

НОВЫЕ ХОРОШИЕ УРОКИ СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ ОПЕРАТОРОВ В СТРАНАХ СНГ И БАЛТИИ В ПЕРИОД С 2010 ПО 2017 ГОД





TT CLUB

50 ЛЕТ В МИРЕ

25 ЛЕТ В СТРАНАХ СНГ И БАЛТИИ

С момента опубликования первой редакции «Хороших уроков» прошло уже 7 лет – за это время мы успели не только отпраздновать 50-тилетний юбилей ТТ Клуба и 25 лет с момента открытия его московского офиса, но и рассмотреть и урегулировать порядка 8,500 новых претензий, направленных в адрес наших страхователей. Самые интересные и запомнившиеся нам случаи приведены в данной брошюре, целью которой мы по-прежнему видим информирование всех транспортных операторов о подлинном многообразии операционных рисков, с которыми они ежедневно рискуют столкнуться и которые могут поставить под удар дальнейшее существование бизнеса. Именно поэтому так важно, чтобы все эти риски были правильно оценены, минимизированы и соответствующим образом застрахованы.

Московский офис белорусского члена ТТ Клуба организовал перевозку шин из Москвы в Нижний Новгород. Груз был передан через субподрядчика фактическому автоперевозчику – индивидуальному предпринимателю, который исчез вместе с грузом. Было возбуждено уголовное дело. Груз – 960 шин стоимостью более 3 млн. рублей. Страховщик груза выплатил убыток грузовладельцу и обратился к экспедитору в порядке суброгации. В процессе переговоров удалось снизить размер требований до 80% от заявленной суммы, а всего по делу ТТ Клубом было выплачено около **62,000 евро**.

В результате пожара на морском судне был поврежден груз, следовавший в Санкт-Петербург. В обсуждении экспедитора и морской линии фигурировали 4 контейнера и полная гибель груза в результате огневого воздействия и последовавшего резкого охлаждения техническими жидкостями во время тушения. Изначально линия подтвердила согласие с урегулированием будущих требований экспедитора в размере 100% стоимости груза. После получения согласия линии возместить убытки экспедитор подтвердил линии согласие с уничтожением груза. После уничтожения груза позиция линии неожиданно изменилась на противоположную – первоначальное согласие было отозвано со ссылкой на отсутствие полномочий у лица, давшего это согласие. После изучения обстоятельств происшествия и наиболее вероятного исхода судебного спора, ТТ Клуб принял решение рекомендовать экспедитору оплатить претензию своего клиента и возместил впоследствии экспедитору стоимость груза в размере **87,000 евро**.

Украинский портовый терминал – член ТТ Клуба заключил договор на хранение и перевалку металла. В результате подсчета общего веса груза, доставленного импортерам в европейские порты, выявилась нехватка нескольких тысяч тонн стоимостью более 1.3 млн. долларов США, которые были выставлены в виде претензии клиентом терминала. Как выяснилось, такая значительная недостача возникла из-за разных принципов

измерения веса и допусков, предусмотренных контрактами. Так, терминал принимал железнодорожные вагоны по весам с погрешностью по договору не более 0.5%, сюрвейеры, присутствующие на погрузке на судно, рассматривали максимальную погрешность в 1.5%, а сам груз сдавался на судно «по осадке», что привело к таким значительным расхождениям. Эксперты по балкерным терминалам, консультировавшие ТТ Клуб, и юристы Клуба, защищавшие интересы Страхователя, настаивали на «карательном характере» заключенных договоров, что даже могло привести к отказу в страховом возмещении. Тем не менее ТТ Клубом были проведены переговоры с оппонентами о внесудебном урегулировании всех претензий к терминалу в общем размере **920,000 долларов США**, которые в итоге и были выплачены.

Член ТТ Клуба – литовский перевозчик часто возил грузы в Великобританию и много лет страдал от проблем с пытающимися пробраться в Англию нелегальными иммигрантами, которые в большом количестве проникали в прицепы и портили таким образом грузы. В 2017 году страхователь (после нескольких больших страховых выплат) полностью отказался от перевозок в Великобританию, переориентировавшись на другие направления и других заказчиков. Но в середине года старый клиент срочно попросил доставить груз охлажденного норвежского лосося в Великобританию из Норвегии на пароме. Единственная перевозка оказалась «фатальной» – в прицеп вновь проникли пять иммигрантов, которых нашла британская пограничная служба, арестовав при этом машину с грузом. Дальнейший осмотр прицепа с грузом организовывал ТТ Клуб совместно со страховщиком груза. Сам груз никем в итоге не удерживался, и было необходимо быстрое решение грузовладельца-продавца, т.к. получатель-покупатель груз принимать отказался. Однако, из-за двухдневного промедления относительно решения по вывозу груза, его решила осмотреть ветслужба, после чего присвоила ему «3-й класс пищевых продуктов», тем самым существенно снизив его

стоимость, т.к. данное решение означает невозможность его реализации для людей, а только сдачу на корм животным. Привлеченные ТТ Клубом сюрвейеры пытались оспорить решение, сделанное путем лишь визуального осмотра первого ряда паллет, без выгрузки, но оспорить решение так и не удалось. В итоге сюрвейеры нашли вариант реализации груза на корм животным, и лосось был передан ферме за 14 тысяч евро при его оригинальной стоимости 130 тысяч фунтов всего лишь из-за промедления грузовладельца, т.к. груз, кроме нескольких коробок, был в порядке. Спустя 10 месяцев к страхователю Клуба пришел страховщик груза с требованием 130 тысяч фунтов. ТТ Клуб, понимая необходимость решить вопрос быстро и с минимальными потерями для страхователя, согласился провести прямые переговоры со страховщиком – в результате этих переговоров было согласовано урегулирование в сумме **115,000 фунтов стерлингов**.

На территории застрахованного в ТТ Клубе портового терминала произошла утечка химикатов при погрузке на судно из-за ошибки работников порта. Требования по грузу в размере 260 тысяч долларов США были урегулированы другим страховщиком, т.к. порт имел двойное страхование в части ответственности за груз. Однако страхование у другого страховщика не включало риски расходов, связанных с минимизацией убытка, а также риски штрафов госорганов, вызванных загрязнением окружающей среды. В совокупности эти требования составили (в дополнение к грузовой претензии) **330,000 долларов США**. После изучения вопроса двойного страхования и обоснованности выдвинутых по договору страхования ТТ Клуба требований было принято решение о признании требований против порта и выплате возмещения в полном размере.

В ноябре 2010 года у российского автоперевозчика со стоянки было угнано два новых лизинговых тягача марки Iveco. ТТ Клуб, являясь страховщиком по данной лизинговой программе, оперативно выплатил **140,000 евро** в рамках страхования авто-каско.

Летом 2015 года в процессе погрузочных работ член ТТ Клуба – транспортный оператор с грузовым терминалом в аэропорту – незначительно повредил корпус самолета SAAB-340 польской грузовой авиакомпании. Как следовало из объяснений, водитель погрузчика решил «немного ускориться» и нажал не ту кнопку. Клубом был немедленно организован осмотр самолета, была получена ремонтная калькуляция от компании SAAB на сумму 235 тысяч долларов США. Шведские независимые эксперты, также привлеченные Клубом, подтвердили данную сумму. В итоге от авиакомпании была получена претензия на сумму 550 тысяч евро, включая 236 тысяч евро

за простой самолета и его вынужденную замену по контракту с TNT Express, а также обслуживание – на сумму 80 тысяч евро. По закону ответственность оказалась никак не лимитирована, но в договоре сторонами было согласовано ограничение – 500 тысяч евро. Заявителю было предложено вначале 236 тысяч евро, затем 250, 400 и, наконец, 430 тысяч евро, на которые он в итоге и согласился. Однако, приняв предложение адвокатов ТТ Клуба и уже ведя переговоры о технических деталях выплаты компенсации, польская авиакомпания «для соблюдения формальностей» параллельно подала иск против ТТ Клуба в литовском суде на сумму 539 тысяч евро, который... был отклонен судом из-за ненадлежащей подсудности, что поставило под угрозу получение авиакомпанией выплаты в принципе. Подал апелляцию, истец все-таки пошел на мировое соглашение, которое было утверждено судом, а сумма **430,000 евро** оплачена ТТ Клубом через своих литовских адвокатов.



Наледь на плохо очищенной зимней дороге привела к потере водителем контроля над транспортным средством, в результате чего машина опрокинулась. На место ДТП прибыла бригада спасателей, которая собрала уцелевший груз охлажденной рыбы и очистила место происшествия. Часть груза была реализована с уценкой, что позволило уменьшить размер убытка. После выплаты возмещения страховщики груза привлекли юристов, которые предъявили суброгационные требования к перевозчику – страхователю ТТ Клуба. Путем переговоров Клубу удалось договориться с заявителем претензии об урегулировании требований на уровне 73 тысяч евро. Также были компенсированы расходы по спасанию и уменьшению убытка в размере 36 тысяч евро – в итоге ТТ Клуб суммарно оплатил по данному убытку около **110,000 евро**.

