в народный суд одного из районов г. Москвы (согласно действующему на тот момент АПК, совместное предприятие могло обратиться в народный суд). Тяжба длилась около года. Первоначально истец ссылаясь на грубонеосторожные действия перевозчика (ст. 29 КДПГ). Но даже неискушенному в транспортном праве судье было понятно, что водитель при совершении ДТП не имел злого умысла в отношении самого груза. Затем истец сослался на якобы внесенную в накладную объявленную стоимость груза. После разъяснений юриста ТТ Клуба о необходимости согласования и оплаты дополнительного фрахта при объявлении стоимости истец снова изменил свою тактику. Его новая позиция строилась на буквальном прочтении текста конвенции в редакции 1956 г. и перерасчете весового ограничения, исходя из рыночной цены на золото. Процесс перешел из разряда обычного хозяйственного спора в теоретический диспут, а скорее – в монолог юристов ТТ Клуба, убеждавших суд в том, что такая позиция подрывает существование в России института ограничения ответственности перевозчика в принципе. Ограничение, рассчитанное исходя из рыночной стоимости золота, составляло более 90 долларов США за 1 кг веса груза брутто (до 2 млн. долларов США за одну перевозку!), что делало это ограничение полностью лишены смысла для международного перевозчика. По ходатайству

юристов ТТ Клуба были сделаны запросы в Минфин и Минтранс РФ, поднята переписка и нормативные акты СССР и РФ по вопросу применения КДПГ и правил международных перевозок, начиная с 1964 г., представлены прецеденты европейских судов, подготовлены целые рефераты по вопросу истории валютного регулирования, транспортных конвенций и института ограничения ответственности перевозчика. Также Клуб получил и предоставил нотариально заверенное юридическое заключение одного из крупнейших английских специалистов в области транспортного права. К сожалению, ни один из государственных органов не смог дать вразумительный ответ относительно применения и расчета стоимости золотого франка (т.н. «франка жерминаль») в смысле ограничения ответственности перевозчика (например, ответ Минфина сообщал о стоимости золота при его закупках на приисках и т.п.) Уверения юристов ТТ Клуба в том, что удовлетворение иска противоречило бы публичному порядку, также не возымели своего действия. Минтранс, в свою очередь, на запрос суда лишь рекомендовал применять СДР к определению ответственности. В результате суд принял наиболее понятное для него решение – возместить ущерб грузовладельца в полном размере, иск удовлетворить полностью. После безрезультатных апелляций и кассации Клубом было принято решение возместить истцу требуемую сумму, несмотря на то, что она намного превышала лимиты, установленные КДПГ. Всего вместе с процентами за просрочку, юридическими расходами и госпошлиной сумма возмещения составила около **270,000 долларов США**. В дальнейшем материалы дела были переданы в АСМАП для изучения и принятия мер по юридической защите интересов всех российских перевозчиков.

Конец 1993 года. К водителю небольшой литовской транспортной компании подошли двое неизвестных и, представившись грузовладельцами, показали лист бумаги с номерами автопоезда и контейнера. Водитель проследовал на разгрузку,

следуя их указаниям – это был самый первый опыт ТТ Клуба, связанный с выдачей груза неправомочному лицу. Благодаря оперативному привлечению представителями ТТ Клуба московской милиции, часть груза (рождественские шоколадные наборы) была найдена. В материалах дела фигурировал приходный ордер на огромную по тем временам сумму – 300 миллионов рублей! Именно за такую сумму был перепродан по поддельным документам груз стоимостью 127 тысяч долларов США. Учитывая отсутствие какой-либо принципиальной защиты в данном деле и размер претензии, ТТ Клуб урегулировал ее напрямую с заявителем из Германии в размере **114,000 долларов США**.

Получив доставленные из порта Санкт-Петербург перевозчиком (членом ТТ Клуба) импортные контейнеры с концентратом известного газированного напитка, получатель обнаружил, что весь груз полностью заморожен, и отказался от него. Как позже выяснилось, это произошло по вине припортового терминала и морской линии, агент которой (все три компании в итоге также оказались членами ТТ Клуба) неправильно передал указание относительно температурного режима («Keep Frozen» вместо «Keep of Frozen»), в результате чего все рефустановки контейнеров были по ошибке подключены. Фактический ущерб составил более 1,500,000 долларов США, которые были предъявлены в рамках претензии всем участвовавшим в перевозке членам Клуба. Проведя собственное расследование и анализ полученной информации с привлечением авторитетных международных экспертов в области рефперевозок, а также специалистов-химиков, ТТ Клуб в конечном итоге урегулировал претензию напрямую с заявителем в размере **650,000 долларов США**.

Воспользовавшись весенним потеплением, член ТТ Клуба (перевозчик) и одновременно владелец подмосковного СВХ решил произвести ремонтные работы. Неосторожная работа строительной бригады с битумом и паяльной лампой привела к возгоранию кровли. Пожар быстро перекинулся на весь склад. Ущерб по предварительной оценке эксперта, привлеченного ТТ Клубом, составил более 450,000 долларов США. Однако в ТТ Клубе были застрахованы риски ответственности этой компании только как автоперевозчика, поэтому Клуб не мог покрыть убытки по грузам, доставленным на склад сторонними транспортными компаниями, а также убытки, вызванные консигнационным хранением. Руководство предприятия обратилось в ТТ Клуб и сообщило, что отсутствие страхования ответственности оператора склада являлось организационным упущением, которое будет исправлено при возобновлении страхования на следующий год. В результате переговоров была согласована выплата убытков по всем утраченным и поврежденным грузам, доставленным только

предприятиями – членами ТТ Клуба и хранившимся на сгоревшем складе не более месяца. В конечном итоге ТТ Клубом была возмещена сумма (с учетом расходов на юристов и экспертов) более **120,000 долларов США**. Еще более 100,000 долларов США были успешно оспорены в судебном порядке в рамках процесса по защите интересов члена Клуба. Всего в рамках этого страхового случая юристами перевозчика и ТТ Клуба было рассмотрено около 50 претензий юридических и физических лиц, а также государственных организаций.

При доставке более десятка контейнеров с игрушками из Китая в Санкт-Петербург дальневосточный экспедитор взял на себя обязательство собрать оригиналы коносаментов и письменно заверил своего клиента, что обязательство по проверке всех документов у получателя, в том числе оригиналов коносаментов, возложено на таможенно железнодорожной станции назначения. Получатель, забрав груз со станции, пропал. Убытки в связи с выдачей получателю неоплаченного груза составили около **170,000 долларов США** и были выставлены экспедитору грузоотправителем, а затем компенсированы ТТ Клубом.



Перевозчик (член ТТ Клуба) прибыл в Москву с грузом шоколада стоимостью по инвойсу около 15,000 долларов США. Согласно инструкции, водитель связался с получателем по мобильному телефону и получил указание следовать на склад. Когда водитель прибыл на место, к нему подошли люди, представившиеся работниками отдела по борьбе с таможенными правонарушениями, и забрали получателя и документы на груз. Позднее получатель вернулся вместе с документами и дал указание водителю наутро следовать на таможенный пост. Утром на посту к нему подошел мужчина, показал копию накладной и удостоверение работника компании-получателя. Через несколько часов он вернулся с таможенником в форме, который также предъявил свое удостоверение. «Получатель» и «инспектор» сообщили, что склады заняты, и предложили водителю следовать за ними. По их указанию водитель поставил машину на охраняемой территории другого склада. После этого «инспектор» сказал, что водителю

необходимо проехать с ним и дать показания относительно вчерашнего инцидента с работниками отдела по борьбе с таможенными правонарушениями. Прибыв на место, «получатель» и «инспектор» под благовидным предлогом отлучились, оставив водителя одного. Поняв через полчаса, что его обманули, водитель вернулся на склад и обнаружил, что груз уже пропал. Перевозчик получил претензию на сумму 75,000 долларов США и 8,000 немецких марок. Несмотря на то, что водитель в нарушение условий страхования не потребовал у «получателя» доверенность с указанием его паспортных данных, им, тем не менее, были выполнены инструкции отправителя и продемонстрировано бережное отношение к грузу. На этом основании, а также с учетом заниженного инвойса, ТТ Клуб провел переговоры в Германии с юристами оппонента и урегулировал претензию на сумму **35,000 долларов США**. Эта сумма была немедленно оплачена Клубом напрямую заявителю.

Экспедитор, застрахованный в ТТ Клубе, организовал перевозку 16 контейнеров с электроникой из Финляндии в Москву. Заявка была передана субэкспедитору, а тот, в свою очередь, привлек непосредственных перевозчиков. Все машины были поданы в срок и загружены на терминале грузоотправителя в одном из финских портов. Через несколько дней поступило сообщение о том, что ни одна машина не дошла до грузополучателя. В результате проведенного Клубом расследования выяснилось, что машины, якобы перевозившие груз, никогда не выезжали с территории РФ и по госномерам принадлежали автопредприятиям, не имевшим и понятия об этих перевозках. Карнеты ТИР были получены неизвестным лицом по украденному паспорту. Руководство предприятия-перевозчика исчезло. Не были найдены и водители, перевозившие груз. Претензии и иски на общую сумму около 1,300,000 долларов США были поданы против члена ТТ Клуба в судах Южной Кореи и Финляндии. Клуб силами своих южнокорейских и финских юристов вел дело несколько лет и урегулировал все претензии, оплатив порядка **800,000 долларов США**.

Водитель перевозчика, застрахованного в ТТ Клубе, в ходе выгрузки в Голландии груза лосося связался с предприятием и сообщил, что при разгрузке обнаружена недостача около 300 мест, а сам он был выдворен со склада получателем. Через час информация была передана представителю ТТ Клуба, который сразу же направился на место разгрузки. Было сделано обращение в полицию, произведен осмотр груза. Недостача составила 200 мест. По инициативе получателя был наложен судебный арест на автомашину перевозчика в залог обеспечения оплаты возможной претензии, но чуть позже юристы получателя согласились принять гарантию

от Клуба на сумму 25,000 долларов США. Гарантия была выдана, машина отпущена. К сожалению, полиции, расследовавшей это дело, не удалось найти каких-либо доказательств, хотя было подозрение, что именно сам получатель украл груз. Позднее голландский суд подтвердил право получателя на компенсацию согласно КДПГ – претензия была урегулирована юристами ТТ Клуба на сумму **14,500 долларов США**.



Рижский автоперевозчик, застрахованный в Клубе, в мае 1994 года перевозил из Германии электронику в адрес московского филиала крупного авиастроительного предприятия. Водитель (латвиец), выполнявший уже далеко не первый рейс в Москву, как обычно связался с получателем по телефону. Через некоторое время к нему подошел представитель компании-получателя и, назвав номер автомашины, а также показав водителю свою визитную карточку, потребовал следовать за ним на разгрузку. Разгрузка была благополучно произведена, однако спустя значительный промежуток времени экспедитор в Германии неожиданно получил иск в связи с утратой груза от немецкой страховой компании на общую сумму около 330,000 долларов США. Вслед за иском последовали предупреждения о возможном аресте имущества перевозчика на территории Европейского Сообщества в счёт обеспечения данного иска. ТТ Клуб немедленно подключил своих юристов в Германии, которые были проинструктированы принять искомое заявление от имени перевозчика. Параллельно с этим в Москве была проведена подготовка представителя перевозчика к участию в судебном заседании. Вместе с водителем они вылетели в Гамбург, где были встречены корреспондентом ТТ Клуба и юристами. После выступления ответчиков в суде адвокаты оппонентов, до этого настаивавшие на полном возмещении ущерба, процентов за просрочку, юридических и судебных расходов, сделали предложение урегулировать иск в размере 60% от его первоначальной суммы. Судья поддержал это урегулирование. ТТ Клубом немедленно (так как это было одним из условий урегулирования) была оплачена истцу сумма **287,000 немецких марок**.