В 2012 году российский экспедитор передал заявку на перевозку запчастей из Германии второму субэкспедитору из Беларуси, который привлек к перевозке перевозчика-мошенника, в результате чего груз стоимостью 2,2 млн. рублей был похищен без единого шанса найти виновников. ТТ Клуб в

соответствии с условиями договора страхования оплатил **52,000 евро**, после чего подал регрессный иск к субэкспедитору. К сожалению, суды всех инстанций, включая Высший арбитражный суд РФ, вынесли решение в пользу субэкспедитора, который якобы не принимал груз к перевозке.

Портовый терминал, застрахованный в ТТ Клубе, осуществлял выгрузку груза из трюма судна порталным краном. В ходе работ произошло смещение центра тяжести грузового места, вследствие чего оно перевернулось и упало на причал. Страховщик груза выплатил возмещение и предъявил иск к терминалу в размере 206 тысяч долларов США. В результате дополнительных проведенных расследований причин происшествия и длительных переговоров стороны заключили мировое соглашение об урегулировании убытка на уровне 50% от первоначальных исковых требований, после чего Клуб оплатил заявителю претензии **103,000 долларов США**.

Осенью 2011 года на складском комплексе в московской области произошел серьезный пожар, начавшийся предположительно в блоке предохранителей склада, управляемого на тот момент логистическим оператором – членом ТТ Клуба. Огонь быстро переместился по стене на товар, хранящийся неподалеку в зоне опасных грузов, в том числе на моторные масла – три из восьми блоков склада общей площадью 40 тысяч кв. метров занимал крупный международный автопроизводитель, а остальные пять – производитель бытовой техники. Пожаром, дым от которого поднимался на сотни метров, был полностью уничтожен сам склад и все хранимые в нем товары, по счастливой случайности никто из людей не пострадал. Потенциальная сумма претензий за грузы и склад могла составить около 0.4 млрд. долларов США – но изначально все убытки по утраченному грузу были компенсированы глобальными страховщиками имущества, которые, однако, были готовы выставить регрессные требования на предполагаемого виновника пожара – страхователя Клуба. Первую претензию на сумму чуть более 1 млн. долларов США решил предъявить российский страховщик, обратившийся к страхователю ТТ Клуба в порядке суброгации после выплаты возмещения за товары французского клиента. Ввиду огромных, ожидаемых следом за первым обращением исков, каждый из которых повлек бы за собой банкротство оператора, а, следовательно, принципиальной важности выбора правильной стратегии юридического сопровождения дела, ТТ Клуб привлек ведущие международные юридические компании. После продолжительных судебных заседаний и незадолго до истечения сроков исковой давности было достигнуто мировое соглашение с истцами. Всего, включая юридические расходы, по данному страховому

случаю ТТ Клубом было возмещено более **700,000 долларов США**. Выбранная Клубом стратегия защиты интересов страхователя помогла избежать подачи оставшихся исков.

2015 год. Водитель российской «дочки» литовской транспортной компании на скользкой дороге потерял управление автомобилем и столкнулся с попутным грузовиком. После столкновения грузовик с прицепом отбросило на движущийся следом грузовик, а затем в кювет. Водитель страхователя был признан виновным в ДТП. Сумма возмещения по авто-каско составила около 25 тысяч евро по тягачу, 30 тысяч евро по прицепу и 4 тысячи евро за эвакуацию и спасательные работы – всего ТТ Клубом было оплачено **59,000 евро**.



Литовский экспедитор в 2014 году застраховал в ТТ Клубе груз электроники (ж/к и плазменные телевизоры, колонки, наушники) на общую сумму около 500 тысяч евро. При доставке груза получателю было выявлено хищение груза (85 мест, 835 кг.) на сумму 49 тысяч евро – убыток, подтвержденный российским выгодоприобретателем. Было сделано заявление в полицию, но поиски груза не принесли результатов. После выплаты возмещения в полном размере по полису страхования груза ТТ Клуб в порядке суброгации предъявил требования виновному перевозчику – литовскому частному предпринимателю, страховщик которого выплатил Клубу в пределах весового ограничения по КДПГ около 7 тысяч евро. Итого, страховая выплата составила **42,000 евро**.

Литовский страхователь ТТ Клуба в 2017 году осуществлял перевозку сборного груза в Великобританию. Во время проверки британской таможней в порту Дувр в грузе были обнаружены порядка 2 тонн сигарет, на перевозчика наложен штраф за контрабанду. ТТ Клуб нанял юристов, которые, изучив обстоятельства дела и текущую судебную практику в Англии, не нашли повода для обжалования решения таможни и рекомендовали принять и оплатить претензию таможни в изначальном виде. В итоге Клуб компенсировал своему страхователю штраф в размере **58,000 фунтов стерлингов**.

В январе 2017 года, пока водитель российского автоперевозчика отдыхал и обедал в придорожном кафе, была угнана автомашина Scania, находящаяся в лизинге у перевозчика. Было возбуждено уголовное дело, но вскоре приостановлено из-за невозможности установить лица, совершившие угон. Выплата ТТ Клубом по лизинговому контракту (страхование авто-каска) составила **95,000 евро**.



Соблюдая режим труда и отдыха при доставке в 2012 году сборного груза стоимостью 500 тысяч евро из Германии в Литву, водитель литовского страхователя ТТ Клуба остановился на заправке в г. Каунасе и, отцепив тягач, уехал отдыхать. Ночью часть сборного груза общей стоимостью около 300 тысяч евро и весом около 2 тонн была выгружена. Вскоре страхователем было получено 4 претензии по CMR-накладным, 3 из которых были урегулированы в соответствии со стандартной ответственностью в рамках КДПГ, всего в сумме около 40 тысяч евро. По последней накладной (груз – медицинские мониторы) в порядке суброгации с претензией обратился российский страховщик груза, выплативший убыток грузовладельцу. Сумма претензии составила около 250 тысяч евро за груз весом всего 800 кг. От предложения урегулирования в пределах весовых лимитов по КДПГ (8.33 СПЗ/КГ или всего около 10 тысяч евро) заявитель отказался и подал судебный иск в Литве, наложив при этом арест на несколько грузовиков перевозчика в качестве меры обеспечения иска. Дело было быстро рассмотрено вильнюсским судом и принято решение – удовлетворить иск в полном размере в порядке статьи 29 КДПГ (со снятием весовых ограничений ответственности) ввиду грубой небрежности перевозчика. Юристы ТТ Клуба не рекомендовали оспаривать это очевидное решение. Однако проблема была в том, что в договоре страхования был в явном виде прописан лимит 100 тысяч евро в случае «грубой небрежности» страхователя. Из этого следовало, что, квалифицируя судебным решением инцидент как небрежность, ТТ Клуб был вправе предложить по данному иску только «остаток» от лимита за вычетом ранее выплаченных сумм – то есть не более 50-60 тысяч евро. Тем не менее претензионисты ТТ Клуба еще раз

тщательно исследовали договор и обстоятельства дела и нашли положения в договоре, позволяющие возместить убытки страхователя в полном размере. Всего по делу Клубом было компенсировано более **300,000 евро**.

Ежегодно Клуб сталкивается с одними из самых распространенных происшествий при перевозках из Норвегии – повреждение/утрата охлажденной рыбы в результате ДТП на зимней дороге. В описываемом случае груз был застрахован самим грузовладельцем, страховщик груза выплатил ему возмещение, после чего пришел с регрессными требованиями против страхователя ТТ Клуба – фактического перевозчика. В связи с установленной виной в ДТП водителя страхователя и отсутствием третьих лиц в ДТП требования были урегулированы со страховщиком груза, перевозчик получил от Клуба возмещение в размере **96,000 долларов США**.

В 2015 году по поручению своего заказчика экспедитор, застрахованный в ТТ Клубе, должен был доставить груз в порт Санкт-Петербурга, а его родственная компания (сострахователь по договору страхования) – организовать хранение рефконтейнеров с грузом охлажденных и замороженных продуктов на территории ОАО «Усть-Лужский Контейнерный Терминал». После начала хранения заказчик никак не реагировал на запросы забрать груз и оплатить расходы, и после полугода хранения таможня забрала контейнеры с грузом в рамках уголовного дела в связи с недостоверным декларированием груза (в документах на груз были указаны соки и жвачка, а на самом деле в контейнерах оказалось мясо). Экспедитор был вынужден оплатить терминалу около **100,000 долларов США** возникших расходов за хранение, которые были компенсированы ТТ Клубом по секции договора «Расходы».

В феврале 2016 года водитель легкового автомобиля, движущегося по встречной полосе, потерял управление и выехал на полосу, по которой двигался автомобиль Scania российского страхователя ТТ Клуба. Первоначальная оценка ремонта в 33 тысячи евро в результате выявления скрытых дефектов возросла до **39,000 евро**, которые были возмещены по договору страхования авто-каска в рамках лизингового контракта.

В результате возгорания прицепа у латвийского перевозчика был уничтожен сборный груз стоимостью 340 тысяч долларов США. Причина пожара не была установлена, но предположительно, по мнению экспертов, привлеченных ТТ Клубом, причиной стала неисправность оборудования прицепа, принадлежавшего перевозчику. Несмотря на риск применения 29 статьи КДПГ («грубая небрежность») со снятием весовых ограничений ответственности, заявители претензии

(европейские страховщики груза) приняли предложение ТТ Клуба об урегулировании претензии в пределах весовых лимитов – около **90,000 долларов США**.

Страхователь ТТ Клуба перевозил оборудование стоимостью 518 тысяч евро и во время сильного дождя не справился с управлением, что привело к ДТП и значительному повреждению груза. Оборудование было возвращено производителю, который после проведенного ремонта получил возмещение от страховщика груза, а последний, в свою очередь, предъявил иски к перевозчику на сумму 210 тысяч евро. В соответствии с положениями статьи 23 КДПГ ответственность перевозчика могла быть ограничена суммой в 207 тысяч евро. В результате переговоров юристам ТТ Клуба удалось урегулировать спор на уровне **195,000 евро**.

Возгорание тягача, связанное с его технической неисправностью, повлекло за собой убыток и возникновение претензии к перевозчику в размере 304 тысяч евро. Спора в части ответственности перевозчика не было – все было очевидно. Документы, подтверждающие обоснованность требований, привели к снижению суммы до 292 тысяч евро. При рассмотрении требований было учтено ограничение ответственности перевозчика в размере весового лимита, и в итоге страхователь получил возмещение от ТТ Клуба в размере **175,000 евро**.

Экспедитор при согласовании условий перевозки инструктировал заказчика о классе опасности груза, а также требований к предоставляемой упаковке и маркировке груза для морской перевозки и транзита. Тем не менее во время перегрузки в порту Зебрюгге отправленный груз был досмотрен властями и арестован из-за ненадлежащей упаковки и крепления, не соответствующих кодексу МОПОГ. После дополнительного изучения вопроса груз был все же признан неопасным. Все дополнительные расходы, возникшие по ошибке страхователя, включая экспертные и юридические, были компенсированы ТТ Клубом – всего порядка **75,000 долларов США**.

Страхователь ТТ Клуба (небольшой литовский экспедитор) в конце ноября 2014 года получил заявку от первого экспедитора на перевозку из Чехии в Казахстан игрушек стоимостью 152 тысяч долларов США. В связи с высокой загрузкой перевозчиков-партнеров, страхователь попытался найти перевозчика путем размещения соответствующего объявления на онлайн-бирже, и с ним вышел на связь украинский перевозчик с готовностью оперативно начать перевозку, приложив свой страховой полис. Страхователь проверил перевозчика по имеющимся базам, из которых следовало наличие положительных отзывов (более чем годовой давности) и то, что компания на рынке работает достаточно давно (более 10 лет). Затем страхователь проверил полис страхования – первый взнос был оплачен, а полис



действовал еще два месяца. Груз был загружен, первые два дня перевозчик выходил на связь, но на второй день начал передавать странную информацию о местонахождении. На третий день телефоны перевозчика перестали отвечать и страхователь почувствовал неладное. Под вечер он решил сообщить об этом ТТ Клубу и заказчику, а на четвертый день обратился в полицию. ТТ Клуб незамедлительно отправил сюрвейера проверить юридический и фактический адреса перевозчика, а также проверить данную компанию в целом. Как оказалось, по адресу физического адреса офиса находился жилой одноэтажный дом частного сектора, где такой компании никогда не находилось. По юридическому адресу также располагался одноэтажный дом с находящейся там почтой, где сообщили, что о такой компании никогда не слышали. Путем проверки компании в органах регистрации юридических лиц было выяснено, что прежний собственник около полугода назад продал данную компанию с передачей документов и печати, но без передачи собственности. Т.е. данный инцидент был связан со схемой мошенничества, при которой мошенники выкупают старых перевозчиков с именем и используют их в качестве «вывески» для кражи грузов. Как впоследствии оказалось, данная компания украла еще несколько грузов у других экспедиторов. К сожалению, обращение в полицию ничего не дало, так же как и проверка с таможенной факта, пересекал ли похожий груз границу с СНГ или нет – номера на тягаче и прицепе были заменены. Путем дальнейших переговоров с заявителем удалось согласовать урегулирование в сумме весового лимита **108,000 долларов США**, которые и были оплачены ТТ Клубом.



Тягач латвийского автоперевозчика загорелся из-за короткого замыкания в проводке при перевозке в Москву. При тушении пожара был серьезно поврежден груз – виски. Несмотря на то, что общая сумма убытков, включая пошлины, акцизы и расходы на транспортировку составили около 90 тысяч евро, заявители претензии приняли предложение об оплате **50,000 евро** в полное и окончательное урегулирование всех претензий при условии оплаты ТТ Клубом в течение 10 дней.

Зимой 2016 года водитель российского автоперевозчика не справился с управлением на обледеневшей дороге и выехал на полосу встречного движения, где произошло столкновение с другим легковым автомобилем. Водитель страхователя был признан виновным в ДТП. Ремонтные работы в сумме составили около **70,000 евро** и были возмещены ТТ Клубом в рамках договора страхования авто-каско.

Три контейнера с металлоконструкциями упали в море во время погрузки на судно. Ни морская линия, ни стивидорная компания не признали своей вины в происшествии, а попытка привлечь эти компании в суд в качестве третьих лиц в одном из постсоветских государств не принесла положительного результата. Судебное решение против экспедитора было обжаловано, но вновь безрезультатно. ТТ Клуб возместил убытки страхователя, возникшие в связи с исполнением вступившего в законную силу судебного решения в сумме **90,000 долларов США**.

Украинский офис английского экспедитора заключил договор с пятью грузовладельцами на доставку грузов в Украину и привлеч субподрядчика, проверив действительность его полиса страхования ответственности (как выяснилось впоследствии, кто-то реально оплатил этот разовый полис в пользу обанкротившейся транспортной компании). Когда груз был похищен мошенниками, стало понятно, что убыток грузополучателей состоит не только из инвойсовой стоимости груза, но и из предоплаченных ими таможенных платежей – суммарные потери составили около 75 тысяч евро. ТТ Клуб привлек своих украинских юристов к выработке единой юридической позиции для дальнейших переговоров с заявителями претензии. По некоторым накладным сработали весовые ограничения КДПГ в размере 8.33 СПЗ/КГ. В итоге все претензии (кроме одной, срок исковой давности по которой истек) были урегулированы ТТ Клубом в полном размере, общая выплата по делу составила порядка **74,000 долларов США**, включая юридические расходы.

Во время оформления документов на груз автомашина с грузом шин, оставленная без присмотра на стоянке у отправителя, была угнана – происшествие стало возможным из-за ненадлежащего состояния аккумулятора (водитель вынужденно оставлял машину с работающим двигателем и ключами в замке зажигания). Заявление в полицию и поиски ожидаемо не принесли никаких результатов. Требования в 125 тысяч евро, предъявленные перевозчику, были вдвое больше инвойсовой стоимости груза – основания для увеличения ответственности были построены на ценовой политике производителя, якобы ориентирующегося на цены, действующие в

месте фактической реализации груза. В данном случае «реализацией» грузовладелец посчитал пропажу груза, а местом реализации – страну, где эта кража произошла. В итоге длительных переговоров от имени страхователя предъявителем претензии было принято предложение ТТ Клуба об урегулировании убытка в размере **55,000 евро**.

2015 год. Груз колесной резины, застрахованный в ТТ Клубе на сумму 2,5 млн. рублей, перевозился по маршруту Московская область – Тольятти – Оренбург по цепочке, состоящей из двух экспедиторов и одного автоперевозчика. На следующий день после загрузки водитель стал недоступен по телефону. В ходе последующего расследования выяснилось, что перевозчик, найденный вторым экспедитором, никак не был проверен на предмет «чистоплотности» - он представил поддельные документы на свою компанию экспедитору, а затем просто приехал на место загрузки, вновь показал поддельные документы и забрал груз. ТТ Клуб выплатил около **37,000 долларов США** по полису страхования груза. Далее в порядке суброгации был подан иск против второго экспедитора, получен исполнительный лист, однако никаких активов и средств на счетах у него обнаружено не было.