Загрузившись в Германии бытовой электроникой, автомашина эстонского члена ТТ Клуба направилась в Москву. Проехав пригород Берлина, водитель остановился на заправочной станции для ночлега. Мог ли он ожидать, что в самом центре объединенной Германии он станет жертвой вооруженного нападения выходцев из стран СНГ и Балтии, да еще и с использованием автоматического оружия! Эта история показалась настолько невероятной следователем немецкой прокуратуры, что они задержали водителя до выяснения обстоятельств происшествия и как предположительного соучастника. Отбыв положенный по немецкому закону срок предварительного заключения, водитель был отпущен за недостаточностью улик. Также вскоре была найдена часть груза. Но сразу после возвращения водителя в Эстонию компания-перевозчик получила исковое заявление от страховщика груза на сумму похищенной части груза, всего около 70,000 долларов США. Учитывая характер инцидента, было решено строить защиту перевозчика со ссылкой на непреодолимые обстоятельства (статья 17 КДПГ). Юристы ТТ Клуба, представители перевозчика и сам водитель прошли несколько судебных инстанций (вплоть до Высшего Апелляционного Суда Германии), пытались преодолеть предубежденность суда, вызванную предварительным тюремным заключением водителя, но изначальная субъективность суда предопределила ответственность перевозчика. К счастью для него, ущерб покрывался Клубом независимо от того, наступила ответственность в результате вооруженного ограбления или же просто кражи. В конечном итоге ТТ Клуб выплатил истцу напрямую **70,000 долларов США**.

Водитель латвийской автомашины, перевозящей конфеты из Германии, поздно вечером, уже проехав границу РФ, решил остановиться в районе населенного пункта, чтобы отдохнуть и выпить кофе. Незаметно для себя уснув, он был разбужен незнакомыми людьми, которые предложили ему выйти из кабины. Когда он отказался, то был избит и даже ранен выстрелом в ногу. Груз был украден. На претензию отправителя застрахованный в ТТ Клубе перевозчик и представитель Клуба составили отказ на основании статьи 17 КДПГ. Однако когда прошло уже около полугода после истечения сроков исковой давности, перевозчик по официальным каналам получил исковое заявление. Более того, выяснилось, что суд в Германии уже предписал первому экспедитору, а заодно и члену ТТ Клуба как соответчику и субподрядчику по указанной перевозке, возместить ущерб отправителю груза в размере 122,000 немецких марок. Решение было принято на том основании, что перевозчик должен был либо предоставить двух водителей для непрерывного движения, либо ночевать на охраняемой стоянке. Решение было обжаловано, но оставлено без

изменений. В то же время перевозчик с точки зрения юристов ТТ Клуба был несвоевременно уведомлен о судебном заседании, поэтому было решено отказать в оплате ущерба экспедитору. Однако при сверке взаиморасчетов выяснилось, что экспедитор заранее удержал у перевозчика более **100,000 немецких марок**. После консультации с немецкими юристами Клуба о перспективах взыскания фрахта было решено возместить члену ТТ Клуба сумму удержанного фрахта в полном размере.



В 1994 году белорусский перевозчик, застрахованный Клубом, выполнил несколько десятков перевозок продуктов питания в адрес польских фирм. Так как грузы не прошли таможенное оформление в месте доставки, польская таможня завела дело в отношении перевозчика. Общая сумма требований – более 300,000 долларов США. После того, как ТТ Клуб привлек своих польских юристов, выяснилось, что многих водителей в месте доставки встречали представители компании-получателя вместе с «таможенником», причем последний оказался одетым в форму... трамвайного кондуктора! Мошенники были задержаны. Однако дела в отношении перевозчика не были прекращены. Несмотря на то, что постановления таможни были оспорены адвокатами Клуба, а значительная их часть отменена, по части дел таможней были направлены акты на взыскание платежей с учетом пени 0.3% в день. Во избежание эскалации возможных расходов и ареста автомашин ТТ Клубом было принято решение внести на счет польской таможни депозит в общей сумме около **180,000 долларов США**. Кроме того, более 10,000 долларов США было потрачено на само ведение этого дела, которое длилось около 10 лет.

Поздно вечером в пригород Санкт-Петербурга была подана автомашина застрахованного в ТТ Клубе перевозчика под загрузку деревянным брусом в адрес немецкой фирмы. Для ускорения погрузки отправитель велел водителю откинуть тент и разобрать каркас полуприцепа. Сама погрузка была произведена ночью без участия водителя. В пути следования никаких замечаний у таможенных

органов не было, груз не досматривался. Водитель прибыл на разгрузку, немецкий таможенный инспектор стал осматривать груз. Выяснилось, что в пакетах с брусом спрятано несколько тысяч блоков сигарет. Водитель немедленно был доставлен в полицейский участок, но после снятия показаний он был сразу отпущен. Каково же было его удивление, когда однажды утром, дома, вынимая из своего почтового ящика газеты, он обнаружил письмо с немецким штампом и постановлением таможни, в котором ему предписывалось немедленно погасить задолженность в размере **303,000 немецких марок**. Несмотря на то, что это дело, связанное с обвинением в контрабанде («illegal trade»), условиями страхования не покрывалось, перевозчик от имени водителя обратился в ТТ Клуб с просьбой оказать содействие в решении этой проблемы. Юристам Клуба была выдана доверенность от лица водителя, после чего они направили в суд исковое заявление с просьбой отменить решение об исполнении постановления таможни. Для этого было проведена работа с водителем, получены его подробные объяснения относительно обстоятельств перевозки, доказывающие его непричастность к контрабанде. Кроме того, по ходатайству юристов в суде были представлены документы, свидетельствующие о невозможности исполнительного производства по решению таможенных органов, а именно: справка с места работы о зарплате водителя (в несколько сотен марок в месяц), а также справки о количестве иждивенцев в семье и о площади его квартиры. В результате таможня сама отказалась от требований к водителю, что и было зафиксировано в решении суда.

В 1995 году эстонский перевозчик (член ТТ Клуба) доставил в Москву машину с электроникой. Вскоре после выгрузки таможней одна за другой были арестованы несколько автомашин перевозчика, включая самосвал и экскаватор, временно ввезенные на строительство в Санкт-Петербург. Выяснилось, что получатель не оформил груз стоимостью около 200,000 долларов США в таможне. Когда представитель получателя с водителем попытались самостоятельно выйти на получателя, им стали угрожать и сообщили, что лицо, совершившее сделку с этим грузом от лица фирмы, не было на это уполномочено и его разыскивает не только перевозчик. Кроме того, фирма-получатель уже не существует. ТТ Клуб подключил к делу своих юристов. Несмотря на контакт с представителями структур, близких к получателю, определить, что кто-то реально на фирме занимался растаможкой, не удалось, так как у этого лица действительно не было на это доверенности. Жалоба юристов Клуба в прокуратуру также осталась без внимания. Таможня провела экспертизу и выяснила, что печать и штамп были поддельные. Всё это время у члена Клуба простаивали под арестом лизинговые транспортные средства и оборудование, поэтому в

целях оперативного решения данной проблемы было принято решение возместить перевозчику взыскание в виде штрафа в размере **100,000 долларов США**.

В феврале 1996 года водитель небольшой латвийской транспортной фирмы, застраховавшаяся в ТТ Клубе в рамках единого договора страхования, выпущенного на латвийскую ассоциацию международных перевозчиков, выдал груз электроники неправомочному получателю. При этом с начала года в его полисе уже действовала оговорка «О выдаче груз неправомочному получателю», которая была полностью нарушена перевозчиком в части проверки «чистоплотности» получателя. Однако в процессе переговоров с представителями ТТ Клуба, имевших место в Риге, перевозчик сослался на незнание этого требования, которое до него не довел держатель полиса – та самая ассоциация автоперевозчиков. Претензия была рассмотрена с участием директоров ТТ Клуба, которые и приняли решение в виде исключения оплатить перевозчику **90,000 долларов США**.



ТТ Клуб получил уведомление о претензии таможенных органов уже после того, как перевозчиком из Санкт-Петербурга самостоятельно были оплачены штрафы по двум делам (суммарно более 110,000 долларов США) и пропущены все сроки обжалования. На практике это является грубым нарушением условий страхования, достаточным для отказа в возмещении, что изначально и было сделано ТТ Клубом. Как следствие, компания отказалась возобновить страхование в Клубе, однако позднее снова обратилась с просьбой о возмещении. Учитывая объективные обстоятельства дела, долгое членство и хорошую статистику убытков, ТТ Клуб передал материалы дела для анализа своим юристам. Юристы, изучив все обстоятельства, определили, что одно из дел было для перевозчика откровенно проигрышным, а другое, наоборот, – выигрышным. В конечном итоге Клуб принял объективное решение: заплатить возмещение по первому делу полностью, а по второму – половину, суммарно около **90,000 долларов США**.

Две машины члена ТТ Клуба перевозили электронику из Германии. Были выписаны накладные на груз, а перевозчик был проинструктирован произвести т.н. «нейтрализацию документов», то есть изменить в них название отправителя и другие данные. Для этого водители (в соответствии с письменным заданием) должны были пересечь немецкую границу в определенном экспедитором месте и обратиться к определенному агенту. Однако водители связались с экспедитором и попросили изменить задание в связи с большими очередями на указанном в задании погранпереходе. Экспедитор согласился и перенес оформление в другую агентскую фирму. Когда водители прибыли на эту фирму, уже наступили выходные – фирма не работала. Тогда, помня о предыдущем задании, водители направились и оформили документы у агента, первоначально указанного в задании. Позднее выяснилось, что документы не были «нейтрализованы», и отправитель, понесший ущерб, выставил претензию экспедитору, а тот, в свою очередь, перевозчику, удержав при этом его фрахт. После консультаций со своими немецкими юристами Клубом была оплачена сумма претензии в размере **44,000 немецких марок**.

Член ТТ Клуба, перевозивший шоколад из Германии в Россию, был проинструктирован при выезде из ЕЭС вернуть отправителю отмеченные таможенной выезда формы Т5 для возмещения НДС. Не сделав это, перевозчик получил претензию от экспедитора. К решению проблемы подключились представители перевозчика в странах, из которых груз покидал ЕЭС. Была даже сделана попытка получить формы, отмеченные задним числом, на что, разумеется, был получен отказ таможенных органов. Со своей стороны ТТ Клуб привлек немецкого юриста для консультаций по вопросу оформления возврата НДС. Было выяснено, что любая таможня на выезде из ЕЭС вообще не выдаёт отмеченные Т5 на руки водителям, а направляет их централизованно в таможенное управление в Германии, куда в последующем может обратиться отправитель для возмещения НДС. Эта информация была доведена до сведения оппонентов, и удержанный экспедитором фрахт в размере более **40,000 немецких марок** был немедленно возвращен перевозчику.

Экспедитор, застрахованный в ТТ Клубе, получил заявку на перевозку шкур из Москвы в Германию. Отправителем были предоставлены ветеринарные сертификаты на груз. Кроме того, было устно оговорено, что все машины поедут только через Польшу. Экспедитор передал заявку перевозчику – также члену ТТ Клуба. Машина отправилась в Германию, но не через Польшу, а паромом в один из портов Германии. По прибытии в немецкий порт груз был остановлен и отправлен обратно в Россию по указанию ветеринарного врача

(предположительно из-за ненадлежащего оформления ветеринарного сертификата). Прибыв обратно в Санкт-Петербург и сообщив о случившемся экспедитору, перевозчик стал ждать новых инструкций. В это время экспедитор и отправитель обратились в Министерство сельского хозяйства РФ и получили разъяснение, что сертификат оформлен верно. Перевозчик же, не дождавшись новых инструкций, снова отправился паромом в Германию и снова был возвращен обратно в Россию немецким ветеринарным врачом без объяснения причин. В итоге отправитель попросил вернуть ему груз в Москву и, получив его обратно, скрылся от экспедитора. Перевозчик выставил экспедитору расчет фрахта и «простойные» в размере **29,000 немецких марок**. Учитывая, что ответственность по КДПГ лежала на отправителе, этот случай не был страховым. Однако был учтен тот факт, что в действиях и экспедитора, и перевозчика был элемент ошибки, а также то, что в спор были вовлечены два члена Клуба. Таким образом, Клуб выступил арбитром в споре и по согласованию с перевозчиком выплатил ему частичную компенсацию неоплаченного фрахта как полное и окончательное урегулирование его претензии к экспедитору.

В пятницу в конце рабочего дня четыре «холодильника», принадлежавшие члену ТТ Клуба, загрузились продуктами в порту Роттердама и уже были готовы покинуть склад, когда около них резко затормозило несколько машин с полицейскими и судебными исполнителями. Водителей силой вытащили из кабин и отобрали ключи. После переговоров с предприятием выяснилось, что партнер перевозчика (бельгийский экспедитор) инициировал через суд арест имущества предприятия на территории ЕЭС в обеспечение своего иска, поданного за несколько месяцев до этого в суде Антверпена. Юристы ТТ Клуба были на месте уже через час после инцидента. Начались многочасовые переговоры с представителями истца и судебными исполнителями относительно условий освобождения машин. Все это время водителям не давали возможности даже подойти к ним, а ведь в них был рефрижераторный груз! Главным требованием истца и судебных представителей была гарантия банка или первоклассной европейской страховой компании на сумму иска – более **50,000 долларов США**. При этом позиция истца, то есть экспедитора (в связи с его «натянутыми» отношениями с перевозчиком) была более жесткая – только банковская гарантия, что является технически сложной и долгой процедурой. Только когда голландский юрист предложил гарантию ТТ Клуба, никто из оппонентов не усомнился в надежности этих гарантий. Условия и размер такой гарантии были оперативно согласованы с лондонским офисом ТТ Клуба, и до конца дня все машины были освобождены.

Перевозчик (член ТТ Клуба с 1990 года) обратился к представителю Клуба с просьбой оказать юридическую помощь во взыскании фрахта в сумме около **20,000 немецких марок**, незаконно удержанного бельгийским партнером. Материалы были переданы юристам ТТ Клуба в Антверпене в конце февраля. После нескольких попыток договориться с должником юристы подали заявление в суд, слушание было назначено на начало мая. А уже 15 мая юристы Клуба получили от оппонентов чек на вышеуказанную сумму, которая была немедленно переведена перевозчику за вычетом небольших судебных и юридических расходов.

Приехав на переговоры в офис эстонского перевозчика, сотрудник ТТ Клуба был проинформирован о железнодорожной катастрофе, имевшей место в этот же день утром на неохраняемом переезде, с участием автомашины перевозчика, груженой канцелярскими принадлежностями. На место были немедленно отправлены эксперты Клуба. В результате разбора того, что осталось от груза и полуприцепа, размер ущерба был снижен до **21,000 долларов США**. Была получена претензия финской страховой компании, в которой перевозчик (со ссылкой на справку из дорожной полиции) обвинялся в несоблюдении правил дорожного движения. Однако прежде, чем удовлетворять ее, экспертом Клуба на основании полученных материалов и данных дополнительного расследования был произведен математический расчет, в ходе которого выяснилось, что, двигаясь через переезд с определенной полицией скоростью и проехав на разрешающий сигнал семафора, водитель не мог видеть ни поезд, ни красный сигнал. Железная дорога в этом месте делала крутой вираж, а датчик семафора находился слишком близко к переезду. Поэтому, когда поезд выскочил из-за поворота, водитель уже успел проехать переезд тягачом (благодаря этому сам водитель практически не пострадал). Позднее эта версия подтвердилась справкой о том, что датчик семафора был перенесен на безопасное расстояние. Таким образом, претензия заявителя была отклонена на основании статьи 17 конвенции КДПГ.

Груз компьютерной техники, доставленный в Москву перевозчиком, застрахованным в ТТ Клубе, был переадресован таможеней на контрольный пункт доставки. Поставив автомашину в зоне таможенного контроля, водитель отправился домой отдыхать. Ночью в результате поджога загорелась одна из машин, затем огонь с нее перекинулся на соседние машины. В числе других сгорела и автомашина с упомянутым грузом. Грузовладелец предъявил иск перевозчику на полную стоимость сгоревшего груза – около 170,000 долларов США (однако по документам инвойсная стоимость груза была всего лишь

50,000 долларов США). Несмотря на убедительные аргументы, предъявленные суду юристами ТТ Клуба (пожар/поджог как событие, предусмотреть и тем более предотвратить которое перевозчик не мог, меньшая инвойсная стоимость груза, неопределенный статус получателя, полномочия истца и т.п.), суд принял решение об удовлетворении иска. Аргумент истца, поддержанный судом, заключался в том, что груз не был доставлен по назначению (указание таможи суд проигнорировал). Также, по мнению судьи, водитель не должен был покидать машину. К сожалению, обжалование решения суда ничего не дало, и во избежание начала исполнительного производства против перевозчика Клубом было принято решение оплатить своему клиенту **170,000 долларов США** после его расчёта с истцом.



В 1999 году литовский член ТТ Клуба получил требование от немецких фискальных органов оплатить 93,000 немецких марок за недоставленный им внутри ЕС груз молочного порошка, перевозка которого состоялась еще в 1993 году! Перевозчику, обвиненному в контрабанде, предлагалось вспомнить детали перевозки и дать подробные объяснения. Несмотря на срок, прошедший с момента перевозки, Клуб принял заявление о страховом случае и привлек немецких юристов. Основной спор развернулся вокруг сроков давности, которые могли быть определены как по конвенции МДП, так и по гражданскому или налоговому праву Германии. Немецкими юристами ТТ Клуба было направлено несколько жалоб в таможеню, однако все они остались без удовлетворения. Было принято решение о возмещении Клубом в адрес таможи суммы **93,000 немецких марок**. Однако еще через 4 года перевозчик сообщил о задержании на границе Германии и Польши нескольких машин в связи с задолженностью по оплате штрафа – как выяснилось, по тому же делу! Немецкая таможеня выставила новое требование – 75,000 тысяч Евро. Несколько часов понадобилось ТТ Клубу и его немецким представителям для того, чтобы разобраться с таможеней и в конечном итоге освободить машины.

НАЧАЛО ДВУХТЫСЯЧНЫХ. НОВЫЙ ВЕК – НОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Осуществляя перевозку оборудования из Италии в Россию, водитель литовской транспортной компании заснул за рулем и попал в ДТП. На место аварии в Чехии были немедленно направлены эксперты ТТ Клуба. Итальянские эксперты Клуба также участвовали в процедуре приемки груза, возвращенного на фабрику. Практически полностью уничтоженное оборудование стоимостью около 500,000 долларов США было тщательно перебрано и переоценено чешскими и итальянскими экспертами, в результате чего сумма претензии была уменьшена до 250,000 долларов США. Вес груза составлял 15 тонн, что позволило бы перевозчику ограничить ответственность по КДПГ суммой 180,000 долларов США. Тем не менее, заявители считали обстоятельства ДТП грубо-неосторожными действиями со стороны водителя и его работодателя и настаивали на невозможности такого ограничения в соответствии со статьей 29 КДПГ. После получения судебного иска от страховщиков груза адвокаты Клуба в Италии и Литве провели переговоры и урегулировали претензию во внесудебном порядке в размере 135,000 долларов США, которые были переведены ТТ Клубом напрямую истцу. Всего по делу с учетом расходов было оплачено около **150,000 долларов США**.

Автовоз члена ТТ Клуба, груженный новыми дорогими иномарками, перевернулся, столкнувшись с легковым автомобилем (по вине последнего). Новые автомобили с сильно поврежденными кузовами были помещены на таможенный склад. Независимые эксперты оценили ремонт машин в 130,000 долларов США. Предстояло также решить вопрос об оформлении поврежденных машин, оплате стоянки, услуг экспертов и, наконец, компенсации ущерба самому автовозу, оцененному в 40,000 долларов США – итого около 200,000 долларов США. Учитывая, что ДТП произошло по вине третьего лица, претензия о компенсации ущерба в соответствии со статьей 17 КДПГ не могла быть удовлетворена транспортной компанией. Во время встречи с грузовладельцем до его сведения была доведена позиция перевозчика, было рекомендовано страховать свои грузы, а в качестве компромисса предложено попытаться совместно взыскать ущерб с виновной стороны. По просьбе своего страхователя ТТ Клуб привлек юристов, которые оформили необходимые документы по уступке права требования. Юрист Клуба, своевременно направленный в отдел Госавтоинспекции по месту ДТП, не только не допустил предполагаемого пересмотра дела, но и через проведение повторной экспертизы обеспечил надежную позицию для перевозчика. Одновременно была проведена работа по выяснению финансового состояния ответчика, в результате чего выяснилось,

что машина, виновная в ДТП, принадлежит представительству иностранной фирмы. Иск было решено направить против лица, управлявшего машиной по доверенности, а сама фирма была привлечена в качестве соответчика. Окончательное решение суда было в пользу перевозчика – суд принял решение о взыскании с непосредственного виновника ДТП полной суммы ущерба, т.е. 180,000 долларов США. Исполнение судебного решения было обеспечено адвокатами ТТ Клуба, после чего вся сумма поступила на счет перевозчика, который компенсировал убытки своему заказчику. В свою очередь, ТТ Клуб взял на себя все юридические расходы в размере более **20,000 долларов США**.

Российской таможней был конфискован недостоверно задекларированный груз. Получатель обвинил в ошибке перевозчика и экспедитора, т.к. водитель, по его мнению, не проверил маркировку груза при погрузке. Сумма иска против экспедитора составила **180,000 долларов США**. Юристы ТТ Клуба организовали защиту его интересов в российском суде на основании статьи 11 конвенции КДПГ и, пройдя несколько инстанций, в итоге выиграли это дело.