В октябре 2015 года страхователь ТТ Клуба (литовский автоперевозчик) получил заявку от немецкого экспедитора на перевозку вина от 4 отправителей из Италии получателю в Норвегии. На парковке в Норвегии произошел пожар, который распространялся от тягача в сторону прицепа, в результате чего сгорел сам тягач, половина прицепа с грузом, а водитель попал в больницу, вследствие чего информации о происшествии в первое время было мало. ТТ Клуб нанял сюрвейера для осмотра места происшествия и контакта с полицией и пожарными, но компетентные органы так и не смогли установить причину пожара. При этом в прицепе уцелело более половины бутылок вина, но в связи с риском температурного воздействия получатель принял решение груз утилизировать. После более чем десятимесячной паузы, на исходе срока исковой давности, когда страхователь уже думал, что претензий не будет, к

первому экспедитору с требованиями возмещения обратился страховщик груза. Экспедитор тут же заблокировал месячную сумму фрахтов страхователя Клуба – около половины от суммы требований (870 тысяч норвежских крон), тем самым значительно усложнив перевозчику работу и, кроме того, подал иск в Италии по месту отгрузки для сохранения срока исковой давности. Страхователь обратился к ТТ Клубу за помощью в связи с удержанием, после чего ТТ Клуб провел переговоры с вовлеченными сторонами и согласовал урегулирование от имени страхователя в размере **816,000 норвежских крон**.

Во время транспортировки 21 тонны охлажденного лосося водитель литовского страхователя ТТ Клуба на обледенелой дороге не справился с управлением, что повлекло за собой съезд в кювет и опрокидывание транспортного средства. Груз был загрязнен топливом и был признан полностью погибшим. К возмещению были предъявлены и выплачены полная стоимость груза, расходы по уничтожению и ликвидации последствий ДТП в общей сумме **98,000 евро**.

Мошенники вывезли за пределы порта 56 пустых контейнеров, воспользовавшись поддельными документами одного из авторизованных портовых экспедиторов, застрахованных в ТТ Клубе. Попытки следственных органов найти злоумышленников и украденные ими контейнеры не увенчались успехом. Клуб рассмотрел обстоятельства происшествия и квалифицировал действия как случайную ошибку, риск совершения которой с точки зрения правил страхования был застрахован. Итоговая выплата составила **70,000 долларов США**.

Из-за несоблюдения безопасной дистанции тягач литовского перевозчика попал в аварию, в результате которой были серьезно повреждены как перевозимый груз (полипропилен) стоимостью 36 тысяч евро, так и полуприцеп, принадлежащий LKW WALTER, стоимостью 16 тысяч евро. Общая сумма возмещения, включая все расходы по спасанию груза и полуприцепа, выплаченная ТТ Клубом перевозчику, составила **65,000 евро**.

Перевозчик, застрахованный в ТТ Клубе, попал в ДТП, которое повлекло за собой повреждение груза – краска в бочках. Сюрвейеры, привлеченные ТТ Клубом, оценили повреждение груза примерно в 20-25% от его полного объема. В то же время отправитель груза отказался от минимизации убытка, заявив о его полной непригодности к использованию по назначению. Страховщик груза признал такую позицию и оплатил полную гибель груза, вернувшись затем к страхователю ТТ Клуба с суброгационным иском. К сожалению, доводы, приведенные адвокатам Клуба, не были приняты судом, фактически уклонившимся от рассмотрения происшествия по

существо и основывавшим свое решение лишь на факте выплаты полной суммы страховщиком груза. В связи с невозможностью защиты занимаемой позиции и наступившей обязанности исполнить решение суда ТТ Клуб выплатил страхователю возмещение в размере **82,000 евро**.

В ноябре 2013 года крупный производитель медикаментов поручил казахскому страхователю ТТ Клуба (экспедитору) доставить дорогостоящий груз из России в Казахстан. Страхователь, в свою очередь, поручил данную перевозку казахскому перевозчику. К сожалению, в результате возгорания транспортного средства перевозчика в районе города Кустанай груз сильно пострадал, остатки груза после пожара были доставлены на складе перевозчика. Однако, принимая во внимание характер груза, повреждения от огня, пожарную обработку и отсутствие поддержания требуемого терморежима, груз не подлежал дальнейшей реализации. Против страхователя Клуба были заявлены претензионные требования в размере 750 тысяч долларов США. В ответ был предложен весовой лимит 130 тысяч долларов, но заявитель долгое время не принимал его с отсылкой на то, что, согласно договору между экспедитором и заказчиком, лимит застрахованной ответственности экспедитора должен составлять именно 750 тысяч долларов США. Кроме того, казахстанский заявитель претензии долгое время не мог поверить в существование таких юридических вариантов ограничения ответственности, как конвенция КДПГ. После полугодовой переписки была организована встреча

с заявителем претензии и экспедитором в офисе ТТ Клуба в Москве, после которой заявитель в итоге согласился принять 200 тысяч долларов США в полное и окончательное урегулирование заявленных требований. Перевозчик при этом хранил молчание в части претензии, но успел подать иск в адрес экспедитора в связи с тем, что экспедитор удерживал причитающиеся ему фрахты. Привлеченное ТТ Клубом адвокатское бюро в Казахстане подало встречный иск – суд принял решение провести взаимозачет между встречными требованиями и взыскать с перевозчика лимит ответственности 130 тысяч долларов. Это был первый случай применения КДПГ и ограничений в Казахстане, а в итоге Клуб выплатил своему страхователю **64,000 долларов США** и еще **18,000 долларов США** были потрачены на юридическое сопровождение дела.

В 2011 году в Норвегии в результате ДТП по вине питерского перевозчика, застрахованного в Клубе, полностью погиб груз с рыбой. Несмотря на то, что водитель ссылался на непредвиденные обстоятельства в виде лося, выбежавшего на дорогу, и невозможность избежать ДТП, эксперты ТТ Клуба были настроены скептически с точки зрения отсутствия вины перевозчика в данном убытке. Груз был застрахован в российской страховой компании на сумму 80 тысяч долларов США, со страховщиком была достигнута договоренность о выплате ТТ Клубом 80% суммы претензии, что вместе с расходами на ликвидацию последствий ДТП составило около **68,000 долларов США**.



Весной 2016 года украинский экспедитор при перевозке Одесса – Джакарта застраховал в ТТ Клубе три контейнера с сухим яичным порошком в мешках общей стоимостью 187 тысяч долларов США. В одном из контейнеров на выгрузке были обнаружены красные муравьи, ареалом обитания которых являлся как порт перегрузки, так и порт конечной доставки, где страхование прекращало силу сразу после выгрузки с борта судна – таким образом, выяснить, появились муравьи на застрахованном участке перевозки или уже после окончания страхования, не представлялось возможным. Тем не менее Клуб подтвердил распространение страхового покрытия на этот случай. Общая стоимость поврежденного груза составила **39,000 долларов США** – эта сумма и была возмещена грузовладельцу.



Из автомашины латвийского автоперевозчика во время ночной стоянки в районе Великих Лук был похищен груз одежды. При общей стоимости груза 230 тысяч долларов США было украдено около 2 тонн груза стоимостью «всего лишь» 115 тысяч. Помимо этого заявители также выставили страхователю ТТ Клуба таможенные платежи за утраченный груз в размере 34 тысячи долларов США. С учетом весовых ограничений (8.33 СПЗ/КГ) за утраченный груз и трактовки статьи 23 КДПГ (о компенсации таможенных платежей сверх весовых лимитов) Клубом было принято решение об урегулировании претензий всех заявителей в размере **60,000 долларов США**.

В марте 2012 года из-за превышения скорости на автотрассе в Польше водитель литовского перевозчика не справился с управлением, съехал в кювет и перевернулся. Выплата ТТ Клуба по автокаска за вычетом годных остатков, оцененных всего в 15 тысяч евро, составила **58,000 евро**.

В 2011 году из грузовика страхователя ТТ Клуба была совершена кража груза почтовых посылок весом около 500 кг стоимостью 3,8 млн. рублей. При этом между первым экспедитором, нанявшим перевозчика, и грузовладельцем был заключен договор о полной материальной ответственности. После выплаты полной суммы заявителям

экспедитор подал в суд на страхователя Клуба. Суд в Москве принял беспрецедентное решение – взыскать с перевозчика убытки экспедитора в полном размере, несмотря на полностью законное ограничение ответственности. После безуспешной апелляции ТТ Клуб оплатил 116 тысяч долларов США своему страхователю и направил жалобу в Верховный суд, который в конечном итоге (спустя почти 5 лет) отменил решение суда первой инстанции. В итоге с перевозчика были взысканы только 8 тысяч долларов США, остальные деньги суд постановил вернуть, однако из-за курсовой разницы за эти 5 лет разбирательств было «потеряно» около 50 тысяч долларов. Итого, включая юридические расходы, ТТ Клуб оплатил около **62,000 долларов США**.