В конце рабочего дня литовскому портовому агенту позвонил получатель и сказал, что их машина уже давно приехала в Клайпедский порт и должна срочно вывезти груз. Сотруднице экспедитора были направлены по факсу документы: инвойсы, копии коносаментов, договор купли-продажи, копии платежек. В итоге она согласилась сделать релиз. Платежки оказались поддельными, и экспедитор получил претензию от заказчика (английского экспедитора) в размере стоимости **50,000 долларов США**. ТТ Клуб провел прямые переговоры с грузовладельцем и урегулировал претензию в размере половины сумму требования путем немедленной прямой оплаты на представленный грузовладельцем счёт.

При транзите через Беларусь таможней была конфискована машина с креветками в связи с неправильным указанием их размера в документах. Отправитель взыскал с застрахованного в ТТ Клубе экспедитора **35,000 долларов США**, сославшись на четкое указание ехать только через Прибалтику, которое экспедитор должен был передать перевозчику. Сумма претензии была полностью компенсирована ТТ Клубом.

Перевозчик информировал ТТ Клуб о краже небольшой коробки с грузом во время ночной стоянки в Польше, не предполагая, что через год это дело получит неожиданное развитие. Польская таможня выставила перевозчику таможенные

платежи в размере 50,000 долларов США. Претензия была направлена в местную гарантийную ассоциацию ZMPD и через MCAT/IRU в Женеве передана для оплаты Клубу. Затем настал черед грузовой претензии: за коробку с лабораторным оборудованием весом 90 кг была выставлена претензия в размере 30,000 долларов США. Первоначальное предложение перевозчика оплатить ущерб в размере около 1,000 Евро (согласно весовым ограничениям по КДПГ) было отвергнуто со ссылкой на практику Верховного суда Германии по аналогичным делам, в которых ночная стоянка на неохраняемой территории признавалась грубо-неосторожными действиями перевозчика и лишала последнего возможности ограничения ответственности (статья 29 КДПГ). Была предпринята попытка через польских представителей ТТ Клуба доказать, что выбранная водителем стоянка была вполне «цивилизованной» (платная, указана на карте, огорожена, освещена). Однако на заявителя претензии это не произвело впечатления – парковка была формально неохраняемая, поэтому он требовал всю сумму. Результат – ТТ Клуб урегулировал дело без суда на 50%, т.е. оплатил по грузу около 15,000 долларов США, а всего истратил по этому инциденту более **65,000 долларов США**.

Литовский экспедитор, застраховавший в ТТ Клубе свою ответственность как агент, обязался оказать услуги, которые в договоре звучали как «организация транспортировки». Он также был указан в коносаменте как агент линии, перевозившей груз. Спор о том, кто он на самом деле, возник, когда с борта судна смыло полтора десятка контейнеров на сумму около 500,000 долларов США. Перед грузовладельцем встал выбор – идти с претензией против линии, ограничивающей свою ответственность, или против «агента», ответственность которого формально была никак не ограничена, но спорна с точки зрения его роли и наличия вины. Только на юридическую защиту интересов экспедитора Клубом было потрачено более **50,000 долларов США**.

Экспедитор организовал доставку грузов по железной дороге в Финляндию с выгрузкой и возвратом порожних контейнеров в Юго-Восточную Азию. Из-за ошибки субподрядчика один из контейнеров не был выгружен, но вновь поставлен на ж/д платформу и отправлен обратно в Азию вместе с грузом, который и был в итоге конфискован российской таможней. Общий размер претензии составил **90,000 долларов США**, которые были возмещены ТТ Клубом экспедитору.

Украинский член ТТ Клуба, специализирующийся на экспедировании и логистике, заключил контракт на обслуживание крупного выставочного мероприятия. В этих целях, среди прочего, им был предоставлен погрузчик, с помощью которого было

решено переносить и устанавливать экспонаты выставки. Поднимая печатное оборудование, оператор погрузчика не был информирован и не предполагал, что это оборудование нельзя поднимать снизу из-за высокого центра тяжести, и уронил его. В процессе судебного разбирательства (экспедитор не признал своей вины) экспертом ТТ Клуба от японских производителей были получены подтверждающие правоту экспедитора материалы, хотя украинский владелец и избавился от упаковки, на которой был указан центр тяжести и места крепления для подъема груза краном. К сожалению, киевский суд по неизвестным причинам не внял этим аргументам и взыскал с экспедитора стоимость оборудования в размере **75,000 долларов США**, которые затем были компенсированы Клубом.



Перевозивший груз пищевых добавок на сумму 7,000 долларов США в контейнере из Финляндии в Москву водитель члена ТТ Клуба был остановлен сотрудником ГАИ и получил указание покинуть кабину. Не имея права не подчиниться приказу, водитель вышел из машины и был немедленно захвачен и увезен в неизвестном направлении, а груз похищен. Через год экспедитор подал иск против перевозчика на сумму 155,000 долларов США. Клубом был привлечен юрист для защиты интересов перевозчика. Защита строилась на следующих положениях: 1) истечение срока давности; 2) отсутствие доказательств ущерба истца; 3) факт ограбления как обстоятельства, которое перевозчик не мог предусмотреть и предотвратить; 4) отсутствие реального отправителя-продавца в Англии; 5) заниженный инвойс; 6) наличие, по некоторым сведениям, страхования груза, по которому уже могла быть получена компенсация. Несмотря на такое количество аргументов, решения суда в пользу перевозчика регулярно обжаловались истцом, дело возвращалось в первую инстанцию, а всего по делу состоялось 20 (!) заседаний. Около трех лет понадобились юристам ТТ Клуба, чтобы окончательно выиграть это дело. Всего по претензии, включая таможенные платежи и услуги юристов, Клубом было оплачено более **60,000 долларов США**.

Постановлением таможни транспортная компания была признана совершившей нарушение таможенных правил в части недоставки товара в таможню назначения вследствие его хищения путем грабежа, вследствие чего на компанию было наложено взыскание в виде штрафа в размере 25% стоимости товара в сумме более 100,000 рублей. Решением Арбитражного суда по иску юристов ТТ Клуба данное постановление признано недействительным. Апелляционная инстанция того же суда оставила решение суда первой инстанции в силе. До вынесения постановления по делу транспортная компания уплатила причитающиеся таможенные платежи за недоставленный товар в сумме более **330,000 рублей**, которые были возмещены Клубом. После вступления в законную силу решения суда Клубом всё же был получен исполнительный лист для взыскания с таможни необоснованно уплаченных таможенных платежей.

Ещё одним постановлением таможни уже другая транспортная компания (также член ТТ Клуба) была признана совершившей нарушение таможенных правил, и на нее было наложено взыскание в виде штрафа в размере 20% стоимости товара в сумме около 200,000 рублей. Транспортная компания уплатила штраф в полном размере. Таможенное управление по жалобе юристов ТТ Клуба отменило данное постановление и возвратило дело для дополнительного расследования. Однако согласно новому постановлению на транспортную компанию было наложено взыскание стоимости недоставленного товара в размере около **1,000,000 рублей**. Решением Арбитражного суда постановление по делу признано недействительным, оставлено в силе апелляционной инстанции. После предъявления исполнительного листа таможня возвратила транспортной компании внесенную ранее сумму штрафа.

В конце 1996 года застрахованный в Клубе экспедитор организовывал перевозку груза электроники из Финляндии в Москву. По прибытии на место доставки водитель связался по телефону с получателем, который организовал растаможку груза. Получив доверенность, таможенное свидетельство о доставке и отметки в накладной, перевозчик сдал груз получателю. Впоследствии выяснилось, что груз был похищен мошенническим путем, а доверенность и печать получателя оказались поддельными. Экспедитор по получении претензии перенаправил ее перевозчику, не направив при этом официальный отказ грузовладельцу. Через 5 лет, в 2001 году, экспедитор получил исковое заявление от страховщиков груза, которое было принято финским судом. Несмотря на требование суда, из-за давности дела было невозможно привлечь в качестве свидетелей ни перевозчика, который был ликвидирован, ни водителя, который сменил несколько мест работы. После нескольких

заседаний суд принял решение в пользу грузовладельца. По требованию суда и во избежание ареста имущества экспедитора ТТ Клуб внес судебный депозит в размере 330,000 долларов США. В 2004 году юристами ТТ Клуба была подана жалоба, а в суд был представлен найденный ТТ Клубом водитель и другие свидетели. Размер компенсации в итоге был снижен до **80,000 долларов США**.

Украинский экспедитор (член ТТ Клуба) организовал отправку нескольких контейнеров с сигаретами в Болгарию. По его инструкции агентом морской линии был выписан коносамент с указаниями по транзитному в румынском порту. Однако агент допустил ошибку и указал в коносаменте неправильную информацию. В результате попытка перегрузки закончилась арестом и конфискацией груза. Более пяти лет продолжались судебные процессы в Румынии и Украине. Все расходы по этому делу взял на себя ТТ Клуб – всего им было оплачено расходов на **100,000 долларов США**, включая юридические, благодаря чему страхователь избежал собственных убытков на сумму более 300,000 долларов США.

Двигаясь ночью по территории Белоруссии, машина российского перевозчика столкнулась со стоящим на обочине трактором, у которого не работали габаритные огни, и перевернулась. Был поврежден груз – ацетатное волокно. Совместный осмотр, проведенный на выгрузке, установил непригодность груза для дальнейшего использования, и он был уничтожен. Претензия была получена от немецкого экспедитора – заказчика перевозки. Представители ТТ Клуба в Белоруссии провели расследование, в ходе которого были собраны доказательства невиновности перевозчика, однако формально была признана обоюдная вина. После начала суда между экспедитором и грузовладельцем, длительных переговоров в Германии с адвокатами сторон и попыток урегулировать претензию на меньшую сумму в связи с неоднозначной виной перевозчика и рядом других формальных оснований, было подписано мировое соглашение о принятии заявителем 85% от суммы претензии. Итого, ТТ Клубом оплачено около **60,000 долларов США**.

В ходе перевозки медикаментов из порта Поти в Баку у автомашины грузинского перевозчика, застрахованного Клубом, взорвался бензобак. В результате и контейнер, и груз были полностью уничтожены огнем. Проведенное экспертами ТТ Клуба расследование показало, что взрыв произошел из-за использования водителем нештатного оборудования (большого по размеру бака с переделанным бензонасосом) и некачественного (возможно, поддельного) бензина. Руководству перевозчика было указано на недопустимость такой практики. Претензия клиента была признана и оплачена ТТ Клубом в

полном размере, что вместе со стоимостью контейнера и расходов по утилизации груза составило около **90,000 долларов США**.

Представитель экспедитора, действовавшего в качестве таможенного брокера, получил для оформления комплект документов на дорогостоящую электронику. Несмотря на предварительный досмотр, им была допущена количественная ошибка в декларации, которую и выявила таможня, заведя впоследствии дело об административном правонарушении, выразившемся в недостоверном декларировании груза. В ходе производства по делу и последующих судебных разбирательств предпринимались попытки доказать как отсутствие вины экспедитора и несоизмеримость наказания, так и завышенную оценку самого груза. Клуб связывался с производителями этого и аналогичного компьютерного оборудования, были привлечены независимые эксперты. Несмотря на все предпринятые усилия, суд вынес решение в пользу таможни, и сумма взыскания в размере **35,000 долларов США** была выплачена экспедитором, а затем полностью возмещена ему Клубом.