В результате ДТП произошло возгорание тягача, что привело к полной гибели сборного груза, контейнера и дженсета. Претензия от владельцев груза и собственников контейнера составила 120 тысяч долларов США. В отсутствие других участников ДТП оснований для аргументированного отклонения предъявленных требований не было, однако в результате переговоров удалось снизить размер урегулирования до **86,000 долларов США**, выплаченных ТТ Клубом своему страхователю.

Страхователь ТТ Клуба (стивидор в порту Санкт-Петербурга) получил от портового экспедитора поручение выгрузить специализированный контейнер с воротами сбоку, груженный комплектом буровой установки внутри. Груз был застроплен за верхние рыма, но во время подъема груза рым оборвался, и контейнер опрокинулся на бок. При этом данный контейнер имел верхние и нижние места для строп, и как впоследствии оказалось, сотрудники страхователя поторопились и закрепили груз за верхние места, предназначавшиеся для крепления порожнего контейнера, когда как нижние были специально укреплены для груженого. От экспедитора поступило требование возместить стоимость буровой установки – около 99 тысяч долларов США, при этом полная гибель не была подтверждена экспертами. Несмотря на полученное исковое заявление, ТТ Клубу удалось выйти на переговоры по мирному урегулированию и согласовать урегулирование в размере **86,000 долларов США**.

Зимой 2012 года сливы, доставленные экспедитором в адрес крупнейшего российского ритейлера, оказались заморожены. Экспертом была констатирована полная гибель груза в результате несоблюдения температурного режима, предположительно при морской перевозке. В ходе многомесячной переписки и сбора документов представители ТТ Клуба в том числе обратились в контейнерную линию, перевозившую груз, с просьбой предоставить записи показаний температуры. После месяцев ожидания и

переписки линия отказалась передать их даже в копии, отказавшись также в признании своей ответственности. После этого Клубом совместно со страхователем-экспедитором была согласована процедура судебного рассмотрения претензии с обязательным привлечением линии в качестве третьего лица. Несмотря на это, страхователь уведомил ТТ Клуб об уже вынесенном судебном решении в пользу истца, который, в свою очередь, не согласился на привлечение линии и взыскал убытки с экспедитора. ТТ Клуб принял решение о нецелесообразности обжалования решения и оплатил убытки в размере **61,000 долларов США**.



В результате пожара, вызванного ДТП, груз мебели стоимостью 116 тысяч евро был полностью утрачен. Принимая во внимание ограничение ответственности перевозчика по весу, случай был урегулирован ТТ Клубом на уровне **90,000 евро**.

Водитель эстонского автоперевозчика, застрахованного в ТТ Клубе, перевозя зимой 2013 года охлажденную рыбу, не справился с управлением на скользкой дороге, выехал на обочину и перевернулся. Стоимость груза составила 625 тысяч норвежских крон, груз был застрахован в Норвегии. Помимо 5 тысяч евро расходов на спасание, Клуб компенсировал своему страхователю около **60,000 евро** за утраченный груз.

При погрузке стальных слябов в трюм судна порталным краном вследствие обрыва звена цепного стропа технологической оснастки произошло падение сляба весом 24 тонны на пайол судна. Судно было отремонтировано, а представители судовладельцев предъявили члену ТТ Клуба (питерскому портовому терминалу) претензию на сумму **161 тысяча долларов США**, которую Клуб в итоге полностью возместил.

Лето 2013 года. Литовский экспедитор, застрахованный Клубом, получает заказ на перевозку моторного масла из Германии в Казахстан. Масло было загружено в Гамбурге в машину российского перевозчика. Когда тот перестал выходить на связь, ТТ Клуб получил информацию, что еще один экспедитор (также член

ТТ Клуба) загрузил тому же перевозчику груз шоколада – во втором случае водитель также перестал выходить на связь. Для всех стало очевидно, что груз безвозвратно похищен. Претензия грузовладельца по утраченному маслу была компенсирована ТТ Клубом в полном размере – около **56,000 долларов США**.

Страхователь ТТ Клуба (экспедитор) организовал перевозку из Украины в Россию партии жевательной резинки общей стоимостью в размере 78 тысяч долларов США, что подтверждалось сопроводительными документами. Во время ночной стоянки на охраняемой парковке транспортное средство вместе с грузом было похищено неустановленными лицами. Позднее автопоезд был найден, но груз в нем уже отсутствовал. В своей претензии владелец груза заявлял, что стоимость товара составляет 209 тысяч долларов США, ссылаясь на прайс-лист, на основании которого между филиалами компании происходят взаиморасчеты. Юристы ТТ Клуба предъявили контраргументы, позволившие урегулировать спор на уровне **78,000 долларов США**.

В 2010 году с территории украинского контейнерного терминала мошенниками было похищено 20 порожних контейнеров – при этом использовались поддельные наряды и доверенности с фальшивыми печатями организаций, имеющих договор с портом (некоторые из них экспедиторы – также страхователи ТТ Клуба). Первоначальная претензия линии на 110 тысяч долларов США была снижена в ходе переговоров до 78 тысяч. Факт хищения контейнеров в силу различных причин был квалифицирован как два отдельных страховых случая, поэтому ТТ Клуб применил две франшизы, выплатив возмещение в размере около **60,000 долларов США**.

В 2010 году в Санкт-Петербурге злоумышленники угнали у страхователя ТТ Клуба грузовик Iveco, застрахованный в рамках лизинговой программы. Возмещение по договору лизинга (страхование авто-каска) составило **43,000 евро**.

Член ТТ Клуба, оперируя своим застрахованным парком контейнеров, дал железной дороге заявку на перевозку двух десятков порожних контейнеров из Хабаровска в Москву. На одном из открытых участков пути состав попал под сильный ветер (20-30 м/с) и перевернулся, обронив контейнеры страхователя и часть поезда в болото. Страхователь попросил железнодорожников вытащить контейнеры, на что получил письмо, что вытащить и довести их до Москвы они не могут. Через 2 месяца был найден вариант, в котором компания готова за небольшую сумму забрать 16 контейнеров на лом/запчасти прямо с места происшествия. В рамках страхования контейнерного парка ТТ Клуб выплатил возмещение **47,000 долларов США**.

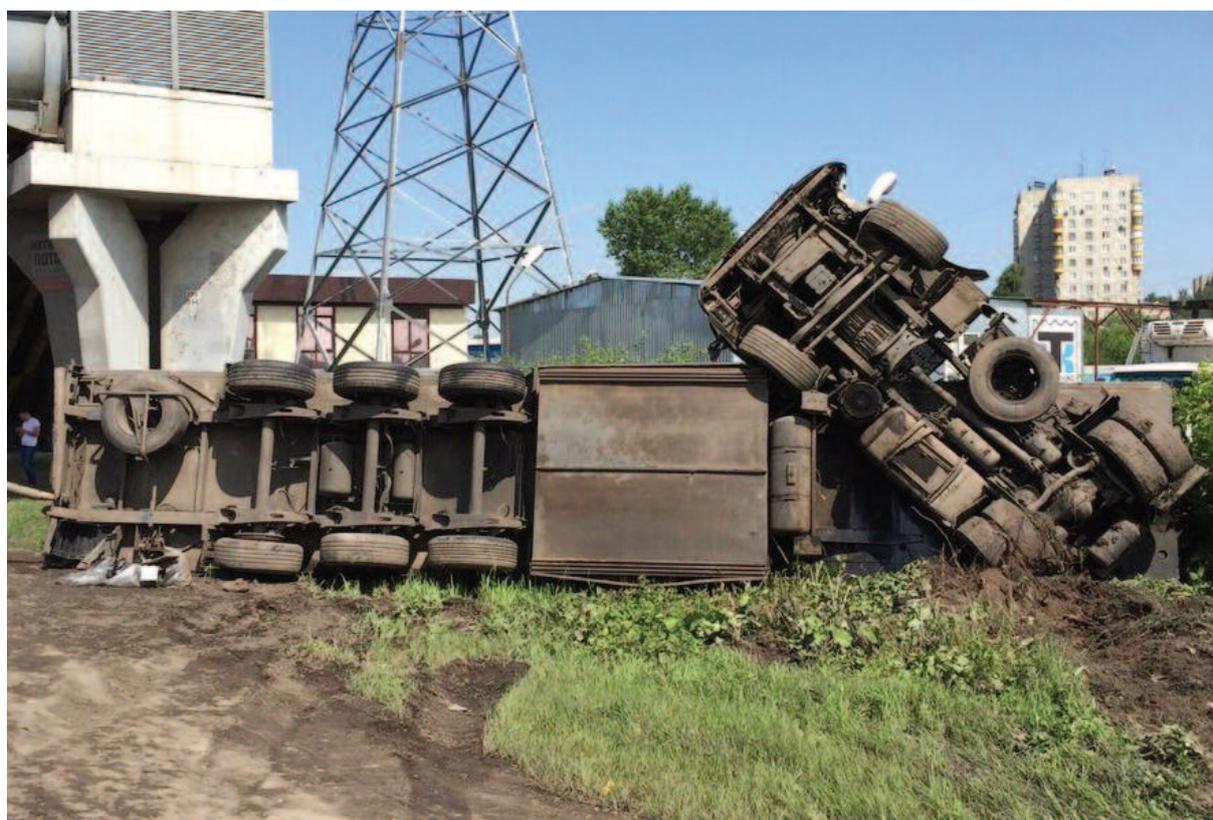
В результате падения металлического сляба при погрузке на причале морского терминала, расположенного в порту Санкт-Петербург и застрахованного в ТТ Клубе, была повреждена палуба морского судна. На месте была проведена инспекция и определена стоимость работ, которые были оперативно произведены на ремонтной базе порта за счет терминала, а судно представлено для итоговой инспекции Российского морского регистра для подтверждения классификации. Только через полтора года судовладелец предъявил терминалу претензию на сумму около 110 тысяч долларов США, включая ремонт и потерю прибыли. После этого терминал обратился в ТТ Клуб с уведомлением об инциденте. Клуб привлек юриста для оценки фактора почти двухлетней задержки уведомления о происшествии на потенциальный размер и суть претензии. В результате претензия была урегулирована ТТ Клубом в сумме **55,000 долларов США**.