Водитель литовского члена ТТ Клуба, пересекая границу Литвы и Белоруссии, не проверил указания, сделанные инспектором белорусской таможни в направляющем штампе и соответствующем листе TIR-карнета. Несмотря на имеющиеся инструкции заказчика перевозки и устную просьбу водителя о необходимости пересечь границу в определенном пункте пропуска на границе с Украиной, инспектор указал другую таможню назначения. Не обратив на это внимание, водитель приехал в таможню, указанную ему на предприятии, и которая, как он предполагал, и была указана в карнете. Груз (оборудование стоимостью около **300,000 долларов США**) был немедленно задержан белорусской таможней, а перевозчик проинформирован о предстоящей конфискации в связи с нарушением режима транзита. Немедленно к делу подключились белорусские юристы ТТ Клуба, которым удалось доказать таможенную несостоятельность претензий и серьезные правовые последствия предполагаемых действий. Автомашина с грузом в итоге была отпущена.

В 1996 году в результате предположительного самовозгорания был уничтожен груз хлопка, перевозившийся в Испанию молдавским членом ТТ Клуба. Размер претензии составил 60,000 долларов США. Судебное дело по иску португальской страховой компании длилось более 7 лет. В ходе производства были представлены многочисленные противоречащие друг другу свидетельства и конфликтующие показания экспертов. Были удовлетворены ходатайства оппонентов об опросе сотрудников перевозчика и водителя. Наконец, в 2004 году, спустя 8 лет, во избежание дальнейшей эскалации расходов претензия была урегулирована

во внесудебном порядке путём оплаты ТТ Клубом **36,000 долларов США** напрямую заявителю.

Водитель перевозчика, привлеченного экспедитором (членом ТТ Клуба) для перевозки рефконтейнера из Санкт-Петербурга в Москву, оставил автомашину на охраняемой стоянке. Вернувшись на следующий день, он обнаружил, что машина угнана. Экспедитор, получив претензию от заказчика, передал ее перевозчику и его страховщику, однако последний отказался удовлетворять ее без объяснения причин. Ну а перевозчик просто ссылался на цепочку третьих лиц, которым была якобы передана фактическая перевозка. Компенсация в полном размере **60,000 долларов США** была выплачена экспедитору ТТ Клубом, который затем уже решал вопрос о взыскании регресса с перевозчика в судебном порядке.

Калининградский перевозчик уведомил Клуб об аресте белорусской таможней автомашины с грузом. Привлеченные ТТ Клубом юристы выяснили, что задержание произошло за месяц до этого, а по делу уже активно работали представители грузовладельца. Все возможности для оперативного решения вопроса были утрачены, груз конфискован и продан. При этом формулировка, с которой был конфискован груз, несмотря на ее абсурдность, была явно не в пользу перевозчика: водителя обвинили в использовании в СМР-накладной поддельных штампов своего же предприятия! Многочисленные попытки белорусских юристов обжаловать это постановление как в суде, так и через прокуратуру результата не дали. Поданный впоследствии грузовладельцем иск на сумму **35,000 долларов США** имел в своем основании результаты белорусского административного дела. Однако после нескольких заседаний с участием представителей Клуба калининградским судом было принято решение о том, что белорусское административное право не может распространяться на отношения хозяйствующих субъектов, регулируемых российским и международным законодательствами. Таким образом, с помощью нанятых Клубом юристов иск был отклонен.

В 2003 году автомашина члена ТТ Клуба из Санкт-Петербурга попала в ДТП в Челябинской области – водитель не справился с управлением на скользкой дороге. При инвойсной стоимости груза (оборудования) около 120,000 долларов США и весовых ограничениях 80,000 долларов США в Бельгии по цепочке экспедиторов был предъявлен иск на общую сумму более 600,000 долларов США. Российский перевозчик был привлечен в качестве третьего лица и был представлен в деле бельгийскими юристами Клуба. Только через 8 лет было вынесено окончательное решение, в соответствии с которым перевозчик должен был сделать взнос всего **30,000 долларов США**, впоследствии возмещенный Клубом. Примерно

такую же сумму Клуб дополнительно потратил на юридические расходы.

В процессе доставки в Москву груза (травы для футбольного поля) в одиннадцати рефрижераторных прицепах два из них вышли из строя. В итоге эксперты констатировали полную гибель груза. Немецким экспедитором была предъявлена претензия перевозчику (члену ТТ Клуба) на сумму 180,000 долларов США. Несмотря на спор относительно инвойсной стоимости груза и правомочности заявителей претензии, немецкие корреспонденты Клуба рекомендовали не вступать в судебное разбирательство в Германии, которое могло бы закончиться выплатой всей суммы. Они провели переговоры с грузовладельцами и урегулировали убыток заказчика путём быстрой оплаты **40,000 долларов США** в полное и окончательное урегулирование всех претензий, связанных с этим инцидентом.

Грузинский экспедитор организовал перевозку контейнера с продуктами питания (по документам – рис и небольшое количество колбасы) из порта Потти. В ходе перевозки автомашина попала в ДТП и упала с горы. Но в развалившемся контейнере находилась, в основном, именно колбаса. Несмотря на заниженную инвойсную стоимость груза, а также неверно указанную номенклатуру, датские страховщики груза направили экспедитору претензию на реальную стоимость реального груза. В ходе переговоров с участием представителей Клуба в Копенгагене и под угрозой судебного производства, с учетом сложившейся практики, претензия была урегулирована Клубом напрямую в размере **64,000 долларов США**.



Двигаясь по территории Польши, водители одной из транспортных компаний из Санкт-Петербурга увидели автопоезд своего предприятия, за рулем которого сидел посторонний человек. Они срочно связались с полицией, и через какое-то время машина была задержана. Как выяснилось, незадолго до этого машина и груз (одежда стоимостью более 100,000 долларов США) были похищены лицами, переодетыми в полицейскую форму. Человек, управлявший машиной, не был опознан водителем

как нападавший и ушел от ответственности с помощью нескольких защищавших его адвокатов. Груз одежды, поступивший в свободное обращение на территории Польши, подлежал обложению налогами, которые были выставлены российскому автопредприятию. Несмотря на попытки польских юристов ТТ Клуба урегулировать это дело с таможней, неблагоприятная судебная практика, угроза исключения предприятия из системы TIR/МДП, опасность ареста имущества в Польше и значительные пени вынудили перевозчика оплатить претензию таможни в полном размере – 60,000 долларов США, которые были возмещены ТТ Клубом. Всего по делу с учётом юридических расходов было оплачено порядка **63,000 долларов США**. Грузовая претензия так и не была предъявлена.

В результате пожара в машине московского страхователя ТТ Клуба был полностью уничтожен сборный груз. В процессе расследования органами пожарного надзора были взяты показания инспектора ГИБДД, который ранее на трассе заметил постоянно горящие стоп-сигналы у этой же машины. Это (в сочетании с другими косвенными доказательствами) позволило сделать вывод о неисправности транспортного средства как причине возгорания. Почти сразу были получены претензии разных грузовладельцев – всего на сумму 250,000 долларов США, которые были урегулированы и компенсированы ТТ Клубом в досудебном порядке с применением весового ограничения согласно статье 23 конвенции КДПГ в размере около **70,000 долларов США**.

Автомашина турецкой транспортной компании, привлеченной застрахованным в ТТ Клубе экспедитором для перевозки покрышек в Ирак, полностью сгорела на территории Турции. Клуб через своих турецких представителей запросил в местном суде материалы расследования, в которых, к сожалению, не содержалось ссылок на какие-либо обстоятельства, освобождающие перевозчика от ответственности. Груз был застрахован, и экспедитор получил претензию в порядке регресса на сумму около 40,000 долларов США. Имея на руках копию экспортной декларации на меньшую сумму и во избежание дополнительных расходов сторон, юристы ТТ Клуба предложили заявителю внесудебное урегулирование в размере **28,000 долларов США**. В свою очередь, турецкий перевозчик отказался добровольно удовлетворять регрессные требования без объяснения причин. К сожалению, судебные разбирательства в Турции, по практике, длятся годами...

Застрахованный в ТТ Клубе экспедитор информировал представителей Клуба о проблемной ситуации с партией контейнеров, доставленных из порта Санкт-Петербург в Гамбург для дальнейшей отправки в Африку линейным судном. В процессе

морской перевозки имела место авария, в результате которой был поврежден винт фидерного судна. По прибытии в Гамбург была объявлена общая авария и составлена диспаша. Всем отправителям по морским коносаментам, которым являлся и вышеуказанный экспедитор, было предложено гарантировать свою долю в общей аварии. Несмотря на наличие полиса страхования груза, по которому обычно покрывается этот риск, страховщик грузовладельца по различным причинам не был в состоянии обеспечить своевременное внесение средств по диспаше. Груз был задержан в порту в качестве обеспечения. Поэтому экспедитор был вынужден обратиться к ТТ Клубу, немецкие представители которого в немедленно связались с диспашером и предложили ему чек на оплату всех потенциальных расходов. Несмотря на небольшую цену вопроса (менее **1,000 долларов США**), от его оперативного решения зависела своевременная погрузка на линейное судно и доставка груза в порт назначения – любые дальнейшие задержки по доставке груза могли привести к существенным расходам страхователя в будущем.

В 2002 году в течение небольшого периода времени автомашины нескольких компаний, застрахованных в Клубе, подверглись разбойному нападению в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Были похищены дорогостоящие грузы (как правило, это была электроника) суммарно на несколько сотен тысяч долларов США. Все водители дали подробные объяснения относительно обстоятельств ограбления – нападавшие были одеты в форму работников ГИБДД и имели все соответствующие атрибуты. Были возбуждены уголовные дела, а также заведены дела об административном правонарушении... в отношении самих автоперевозчиков, которые пострадали в результате этих инцидентов. Адвокатам, привлеченным ТТ Клубом для защиты интересов перевозчиков в суде, удалось доказать действие обстоятельств непреодолимой силы и добиться отмены постановлений. Также были успешно оспорены все требования об уплате платежей – всего на сумму более **150,000 долларов США**. В дальнейшем информация была предоставлена в АСМАП для принятия соответствующего решения по требованиям таможенных органов к гарантийной ассоциации. Претензии грузовладельцев были отклонены перевозчиками в связи с действием обстоятельств, находящихся вне их контроля.

Оборудование стоимостью около 130,000 долларов США было повреждено в результате ДТП по вине перевозчика. Интермодальная перевозка из США была организована американским экспедитором. Страхователь ТТ Клуба осуществлял вывоз груза из порта Санкт-Петербург конечному получателю по внутренней накладной (ТТН). Несмотря на применение ко всей перевозке условий сквозного коносамента, имевшегося в распоряжении

грузовладельца, последний решил предъявить претензию «через голову» американского экспедитора напрямую последнему перевозчику, чтобы таким образом избежать применения стандартного весового ограничения ответственности экспедитора. С учетом лимитов, применяемых по условиям страхования к внутренним перевозкам, страхователю было возмещено **100,000 долларов США**.

Водитель эстонской фирмы-субподрядчика московского экспедитора (члена ТТ Клуба) подвергся нападению во время остановки. Был похищен сыр стоимостью около 35,000 долларов США. Однако в процессе расследования водитель давал весьма путаные показания относительно деталей инцидента, которые в процессе переговоров с заказчиком не позволили экспедитору сослаться на действие обстоятельств, находящихся вне контроля перевозчика. Как выяснилось, по документам перевозку осуществляла автомашина третьей стороны, с которой у экспедитора не было прямых отношений. Получить какие-либо вразумительные объяснения от перевозчика не представлялось возможным. Кроме того, как выяснилось, реальная стоимость груза и субсидии, причитающиеся продавцу при экспорте сыра в Россию, увеличили размер претензии до 70,000 долларов США. У заявителя претензии были запрошены документы, удостоверяющие право требования и его размер. По заключению немецких корреспондентов ТТ Клуба шансы оспорить предъявляемое требование в немецком суде были бы минимальны. Претензия урегулирована во внесудебном порядке – возмещение в размере **60,000 долларов США** выплачено ТТ Клубом.



Доставив из Германии груз (моток медной проволоки весом несколько тонн) с задержкой на неделю, литовский экспедитор получил претензию и исковое заявление от заказчика перевозки на сумму, эквивалентную **270,000 долларов США**. Ссылка была сделана на положение конвенции КДПГ, допускающее объявление «дополнительного интереса» в грузе в связи со сроками его доставки, что, по мнению заказчика, было им сделано в

явном виде в накладной и заявке на перевозку. В результате понесенный им ущерб складывался из простоев предприятия, которому предназначалась проволока, фрахта самолета для отправки его продукции в Австралию, а также неустоек по договору купли-продажи конечной продукции предприятия. Более года длились судебные разбирательства в литовском суде. Адвокатам ТТ Клуба удалось доказать необходимость формального акцепта «объявленного интереса» с обязательной оплатой соответствующей надбавки к фрахту. Иск был отклонен, а ответственность ограничена размером провозной платы (фрахта).

Работник застрахованного Клубом экспедитора, организовавшего доставку груза через один из грузинских портов, потерял линейный коносамент. Судовладелец наотрез отказался выдавать груз, потребовав предоставить ему двухлетнюю банковскую гарантию первоклассного банка, покрывающую не только стоимость самого груза, но и возможные дополнительные расходы – всего на сумму **50,000 долларов США**. Во избежание удержания груза и последующих претензий клиента ТТ Клуб связался с судовладельцем напрямую и предоставил ему свою гарантию в указанном размере, после чего груз был выпущен.

КОНЕЦ ДВУХТЫСЯЧНЫХ. НА ОШИБКАХ УЧАТСЯ?

Автомашина московского страхователя Клуба (члена АСМАП), перевозившая компьютерные комплектующие в сопровождении вооруженного охранника, была остановлена под Санкт-Петербургом людьми в милицейской форме. Водитель и охранник были схвачены и отвезены в неизвестном направлении, а через два дня отпущены. Сам автомобиль позднее был найден без груза. Общая сумма претензий к перевозчику (по грузу и таможенным платежам) составила более 500,000 долларов США. Груз застрахован не был, а лимит по полису Клуба составлял только 250,000 долларов США по одному случаю. В отношении грузовой претензии состоялись судебные заседания с участием юристов ТТ Клуба, в результате которых была установлена ответственность перевозчика в пределах весовых ограничений (статья 23 КДПГ), т.е. порядка 135,000 долларов США. Таможенные штрафы и пошлины были компенсированы перевозчику в размере 100,000 долларов США, а всего по делу Клубом было выплачено около **230,000 долларов США** с учетом применимых франшиз.

Московский автоперевозчик (член АСМАП), застрахованный в ТТ Клубе, перевозил сборный груз, который был уничтожен в результате пожара из-за неисправности тормозной системы транспортного средства. Перевозчику были предъявлены претензии на общую сумму более 180,000 долларов США. В результате переговоров и урегулирования заявленных требований Клубу удалось уменьшить объем ответственности перевозчика до лимита ответственности по весу согласно статье 23 конвенции КДПГ (т.е. в пределах 8.33 СПЗ за один килограмм брутто-веса), что в итоге составило **45,000 долларов США**. Возмещение было выплачено ТТ Клубом перевозчику в соответствии с условиями договора страхования.

Российский экспедитор, застрахованный в ТТ Клубе, организовал доставку импортных контейнеров с грузом из порта Санкт-Петербург в Москву. Им был привлечен известный автоперевозчик, застрахованный и даже давно аккредитованный на терминале в порту. Когда прошло время доставки, стало ясно, что автоперевозчик пропал с контейнерами этого и еще нескольких экспедиторов. Груз не был застрахован, поэтому грузовладелец направил экспедитору претензию на сумму более 300,000 долларов США. После расследования всех обстоятельств происшествия по заключению юристов Клуба стало ясно, что юридическая позиция экспедитора достаточно слаба, хотя и имелись некоторые формальные основания для оспаривания претензии. Поэтому ТТ Клуб предложил прямое внесудебное урегулирование с заявителем в размере **200,000 долларов США**. Предложение было принято. Еще порядка 20,000 долларов США было возмещено за утраченные контейнеры линии, хранение в порту и иные расходы.

Водитель грузового автомобиля Iveco, выполняя перевозку бетона, вышел на виадук. Скорость автомобиля в тот момент составляла около 40 км/ч, трасса была мокрой от дождя. Внезапно сбоку появился легковой автомобиль, который затем подрезал грузовик. Водитель предпринял попытку затормозить, но из-за влажного асфальта машина продолжала ехать вперед. Во избежание столкновения водитель повернул руль влево, что привело к столкновению с железным столбом рекламного щита. На место происшествия была вызвана полиция. Водитель полностью признал свою вину, так как не соблюдал необходимую скорость, не учел того факта, что трасса была мокрой, а на пересечение в любой момент могла

выйти машина. Итогом столкновения автомобиля с опорой рекламного щита стала существенно поврежденная во многих местах кабина тягача. Размер возмещенных Клубом убытков по страхованию КАСКО составил около **70,000 долларов США**.

Небольшой московский экспедитор заключил договор ТЭО с клиентом и получил заявки на перевозки сливочного масла в Екатеринбург. Для поиска перевозчиков филиал экспедитора разместил объявление в интернете (на сайте транспортной биржи), в результате чего сразу три из семи машин с грузом оказались в руках мошенников и исчезли. Экспедитору была предъявлена претензия и судебный иск на сумму около **250,000 долларов США**, который в досудебном порядке был урегулирован ТТ Клубом напрямую с заявителем. Собственное удержание экспедитора составило около 200,000 рублей (три франшизы). В дальнейшем экспедитор совместно с Клубом разработал и внедрил в компании процедуры тщательной проверки субподрядчиков.

Автоперевозчик, застрахованный в Клубе и являвшийся членом АСМАП, получил для перевозки груз электроники (мониторы), который был уничтожен огнем во время перевозки. Ему была предъявлена претензия грузовладельца на сумму 182,000 долларов США. В отсутствие оснований для освобождения перевозчика от ответственности ТТ Клубу по поручению перевозчика урегулировал дело напрямую с заявителем претензии, выплатив последнему возмещение в размере весового лимита ответственности перевозчика по конвенции КДПГ – всего **93,000 долларов США**.

В январе 2007 года произошел наезд автомашины Iveco на автомашину КАМАЗ. При столкновении пострадавших людей не было, но сами машины получили значительные механические повреждения. Водители в своих объяснениях дали противоречивые показания об обстоятельствах происшествия. Водитель Iveco в своем объяснении указал, что двигался в крайнем правом ряду со скоростью 70 км/ч, увидел стоящий частично на проезжей части дороги самосвал КАМАЗ, резко принял влево и применил экстренное торможение, но наезда не избежал. Водитель не помнит, была ли включена аварийная сигнализация и выставлен ли знак аварийной остановки. Водитель КАМАЗа в своем объяснении указал, что находился на автодороге, ожидая напарника, который должен был привезти запасные колеса к автомашине, но при этом поставил машину на аварийную сигнализацию и выставил знак аварийной остановки. Убыток был возмещен ТТ Клубом по полису КАСКО в размере **77,000 долларов США**.

Оператор подмосковного логистического комплекса получил от клиента претензию на сумму **105,000 долларов США** за причинение вреда хранимому грузу (норм для животных) в связи с обрушением стеллажа. Клубом были привлечены независимые эксперты для определения причин и степени повреждения груза. В результате было установлено, что причиной обрушения является случайный наезд погрузчиком на стойку стеллажа, что вызвало обрушение последнего. В соответствии с заключением экспертизы ТТ Клуб признал гибель груза по вине своего страхователя и возместил убытки в полном объеме, заявленном владельцем груза.

Московский экспедитор организовал перевозку спортивной одежды стоимостью около 10,000,000 рублей. Сначала водитель субподрядчика перестал выходить на связь, а через несколько дней появился и сообщил, что с ним связались представители отправителя, которые на трассе Москва – Санкт-Петербург перегрузили груз в другой автомобиль, отметив накладную своей печатью (очевидно, фальшивой). В ходе совместных переговоров с грузовладельцем была достигнута договоренность о компенсации ущерба, и ТТ Клуб возместил убытки экспедитора в пределах лимитов по полису – около **160,000 долларов США**.

Экспедитор (член ТТ Клуба из Санкт-Петербурга) организовал перетарку и перевозку неопасной химии в контейнерах. При доставке груза в иностранный порт перевалки морскому перевозчику была предъявлена претензия в связи с недостатками маркировки груза, который, по мнению экспертов, имел иной класс опасности, нежели указанный в сопроводительных документах. Итоговая сумма претензий к экспедитору составила более 180,000 долларов США. Попытки выставить претензию грузоотправителю закончились спором о том, кто же реально отвечал за обеспечение правильной маркировки. По предложению ТТ Клуба стороны провели переговоры о внесудебном урегулировании претензий, было достигнуто соглашение, участие экспедитора в котором ограничилось суммой около **60,000 долларов США**, которые и были компенсированы ТТ Клубом.

В результате ДТП по вине перевозчика (члена АСМАП из Санкт-Петербурга) был поврежден груз охлажденной рыбы, которую не удалось спасти, несмотря на предпринятые перевозчиком и страховщиком усилия. Перевозчик получил требования от российского получателя на сумму 74,000 долларов США. Кроме того, в связи с ошибкой перевозчика в оформлении таможенных документов финской таможней были предъявлены требования по платежам за ввезенный и не покинувший территорию страны груз. Обе претензии были рассмотрены ТТ Клубом по разным разделам договора страхования и возмещены

перевозчику, при этом общая сумма возмещения превысила **90,000 долларов США**.

В мае 2008 года водитель грузового а/м Iveco, двигаясь по маршруту Москва – Санкт-Петербург, въехал в стоящий впереди автомобиль. Из показаний водителя следовало, что причиной данного происшествия стало облако пыли, из-за которого водитель не смог увидеть стоп-сигнал впереди идущей машины. Также водитель утверждал, что ехал на расстоянии 100 метров от неё со скоростью 60 км/ч. Остановившийся автомобиль водитель увидел только на расстоянии 20-30 метров, после чего предпринял попытку затормозить, но не успел, так как сработал ABS. Убыток был возмещен ТТ Клубом по полису КАСКО в размере **75,000 долларов США**.