Осенью 2016 года одна из крупнейших российских транспортных компаний осуществляла внутрироссийскую доставку из аэропорта в составе сборной машины застрахованного Клубом как груз теплообменника стоимостью около 640 тысяч евро и весом 30 кг. Под утро водитель остановился в лесополосе, чтобы отдохнуть и выпить кофе. Спустя некоторое время, сидя в кабине, он почувствовал, как кто-то сзади разгружает его грузовик. Увидев отъезжающий легковой автомобиль с выключенными фарами, он погнался за ним, но вскоре потерял автомобиль из

виду. Было сделано заявление в полицию и ФСБ, водитель прошел тест на детекторе лжи, активно работала служба безопасности страхователя, но все эти действия не привели к какому-либо положительному результату. Несмотря на то, что похитители в конечном итоге были задержаны, они лишь смогли указать помойку, на которую выбросили ненужную на их взгляд «коробку с железякой» стоимостью около 50 млн. рублей – далее след груза окончательно терялся. Помимо стоимости самого груза, возмещению по полису страхования ответственности перевозчика ТТ Клуба подлежали платежи и налоги в пределах соответствующих лимитов – суммарно убыток составил около **800,000 евро**.

Логистический оператор, застрахованный в ТТ Клубе, организовал отправку бытовой техники со своего подмосковного склада в адрес грузополучателя. Когда автомашина с грузом пропала, выяснилось, что склад загрузил другую машину, принадлежащую мошенникам, а непосредственный субподрядчик не подавал свою машину на загрузку, несмотря на акцептованную заявку. Выплатив около **50,000 долларов США**, ТТ Клуб попытался взыскать эту сумму с перевозчика в суде, но безуспешно.

Член ТТ Клуба (стивидорная компания) выполняла обработку судна в порту Санкт-Петербург. Во время выгрузки с борта морского судна спецтехники произошел обрыв строп, и буровая установка упала на палубу судна и получила



повреждения узлов и механизмов. Также были повреждены крышка трюма судна и контейнер. Суммарные убытки по происшествию составили **111,000 долларов США** и были возмещены страхователю в соответствии с условиями договора страхования.

В 2016 году в результате столкновения с попутным автомобилем ночью на скользкой зимней дороге произошла полная гибель автомобиля российского автоперевозчика – члена ТТ Клуба. Выплата по договору страхования авто-каско составила **51,000 евро**, включая расходы эвакуацию, за вычетом годных остатков в размере 8 тысяч евро.



В феврале 2015 года страхователю ТТ Клуба (перевозчику) было поручено доставить груз мебели из Италии в Москву. На финальном участке пути (федеральной трассе М10 Санкт-Петербург – Москва) произошло возгорание одного из двух прицепов в сцепке. В результате инцидента груз в одном прицепе сгорел полностью. Стоимость груза мебели в двух прицепах составляла 150 тысяч евро, при этом на сгоревший груз пришлось большая доля – 90 тысяч евро. ТТ Клуб нанял сюрвейеров для осмотра прицепов и остатков груза. Впоследствии эксперты установили, что пожар начался от неисправной тормозной колодки колеса прицепа, что никак не позволяло говорить об отсутствии ответственности перевозчика. Итальянским отправителем груза были заявлены требования в размере 90 тысяч евро, при этом формат представленных документов был крайне сложен для понимания реальной стоимости груза. Проанализировав заявленные требования, ТТ Клуб принял решение предложить в качестве страхового возмещения весовой лимит 58 тысяч евро, который был принят заявителем, и после подписания соответствующего соглашения претензия была урегулирована Клубом за вычетом франшизы – итого **57,000 евро**.

Экспедитор (страхователь ТТ Клуба) привлек к исполнению перевозки мясных продуктов субподрядчика, предъявившего документальные доказательства наличия у него действующего страхования ответственности. После получения

груза перевозчик исчез, груз не был доставлен получателю. Проверка наличия фактического перевозчика дала отрицательные результаты – такой компании не существовало. Также в результате расследования обстоятельств дела было выяснено, что страховщик ответственности субподрядчика не отрицает сам факт наличия страхования, но обстоятельства происшествия прямо исключены из страхового покрытия этого страховщика. Требования в размере **87,000 евро** были возмещены ТТ Клубом экспедитору (но, к сожалению, без возможности взыскания суброгации с субподрядчика или его страховщика).

В 2015 году питерский перевозчик, застрахованный в ТТ Клубе, осуществлял доставку запчастей из Финляндии в Россию. Водитель в нарушение всех инструкций оставил на несколько часов автомобиль с грузом около дома, откуда он и был в итоге угнан. Было сделано заявление в полицию, но обстоятельства инцидента, очевидно, не позволяли рассчитывать на защиту перевозчика от предъявления претензии грузовладельцем. Общая сумма претензии, включая таможенные платежи, составила 85 тысяч долларов США. ТТ Клубом были проведены переговоры с заказчиком перевозки, экспедитором, нанявшим перевозчика-страхователя, а также грузовладельцем, в результате чего было подписано четырехстороннее мировое соглашение, по которому ТТ Клуб оплатил около **65,000 долларов США**.

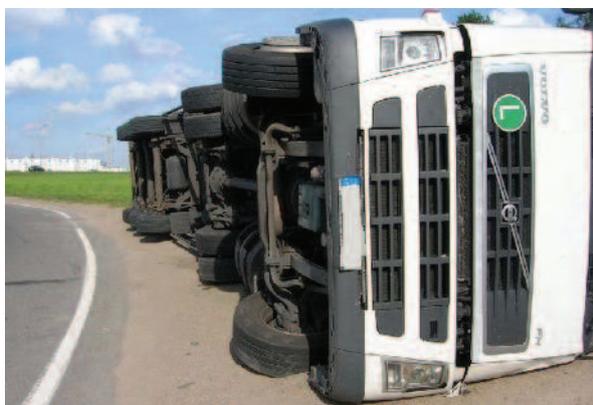
Грузовик брянского страхователя ТТ Клуба по вине водителя, не соблюдавшего скоростной режим на трассе, врезался в дорожный отбойник и перевернулся. Стоимость ремонта составила около **51,000 евро**, включая замену рамы тягача – данная сумма была полностью возмещена Клубом по полису авто-каско.

Страхователь ТТ Клуба (экспедиторская компания) организовал международную перевозку груза кондитерских изделий стоимостью **94,000 долларов США**. Мошенники, выдавая себя за представителей одного из экспедиторов, вовлеченных в перевозку, связались напрямую с водителем и передали последнему инструкции об изменении маршрута перевозки и места доставки. В результате груз был выгружен на стороннем складе и затем исчез, о чем экспедитор узнал слишком поздно, т.к. перевозчик считал, что выполнил перевозку в соответствии с инструкциями и не поднимал тревогу. ТТ Клуб признал убыток страховым случаем и выплатил возмещение в полном размере заявленной суммы.

Московский экспедитор, застрахованный Клубом по ответственности, в 2016 году принял заявку на доставку двух машин с медной катанкой из Свердловской области в Татарстан и Самару и организовал автоперевозку через цепочку

экспедиторов. Спустя несколько дней выяснилось, что груз не доставлен получателю, а переадресован и выгружен в другом месте. Более того, через некоторое время экспедитор узнал, что первый экспедитор, непосредственно работающий с заказчиком, ранее получил претензию в связи с утратой аж пяти автомашин на сумму 32 млн. рублей, из которых 13 млн. затем были предъявлены страхователю ТТ Клуба. Первый экспедитор оперативно заключил мировое соглашение со своим заказчиком (на тот момент уже проглядывалась их связь с точки зрения владельцев обеих компаний) в отношении грузов, утраченных страхователем Клуба, и подал на страхователя суд. После проигрыша апелляции ТТ Клуб возместил страхователю по договору страхования ответственности экспедитора около **230,000 евро**, включая проценты, взысканные по решению суда, и юридические расходы.

Яркий пример одного из множества криминальных происшествий, произошедших при работе с привлекательными грузами через нескольких посредников в транспортной цепи. Экспедитор нанял субэкспедитора, тот нанял еще суб-субэкспедитора, а тот нанял фактического перевозчика, водитель которого, проработав по фиктивным документам менее полугода, сразу же получил «в личное пользование» дорогой груз (телевизоры) и моментально с ним исчез. Требования в сумме 9,5 млн. рублей были предъявлены страхователю ТТ Клуба – первому экспедитору. В результате переговоров сумма урегулирования снизилась до **120,000 евро** и была выплачена ТТ Клубом страхователю. Регрессный иск против фактического перевозчика подан и находится на рассмотрении в суде, т.к. добровольно возмещать причиненные им убытки перевозчик, разумеется, отказался.



Страхователь ТТ Клуба получил срочную заявку в пятницу от известного производителя алюминия на перевозку алюминиевых слитков из порта Роттердам во Францию. В связи с отсутствием свободных машин у партнеров он выложил заявку в интернете на онлайн-бирже перевозчиков. Вскоре с ними связался румынский перевозчик, который

предоставил действующее на момент заявки страхование от компании Vienna Insurance Group и хорошую ставку на перевозку, а так же предложил связаться с заказчиками для получения рекомендаций. Страхователь проверил рекомендации через сайты компаний, которые подтвердили «адекватность» перевозчика. Также страховщик перевозчика подтвердил действующее страхование – полис был выпущен на 2 машины, первый оплаченный взнос составлял всего лишь 100 евро. Страхователь посчитал наличие рекомендаций и действующего страхования достаточным для подтверждения заявки перевозчику и дал соответствующую заявку. Через некоторое время перевозчик перестал выходить на связь, а заказчик сообщил, что груз так и не был доставлен, в связи с чем было решено обратиться в полицию. После более детального изучения дела и попыток контакта с румынским перевозчиком через найденные другие контакты в интернете было обнаружено, что перевозчик на самом деле живой и тягач с таким номером ему действительно принадлежит. После направления претензий в его адрес перевозчик подал в полицию Румынии по факту мошенничества, заявив, что кто-то скопировал его документы и незаконно набрал заказов под его вывеской. Полиция Румынии подтвердила, что дело открыто. В результате страхователь Клуба получил требования по недоставке груза в сумме **57,000 евро**, которую и возместил Клуб. Взыскать регресс так и не удалось в связи с невозможностью установить виновника происшествия.

Пожар на складе, часть территории которого находилась в управлении страхователя ТТ Клуба, а другая часть была сдана стороннему арендатору. Пожар возник в части склада, сданной страхователем в аренду. В результате пожара, охватившего обе части склада, пострадали электроника, находившаяся на хранении у арендатора, а также кухонная мебель и «белая» техника одного из клиентов страхователя. Сурвейерским осмотром была установлена непригодность груза для использования по назначению. Клиент предъявил требования в размере 30 млн. рублей. В соответствии с заключением МЧС причиной пожара признана неисправная электрическая цепь, поддержание которой в надлежащем состоянии находилось в зоне ответственности страхователя. Важной деталью стало то, что неисправность возникла в связи с несанкционированным размещением арендатором внутри склада мобильного помещения с обогревателями, которое и стало очагом возгорания. В результате переговоров с заявителем претензия была урегулирована на уровне 15 млн. рублей. Страховое возмещение в размере чуть более **200,000 евро** было выплачено страхователю с последующим регрессом к виновному лицу.

В 2014 году груз бурового оборудования стоимостью 193 тысячи евро и весом 6 тонн перевозился из Финляндии в Москву на автомашине страхователя ТТ Клуба. После доставки и прохождения таможенных процедур заказчик направил страхователю еще одну заявку – теперь требовалось доставить данный груз в Екатеринбург. На это плечо был привлечен субподрядчик, который затем привлек фактического перевозчика – последний в конечном итоге и исчез с грузом. Груз был застрахован заказчиком, поэтому страховщик груза, выплатив возмещение, подал иск в порядке суброгации против страхователя Клуба на сумму 11 млн. рублей. Попытка юристов Клуба обосновать ограничение ответственности в размере весовых лимитов по КДПГ не увенчалась успехом, так как перевозка, во время которой пропал груз, рассматривалась судом, как чисто внутрироссийская. Всего по данному делу страхователю было компенсировано **165,000 евро**, а еще около **35,000 евро** в настоящее время зарезервировано в отношении иска, поданного заказчиком в связи с потерями на валютном курсе. Несмотря на выигранные ТТ Клубом суды против субподрядчика, взыскать с него деньги не представляется возможным в связи с закрытием этой компании.

При перевозке охлажденного лосося водитель страхователя ТТ Клуба не справился с управлением и съехал с дороги. В результате ДТП груз проломил стенку прицепа и высыпался на обочину. Случай изначально был урегулирован страховщиком груза

в пользу грузовладельца, после чего перевозчик получил регрессный иск в свой адрес. Также свои требования о возмещении расходов заявила компания, осуществлявшая ликвидацию последствий описанного ДТП. Суммарная выплата ТТ Клуба составила **73,000 евро**.

Летом 2011 года экспедитор привлек перевозчика для вывоза из порта Санкт-Петербург двух контейнеров с бензопилами. Сразу после загрузки связь с водителями пропала – очевидно, что груз был похищен мошенниками (по имеющейся информации преступниками было таким образом украдено 7 контейнеров). От заказчика была получена претензия на сумму около 300 тысяч долларов США, включая таможенные платежи. Совместно со страхователем были проведены переговоры с грузовладельцем, который выразил готовность на мировое соглашение при условии скорейшего возмещения его убытков, что и было сделано напрямую ТТ Клубом в размере достигнутой с заявителями суммы урегулирования – около **200,000 долларов США**.

Водитель страхователя ТТ Клуба был признан виновным в ДТП, в котором серьезно пострадали 6 новых легковых автомобилей Мерседес-Бенц. Несколько автомобилей были отремонтированы, остальные признаны полностью погибшими. Со страховщиком груза, заявившем регрессные требования после выплаты возмещения грузовладельцу, было достигнуто соглашение об урегулировании претензии на уровне **72,000 евро**.



При перевозке автомашины со спортивными товарами стоимостью около 9,5 млн. рублей, по словам водителя субподрядчика московской логистической компании (страхователя ТТ Клуба), с ним по телефону связались представители грузовладельца, которые предложили ему прямо на трассе перегрузить товар в другую машину – разумеется, товар был похищен мошенниками. На следующий день грузовладелец объявил, что при оформлении заявки и товаросопроводительных документов произошла компьютерная ошибка и реальная стоимость утраченного груза – около 19 млн. рублей. ТТ Клубом были привлечены юристы, которые провели несколько раундов переговоров, и все-таки было достигнуто соглашение об оплате 9,5 млн. рублей. Учитывая, что ответственность страховщика по полису была ограничена в размере 8.33 СПЗ/КГ, ТТ Клуб возместил по данному инциденту около **180,000 долларов США**. Субподрядчик страхователя моментально закрыл компанию после подачи к нему регрессного иска.



На перевозку порожних пивных кегов стоимостью около 5 млн. рублей из Челябинска в Саратов страхователем ТТ Клуба был привлечен субподрядчик (индивидуальный предприниматель), который затем привлек фактического автоперевозчика, пропавшего в итоге вместе с грузом. Учитывая, что НДС уже был в стоимости товара, ТТ Клубом выплачено за вычетом франшизы около **63,000 долларов США**.