У привлеченного российским экспедитором (членом ТТ Клуба) польского автоперевозчика был украден груз растворимого кофе, оставленного водителем субподрядчика без присмотра на транзитной стоянке. Экспедитору были предъявлены претензионные требования на сумму 130,000 Евро. Экспедитор уполномочил ТТ Клуб урегулировать претензию напрямую с заявителем (страховщиком груза). В итоге заявитель принял в качестве полного и окончательного возмещения сумму **70,000 Евро**, которую в исключительном порядке Клуб по просьбе страхователя заплатил заявителю. В дальнейшем Клуб по праву суброгации заявил требования действительному перевозчику – в случае положительного исхода дела полученные регрессы обычно существенно улучшают статистику убытков страхователя.

Груз запасных частей для автомобилей во время транспортировки погиб в результате ДТП (по вине перевозчика) и последовавшего возгорания. ТТ Клуб был уполномочен перевозчиком вести переговоры с заявителем, в результате которых удалось снизить размер приемлемого для сторон урегулирования до **50,000 Евро** вместо заявленных 75,000 Евро. Возмещение было оперативно переведено заявителю напрямую Клубом как условие принятия меньшей суммы в целях максимально быстрого разрешения спора.

В августе 2008 года водитель грузового а/м Iveco в светлое время суток на сухом асфальтобетонном покрытии неверно выбрал скорость движения, не справился с управлением и совершил наезд на стоящее ТС. В результате ДТП водитель был доставлен в больницу с переломом шейного позвонка, а сам тягач Iveco восстановлению не подлежал. Свою вину водитель полностью признал. Автомобиль был застрахован по полису КАСКО в ТТ Клубе – в ноябре того же года страхователю был возмещен убыток в размере **51,000 долларов США**.



В результате обрушения стеллажей из-за просчета в конструкции на подмосковном складе белорусского экспедитора было повреждено двенадцать мотоциклов и другие грузы. Общий размер убытков составил около 150,000 долларов США. Претензии включали утрату прибыли, пени и другие расходы. К делу были привлечены независимые оценщики. Учитывая, что контракт на транзитное хранение не был заранее одобрен ТТ Клубом и не предусматривал ограничения ответственности оператора, Клуб имел право отказать страхователю в возмещении убытка, но в итоге принял решение возместить в виде исключения сумму, равную весовому ограничению при международной автоперевозке (8.33 СПЗ за один килограмм брутто-веса) или около **60,000 долларов США**. Параллельно страхователь самостоятельно провел работу по снижению размера полученных претензий, а также предъявил регрессные требования фирме, монтировавшей стеллажи.

При движении по автостраде водитель литовского страхователя Клуба не справился с управлением, выехал за пределы проезжей части и опрокинулся в кювет, что, к сожалению, привело не только к повреждению груза и машины, но и к смерти водителя. Сюрвейеры, привлеченные владельцем груза и ТТ Клубом, пришли, с учетом характера груза (медикаменты), к мнению о полной его гибели. В соответствии с условиями договора страхования ТТ Клуб возместил перевозчику все убытки в размере чуть более **60,000 долларов США**.

Калининградский экспедитор заключил договоры ТЭО по доставке сборных грузов с тридцатью разными грузовладельцами, а также последующий договор перевозки с автоперевозчиком (членом АСМАП и страхователем ТТ Клуба). Экспедитор обоснованно указал себя в качестве отправителя в накладной. Общая стоимость груза составляла более 150,000 долларов США. Во время ночной стоянки на территории Белоруссии груженная автомашина была уничтожена огнем. Сюрвейеры, привлеченные ТТ Клубом, подтвердили полную гибель груза. Экспедитор получил претензии от всех заказчиков и, удовлетворив их, обратился к перевозчику за возмещением убытков.

Ответственность перевозчика под сомнение не ставилась, так как возгорание произошло по причине неисправности электропроводки, предположительно возникшей в результате ее ненадлежащего ремонта. Все претензии подлежали отдельному рассмотрению и урегулированию. Всего на данный момент возмещено около **100,000 долларов США**, из которых на долю ТТ Клуба (являющегося перестраховщиком по данному договору) приходится 75% от полного размера убытка.

На немецком автобанае при движении по правой полосе водитель совершил наезд на внезапно затормозивший до полной остановки автомобиль. В результате передняя часть кабины грузовика была серьезно повреждена. Сумма возмещения убытка ТТ Клубом по полису КАСКО составила **83,000 долларов США**.

Во время транзитного хранения груза на территории страхователя ТТ Клуба в Санкт-Петербурге из будки охранника был похищен комплект ключей и была угнана машина с грузом говядины. Это стало возможным в связи с ненадлежащим исполнением своих обязанностей охраняемым предприятием, с которым перевозчик заключил соответствующее соглашение. Отвечая за действия своего субподрядчика, перевозчик (член АСМАП) был вынужден по согласованию с ТТ Клубом возместить надлежащему заявителю убытки, которые были в свою очередь возмещены перевозчику Клубом. Сумма возмещения составила более **50,000 долларов США**. ТТ Клуб заявил суброгационный иск к охранной фирме и выиграл его, но исполнение решения суда оказалось невозможным в связи с отсутствием средств у ответчика и фактическим прекращением его существования / деятельности. Выбор ненадежного субподрядчика негативно отразился на статистике убытков страхователя и привел к существенному увеличению страховой премии.

Водитель страхователя ТТ Клуба (члена АСМАП из Санкт-Петербурга) во время выполнения международной перевозки не справился с управлением и перевернул автовоз с автомобилями Rolls-Royce и Hummer. Грузополучатель выставил завышенные требования, которые удалось уменьшить с помощью привлеченных Клубом профессиональных оценщиков с 80,000 долларов США до **55,000 долларов США**. Возмещение в указанной сумме было выплачено Клубом перевозчику в соответствии с условиями договора страхования.

Во время перевозки груза смазочных материалов автомашина московского страхователя ТТ Клуба (члена АСМАП) съехала в кювет на территории Финляндии, груз выпал из полуприцепа. Клубом был привлечен эксперт для оценки ситуации на месте. По получении предварительного заключения удалось убедить грузовладельца вернуть груз

отправителю для более детального осмотра – в результате было принято решение об утилизации груза. Все расходы ввиду очевидной вины страхователя были возмещены ТТ Клубом (стоимость груза, утилизация, экспертизы, очистка места ДТП) – всего около **100,000 долларов США**.

В результате ДТП, имевшего место с литовской машиной недалеко от Челябинска, было повреждено перевозимое оборудование. Отправитель принял решение вернуть груз в Италию, где Клуб назначил своего эксперта для его осмотра. Предварительная оценка ущерба экспертами Клуба составила порядка 45,000 долларов США. Но претензия была получена на сумму **45,000 Евро**, включая не только стоимость груза, но и фрахт из Италии и обратно. Получив документы, подтверждающие стоимость груза и факт вины перевозчика, ТТ Клуб возместил убыток напрямую заявителю.

В сентябре 2007 года по автодороге в сторону Санкт-Петербурга двигался тягач Iveco с прицепом. В населенном пункте Черная Речка произошло столкновение с крановым автомобилем УРАЛ, который совершал странные маневры и не пропускал при этом автомобиль Iveco. Столкновения избежать не было возможности, так как на данном участке дороги двухполосное движение и по встречной полосе двигались машины. Сумма возмещения убытка по полису КАСКО составила около **64,000 долларов США**.

Во время перевозки по России произошло возгорание заднего колеса автовоза, приведшее к пожару и повреждению в разной степени всех перевозимых автомобилей. Получатель заявил претензию на полную стоимость груза, что являлось, по сути, коммерческим убытком. Привлеченные Клубом профессиональные оценщики рассчитали стоимость восстановительного ремонта и стоимость годных остатков, что существенно снизило размер требований. Обоснованная часть требований в сумме чуть более **90,000 Евро** была возмещена ТТ Клубом перевозчику.

Украинский экспедитор (член ТТ Клуба) организовал перевозку рыбных продуктов из Беларуси в Украину. Менеджер, размещавший транспортный заказ, забыл указать температурный режим в заявке. Во время промежуточного контроля на границе была зафиксирована температура +21 градус и груз не был допущен на территорию Украины. Претензия против экспедитора была выставлена на сумму около 80,000 долларов США, но в итоге она оспаривалась не только на основании солидарной вины грузоотправителя, но и из-за очевидно завышенной стоимости груза. В дальнейшем состоялось несколько судебных заседаний в белорусских и украинских судах, в

результате которых сумма требований была снижена до **68,000 долларов США** – именно она и была компенсирована ТТ Клубом экспедитору.

В ноябре 2007 года тягач Mercedes Benz двигался по маршруту Москва – Рига. Неожиданно его подрезала легковая иномарка, а поскольку дорога была скользкой, тягач практически сразу отбросило в кювет. В результате ДТП был полностью порван правый топливный бак, порвано правое заднее крыло, оторвано крепление воздухоочистителя, произошла деформация правой стороны кабины, разбит бампер и передняя фара, зеркало заднего вида. Общая стоимость возмещенных ТТ Клубом по полису КАСКО убытков составила порядка **52,000 долларов США**.

Московский экспедитор по заявке крупного международного клиента загрузил две автомашины с кофе из Германии в Украину. Фактическим перевозчиком выступала немецкая фирма-субподрядчик, водители оказались гражданами Польши. Груз оказался застрахован отправителем. Обе машины были угнаны во время ночной стоянки, а позднее найдены уже без груза. Общая стоимость похищенного груза составила более 100,000 Евро, которые были компенсированы английским страховщиком груза. В свою очередь, ТТ Клуб урегулировал все претензии против своего страхователя во внесудебном порядке напрямую с заявителем (страховщиком груза), заплатив тому **75,000 Евро**. По сообщениям немецкого представителя Клуба фирма-субподрядчик вскоре после происшествия обанкротилась, что сделало невозможным выставление дальнейших регрессных требований Клубом в адрес фактического виновника.

На скользкой дороге водитель автовоза, принадлежавшего московскому члену АСМАП и страхователю ТТ Клуба, не справился с управлением и съехал в кювет. Серьезно были повреждены четыре перевозимых а/м марки Jeep, каждый из которых оценивался более чем в 3,000,000 рублей. Груз не был застрахован, вина перевозчика очевидна. Независимые экспертизы установили стоимость ремонта – порядка 4,500,000 рублей. Претензия была урегулирована, а доля ТТ Клуба в выплате в рамках перестрахования составила **120,000 долларов США**.

Груз химической продукции стоимостью около 120,000 Евро был серьезно поврежден в результате ДТП. Ответственность перевозчика (члена АСМАП) не оспаривалась. ТТ Клубом была проведена оперативная работа по спасанию и экспертизе поврежденного груза и урегулированию убытка. Весовые ограничения по конвенции КДПГ составили порядка 90,000 долларов США. Однако, с учетом позиции оппонентов как градообразующего предприятия и статуса ключевого заказчика для страхователя Клуба,

претензия была оперативно урегулирована мирным образом в размере **112,500 долларов США**.

Двигаясь в сторону границы с Финляндией, водитель тягача Scania стал участником ДТП из трёх машин. Впереди него на встречной полосе на расстоянии порядка 50 метров показался другой грузовой а/м, который на тот момент уже начал совершать маневр обгона. Выехав на полосу встречного движения, водитель указанного а/м, явно не рассчитавший своих возможностей, столкнулся с легковым а/м Volvo, который ехал по своей полосе в том же направлении. После столкновения Volvo занесло на встречную полосу. Scania и Volvo смогли избежать столкновения, но Volvo все равно зацепил прицеп Scania. После столкновения с Volvo тягач Scania врезался в прицеп остановившегося на встречной полосе грузового а/м, который и стал причиной ДТП. Стоимость возмещенных ТТ Клубом убытков составила около **80,000 долларов США** (полис КАСКО).



В ходе очередной встречи со членом ТТ Клуба (известной крупной логистической компанией) была получена информация о масштабном инциденте на подмосковном складе, связанном с систематическими хищениями товаров служащими страхователя (что по сути всегда является исключением из страхового покрытия). Клуб подтвердил готовность рассмотреть отдельные инциденты как страховые случаи. В результате было установлено, что часть грузов была похищена путем фальсификации данных в системе учета товаров при сканировании, а также, возможно, путём сговора с охраняемым предприятием. Сам момент предполагаемого хищения был зафиксирован на камерах наблюдения. После рассмотрения претензии, отчетов экспертов и первичных сопроводительных документов по утраченным грузам ТТ Клубом было принято решение об урегулировании в виде исключения данной претензии на сумму более **200,000 долларов США**.

На территории республики Беларусь произошло ДТП с участием грузового а/м Iveco, который столкнулся с идущим впереди а/м ЗИЛ. Водителю Iveco было предъявлено обвинение в несоблюдении

дистанции. ТТ Клубом по полису КАСКО возмещен убыток в сумме **53,000 долларов США**.

Московский экспедитор (член ТТ Клуба) организовал перевозку автобусов из Турции в Россию. Перевозка осуществлялась смешанным образом в течение целого года. По значительной части автобусов в месте доставки были составлены коммерческие акты и предъявлены претензии (в основном, в связи с небольшими повреждениями внешних элементов). Только через полтора года заявитель обратился с иском в суд. Экспедитор попытался выстроить защиту на основании непредвиденных обстоятельств и использования открытого способа транспортировки, что должно снимать с него ответственность за любые внешние повреждения, однако суд посчитал эти обстоятельства недоказанными. Более того, суд также необоснованно признал заключенный экспедитором договор ТЭО договором оказания услуг (перегон транспортных средств), почему-то продлив срок исковой давности до трех лет. В итоге в пользу истца была взыскана сумма около 140,000 Евро, а решение было подтверждено вышестоящими инстанциями. Экспедитор вынужден был обратиться к Клубу за возмещением по полису страхования ответственности. С учетом того, что к данным перевозкам должны были применены несколько десятков франшиз, ТТ Клуб суммарно выплатил своему страхователю по данному кейсу порядка **50,000 Евро**.

Сотрудник московского экспедитора нашел субподрядчика для перевозки грузов в Екатеринбург. Груз косметики был загружен в Москве, но в назначенное время по адресу доставки не прибыл, а машина и водитель исчезли. Как выяснилось, найденный изначально перевозчик без ведома страхователя привлек к перевозке суб-субподрядчика. Груз стоимостью более 140,000 долларов США был застрахован в одной из российских компаний. Юристы ТТ Клуба провели двухсторонние переговоры со страховщиком груза и достигли мирного решения по оплате их клиенту доли в размере $\frac{3}{4}$ убытка или около **90,000 долларов США** в качестве полного и окончательного урегулирования претензии. Была также предпринята попытка взыскать убытки с виновного перевозчика по регрессу, однако из-за отсутствия оригинального подписанного договора перевозчик в качестве защиты настаивал на своей полной непричастности к данной перевозке, что стало предметом дальнейшего уголовного расследования.

Во время международной автоперевозки машина российского члена АСМАП и ТТ Клуба попала в ДТП. Из-за характера груза (химикаты) возникло много различных проблем и сопутствующих им расходов: загрязнение как самого груза, так и окружающей среды, ручная уборка территории, спасание, специализированная экспертиза и т.п.

Водитель страхователя был единственным участником ДТП, поэтому защиты от претензии не было, весовые ограничения по конвенции КДПГ никак не влияли на размер убытка из-за большого веса груза при стоимости 130,000 долларов США. Грузовладельцы, действуя через цепочку экспедиторов и угрожая перевозчику судом, потребовали продления срока исковой давности. В ходе досудебных переговоров Клубом было достигнуто мирное соглашение, по которому претензия была урегулирована в размере **115,000 долларов США**.

В результате ДТП с участием литовской машины перевозимая охлажденная рыба была серьезно загрязнена дизтопливом, вытекшим из холодильной установки. Норвежский отправитель моментально принял решение отказаться от всего груза. Однако сюрвейер ТТ Клуба настоял на экспертизе груза и в дальнейшем провёл переговоры с грузовладельцем, в результате которых часть груза стоимостью около 100,000 норвежских крон всё же была принята заказчиком и даже реализована, а окончательно подсчитанный убыток в размере **70,000 Евро** был уже компенсирован ТТ Клубом.



Двигаясь в районе Санкт-Петербурга, автомобиль московского перевозчика был остановлен сотрудниками ДПС под предлогом нарушения ПДД. Водитель на машине ДПС был вывезен в неустановленное место, где его в подвале продержали почти двое суток, а затем отвезли и оставили в бессознательном состоянии в пригороде. В ходе совершения данного преступления были похищены ТС, прицеп и, разумеется, сам груз. Эксперты Клуба получили копию записи камеры наблюдения, на которой был запечатлен момент преступления. Как сообщал впоследствии журнал АСМАП, через некоторое время банда была обезврежена. Тем не менее, сумма возмещения за похищенные тягач и прицеп по полису КАСКО ТТ Клуба составила **113,000 долларов США**.

Водитель, перевозящий контейнер со спортивной одеждой во внутреннем таможенном транзите из порта Санкт-Петербург в Москву, был остановлен преступниками, переодетыми в милицейскую

форму. Автомашина и груз были похищены. Общий размер возможных претензий к перевозчику составил более 200,000 долларов США (груз, контейнер морской линии, таможенные платежи и штрафы). ТТ Клуб, страхуя ответственность перевозчика (члена АСМАП), нанял юриста для защиты интересов страхователя в таможене, однако учитывая угрозу отзыва лицензии таможенного перевозчика, было принято коммерческое решение – оплатить претензии в полном размере, всего более **60,000 долларов США**. Также морской линии была возмещена стоимость контейнера. Предположительно, груз был застрахован грузовладельцем и по счастливой случайности страховщик груза не успел предъявить претензию перевозчику в пределах срока исковой давности.

В 2006 году неустановленные лица на грузовом а/м белого цвета проникли на охраняемую территорию складского комплекса и похитили полуприцеп марки Schmitz, принадлежавший перевозчику (страхователю ТТ Клуба). Размер возмещенного Клубом убытка по полису КАСКО составил **62,000 долларов США**.

Перевозка контейнер из порта Санкт Петербург в Сочи, машина члена ТТ Клуба попала в ДТП, контейнер с грузом (товары Duty Free) сгорел полностью. Груз застрахован не был. С учетом обстоятельств происшествия и некоторых очевидных нестыковок в документах ТТ Клуб

предложил заявителю урегулировать претензию лишь частично – предложение с радостью было принято оппонентами. В итоге по данному делу было оплачено около **130,000 долларов США**.

В результате угона на территории Украины у польского перевозчика была похищена автомашина с кофе (груз экспедировался белорусским членом ТТ Клуба). Стоимость груза составляла около 200,000 Евро, вес порядка 8 тонн. Было инициировано уголовное дело, однако расследование не дало каких-либо результатов. Корреспонденты и юристы ТТ Клуба в Украине и Польше пытались заняться оформлением регрессных требований к польскому перевозчику, но его страховщики отказались возместить убытки, что, по мнению юристов Клуба, попросту повлечет банкротство перевозчика. ТТ Клуб урегулировал претензию в пределах весовых ограничений по конвенции КДПГ – около **100,000 долларов США**.

В 80 км от границы Германии с Польшей произошло ДТП – водитель грузового а/м Iveco, осуществлявший перевозку по маршруту Берлин – Москва, столкнулся с легковым а/м BMW, который выехал на встречную полосу. После столкновения а/м Iveco занесло на встречную полосу, где произошло столкновение с еще одним легковым автомобилем, после чего грузовик выкинуло в кювет. ТТ Клубом по полису КАСКО было оплачено **51,000 долларов США**.





HDM
43200
KR 310

Москва
Офис 1004
Новочерёмушкинская ул., 69
117418 Москва
Российская Федерация
Т +7 495 215 21 95
Ф +7 495 215 21 96

Лондон
90 Fenchurch Street
London
EC3M 4ST
United Kingdom
Т +44 20 7204 2626
Ф +44 20 7549 4243

Нью Джерси
Harborside Financial Center
Plaza Five, Suite 2710
Jersey City
NJ 07311
USA
Т +1 201 557 7300
Ф +1 201 946 0167

Гонконг
1201-1204 Sino Plaza
255 - 257 Gloucester Road
Causeway Bay
Hong Kong
Т +852 2832 9301
Ф +852 2574 9954

Сидней
Suite 1001, Level 10
117 York Street
Sydney
NSW
2000
Australia
Т +61 (0) 2 8262 5800
Ф +61 (0) 2 8262 5858

Сингапур
61 Robinson Road
#12-02 Robinson Centre
Singapore 068893
Republic of Singapore
Т +65 6323 6577
Ф +65 6323 6277

Сетевые партнёры:

Антверпен
Т +32 3 206 9250
Ф +32 3 206 9259

Барселона
Т +34 93 268 1583

Буэнос-Айрес
Т +54 11 4311 3407/09
Ф +54 11 4314 1485

Гамбург
Т +49 40 36 98 180
Ф +49 40 36 98 1819

Генуя
Т +39 010 83 33301
Ф +39 010 83 17006

Дубай
Т +971 488 101 67

Дурбан
Т +27 31 301 1102
Ф +27 21 201 7110

Манила
Т +63 2 810 1791
Ф +63 2 817 1740

Мумбай
Т +91 212 6129 6800
Ф +91 212 2284 2356

Одесса
Т +380 482 30 40 69
Ф +380 482 69 39 98

Окленд
Т +64 9 303 1900
Ф +64 9 308 9204

Сан-Франциско
Т +1 415 956 6537
Ф +1 415 956 0685

Сеул
Т +82 2752 2963
Ф +82 2771 7150

Тайпей
Т +866 2 2577 6626
Ф +886 2 2577 8576

Токио
Т +81 3 5442 5001
Ф +81 3 5442 5002

Шанхай
Т +86 21 6321 7001
Ф +86 21 6321 0206

www.ttclub.com