2015 год. Перевозчик, уходя от лобового столкновения с потерявшим управление легковым автомобилем, вывернул руль и вылетел в кювет. Все 6 легковых автомобилей марки Мерседес-Бенц, перевозимых по маршруту Палдиски – Москва, серьезно пострадали. После оценки экспертами было установлено, что 5 из 6 пострадавших автомобилей дальнейшему восстановлению не подлежат. Страховщики производителя выплатили возмещение своему страхователю и пришли к перевозчику (страхователю ТТ Клуба) в порядке суброгации, заявив к возмещению только 4 автомобиля. Общая сумма заявленных требований составила около 5,7 млн. рублей. С суммами по трем претензиям

эксперты ТТ Клуба согласились, а вот сумму 4-й претензии оспорили и заплатили по весовому лимиту (1,5 вместо 1,9 млн. рублей). В итоге, общая сумма урегулирования ТТ Клубом по данному убытку составила около **82,000 долларов США**.

Московский экспедитор, застрахованный ТТ Клубом, привлек молдавского автоперевозчика для доставки дорогой дизайнерской одежды из Турции в Москву. На МКАД грузовик был подрезан легковой машиной. Водитель вышел, чтобы разобраться с обидчиками, был избит, связан и увезен в неизвестном направлении, но через день отпущен похитителями, после чего сделал заявление в полицию. Позднее грузовик с небольшой частью груза был найден, груз стоимостью более 600 тысяч евро похищен. Грузовладелец предъявил формальные требования экспедитору, но в связи с тем, что груз был застрахован, возмещение получил от страховщика груза. Между тем выяснилось, что таможенные платежи и налоги, общая сумма которых составила порядка 200 тысяч долларов США, не были включены в страховую стоимость по полису страхования грузов – эта сумма была выставлена экспедитору. Также экспедитор вскоре получил иск от страховщика груза в порядке суброгации. Несмотря на обстоятельства происшествия, шансов для защиты по статье 17.2 КДПГ («обстоятельства, которые перевозчик не мог предусмотреть и последствия которых не мог предотвратить») были минимальны. ТТ Клуб урегулировал все претензии в заявленном размере и через своих молдавских юристов выставил иск против кишиневского автоперевозчика, который, как выяснилось в дальнейшем, изначально предоставил экспедитору просроченный страховой полис. Суд с перевозчиком продлился почти 3 года – в результате убыток был взыскан, но со значительными потерями на валютной разнице. Окончательная сумма (включая юридические и прочие расходы), возмещенная ТТ Клубом страхователю по данному делу, составила **130,000 долларов США**.

В середине 2016 года литовский автоперевозчик доставил крабовые палочки получателю в Великобритании. После вскрытия транспортного отсека в нем, помимо груза, были обнаружены мигранты. На выгрузку был немедленно вызван служащий по вопросам гигиены окружающей среды, имеющий предоставленные государством полномочия на запрет поставки на рынок небезопасных пищевых продуктов. В соответствии с положениями Регламента Европарламента и Совета ЕС испорченный груз был признан небезопасным и не пригодным для употребления людьми, поэтому не мог поставляться на рынок. В целях минимизации размера убытка товар был сдан на переработку для изготовления корма для животных. С учетом стоимости груза и транспортных расходов выплата ТТ Клуба перевозчику составила **59,000 евро**.

В начале 2012 года ТТ Клуб столкнулся с чередой серьезных убытков, связанных с арестами контейнеров с опасными грузами портах Европы. В одном из случаев при морской перевозке из Санкт-Петербурга партий из сотен контейнеров с комовой серой (класс опасности UN 1350), организованной двумя международными экспедиторами (страхователями Клуба), во время перевалки в нескольких европейских портах груз был задержан властями из-за (предположительно) несоблюдения требований новой редакции правил МОПОГ в части упаковки и крепления груза в контейнерах. ТТ Клубом были привлечены сюрвейеры и корреспонденты во всех портах, а также юристы и признанные мировые эксперты ИМО по морским перевозкам опасных грузов. Решался как вопрос минимизации убытков и ответственности страхователей (и их заказчиков), так и применения страхового покрытия, так как нарушение правил перевозки опасных грузов являлось прямым исключением из покрытия в правилах Клуба. Оптимальным решением оказалась перетарка всего груза, упакованного в биг-бэги, в лайнер-бэги внутри каждого контейнера, что обошлось в общую сумму около 1 млн. евро. Ввиду отсутствия каких-либо претензий со стороны грузовладельцев и третьих лиц, низкой стоимости груза, эскалации расходов контейнерных линий на хранение и обработку, (включая уничтожение десятков контейнеров, якобы поврежденных серой), необходимо было оперативно решить, по какой секции страховых правил могут покрываться такие расходы. В итоге ТТ Клуб принял положительное решение возместить все убытки по секции «Расходы» – всего за вычетом франшизы более **1,100,000 долларов США**.

Зимой 2012 года при доставке контейнера с вододисперсионной краской из Великобритании

через порт Санкт-Петербург в Москву автоперевозчик (страхователь ТТ Клуба) получил инструкцию экспедитора (другого страхователя ТТ Клуба) установить и проверить работу джэнсета для подогрева груза, а также деньги на солянку для холодильной установки. Посчитав, что, согласно законам термодинамики, температура в контейнере не опускается более чем на 1 градус в день, водитель решил сэкономить деньги и не включил установку. При времени транзита около 50 часов и температуре воздуха -19°C груз полностью замерз и, по словам грузополучателя, утратил свои потребительские свойства. ТТ Клуб привлек независимую лабораторию, которая подтвердила эти опасения. Все по претензии было выплачено более **80,000 долларов США**.

Повреждение сигнальной мачты и радара на судне из-за ошибки работника порта.

Морская линия потребовала от страхователя ТТ Клуба (портового терминала) гарантийное письмо на сумму 200 тысяч долларов США. В результате переговоров между Клубом и линией было достигнуто соглашение об отзыве требования гарантии и рассмотрении требований по факту предъявления. К осмотру судна были привлечены сюрвейеры ТТ Клуба, которые уменьшили фактические убытки, вызванные происшествием, путем согласования установки временных блоков, позволяющих не прерывать бизнес на время ремонта, а проводить восстановительный ремонт в течение плановых заходов в порты. Требования линии составили 167 тысяч долларов США. После проверки калькуляции контрпредложение об урегулировании в размере 140 тысяч было принято линией. После урегулирования страхователем требований предъявителя ТТ Клуб за вычетом франшизы выплатил в качестве возмещения **130,000 долларов США**.





UNVERPACKUNG
SUIMBALLAGE
SOVRIBALLAGG
OVERPACK



LITHUANIA
12 PAIRS

Москва

Офис 1004
Новочерёмушкинская ул., 69
117418 Москва
Российская Федерация
Т +7 495 215 21 95
Ф +7 495 215 21 96

Лондон

90 Fenchurch Street
London
EC3M 4ST
United Kingdom
Т +44 20 7204 2626
Ф +44 20 7549 4243

Нью Джерси

Harborside Financial Center
Plaza Five, Suite 2710
Jersey City
NJ 07311
USA
Т +1 201 557 7300
Ф +1 201 946 0167

Гонконг

1201-1204 Sino Plaza
255 - 257 Gloucester Road
Causeway Bay
Hong Kong
Т +852 2832 9301
Ф +852 2574 9954

Сидней

Suite 1001, Level 10
117 York Street
Sydney
NSW
2000
Australia
Т +61 (0) 2 8262 5800
Ф +61 (0) 2 8262 5858

Сингапур

61 Robinson Road
#12-02 Robinson Centre
Singapore 068893
Republic of Singapore
Т +65 6323 6577
Ф +65 6323 6277

Сетевые партнёры:**Антверпен**

Т +32 3 206 9250
Ф +32 3 206 9259

Барселона

Т +34 93 268 1583

Буэнос-Айрес

Т +54 11 4311 3407/09
Ф +54 11 4314 1485

Гамбург

Т +49 40 36 98 180
Ф +49 40 36 98 1819

Генуя

Т +39 010 83 33301
Ф +39 010 83 17006

Дубай

Т +971 488 101 67

Дурбан

Т +27 31 301 1102
Ф +27 21 201 7110

Манила

Т +63 2 810 1791
Ф +63 2 817 1740

Мумбай

Т +91 212 6129 6800
Ф +91 212 2284 2356

Одесса

Т +380 482 30 40 69
Ф +380 482 69 39 98

Окленд

Т +64 9 303 1900
Ф +64 9 308 9204

Сан-Франциско

Т +1 415 956 6537
Ф +1 415 956 0685

Сеул

Т +82 2752 2963
Ф +82 2771 7150

Тайпей

Т +866 2 2577 6626
Ф +886 2 2577 8576

Токио

Т +81 3 5442 5001
Ф +81 3 5442 5002

Шанхай

Т +86 21 6321 7001
Ф +86 21 6321 0206

www.ttclub.com