



**TT CLUB**  
established expertise

Москва  
Офис 1004  
Новочерёмушкинская ул., 69  
117418 Москва  
Российская Федерация  
Т +7 495 215 21 95  
Ф +7 495 215 21 96

Лондон  
90 Fenchurch Street  
London  
EC3M 4ST  
United Kingdom  
Т +44 20 7204 2626  
Ф +44 20 7549 4242

Нью Джерси  
Harborside 5  
185 Hudson Street  
Suite 2710  
Jersey City  
NJ 07311  
USA  
Т +1 201 557 7300  
Ф +1 201 946 0167

Гонконг  
1201-1204 Sino Plaza  
255 - 257 Gloucester Road  
Causeway Bay  
Hong Kong  
Т +852 2832 9301  
Ф +852 2574 9954

Сидней  
Suite 1001, Level 10  
117 York Street  
Sydney  
NSW  
2000  
Australia  
Т +61 (0) 2 8262 5800  
Ф +61 (0) 2 8262 5858

Сингапур  
61 Robinson Road  
#12-02 Robinson Centre  
Singapore 068893  
Republic of Singapore  
Т +65 6323 6577  
Ф +65 6323 6277

Сетевые партнёры:  
Антверпен  
Т +32 3 206 9250  
Ф +32 3 206 9259  
Барселона  
Т +34 93 268 0555  
Ф +34 93 268 9978

Буэнос-Айрес  
Т +54 11 4311 3407/09  
Ф +54 11 4314 1485

Гамбург  
Т +49 40 36 98 180  
Ф +49 40 36 98 1819

Генуя  
Т +39 010 83 33301  
Ф +39 010 83 17006

Дубай  
Т +971 488 101 67  
Ф +971 488 109 55

Дурбан  
Т +27 31 368 5050  
Ф +27 31 332 4455

Манила  
Т +63 2 810 1791  
Ф +63 2 817 1740

Мумбай  
Т +91 212 6129 6800  
Ф +91 212 2284 2356

Одесса  
Т +380 482 30 40 69  
Ф +380 482 30 40 69

Окленд  
Т +64 9 303 1900  
Ф +64 9 308 9204

Сан-Франциско  
Т +1 415 956 6537  
Ф +1 415 956 0685

Сеул  
Т +82 2776 4319  
Ф +82 2771 7150

Тайпей  
Т +866 2 2736 2986  
Ф +866 2 2736 2976

Токио  
Т +81 3 5442 5001  
Ф +81 3 5442 5002

Шанхай  
Т +86 21 6321 7001  
Ф +86 21 6321 0206

www.ttclub.com

**TT CLUB**  
established expertise

# ПРЕВОСХОДЯ ОЖИДАНИЯ

Результаты опроса по качеству оказываемых услуг, проведённого среди членов ТТ Клуба в 2016 году

TT CLUB  
IS MANAGED  
BY **THOMAS  
MILLER**

**ДОБРО  
ПОЖАЛОВАТЬ  
В ТТ КЛУБ**

ТТ Клуб является лидером в страховании международных транспортных и логистических операторов, а также в управлении сопутствующими рисками.

Эту позицию ему удалось занять благодаря предоставлению своим страхователям и их брокерам высочайшего уровня обслуживания и профессиональных знаний. Клуб оказывает свои услуги в масштабах всего мира через глобальную сеть специализированных представительств в 20 странах.

Управление ТТ Клубом осуществляет компания Thomas Miller.

В странах СНГ и Балтии интересы ТТ Клуба представляет компания «Панди Транс».

Компания Circle Research - независимое агентство маркетинговых исследований в области b2b - каждые два года проводит опрос среди страхователей ТТ Клуба и их брокеров. Результаты этого опроса являются важной частью диалога между Клубом и его клиентами и позволяют объективно оценить уровень оказываемых услуг и его соответствие декларируемой политике Клуба.

В этом году в онлайн-опросе участвовало 322 респондента из всех регионов мира, где представлен ТТ Клуб, и полученные результаты являются самыми высокими за всю историю Клуба. Мы искренне благодарны вам за отзывы о нашей работе.

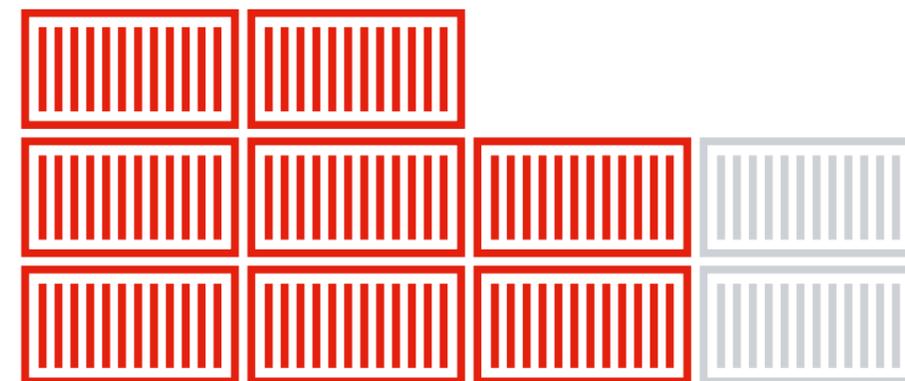
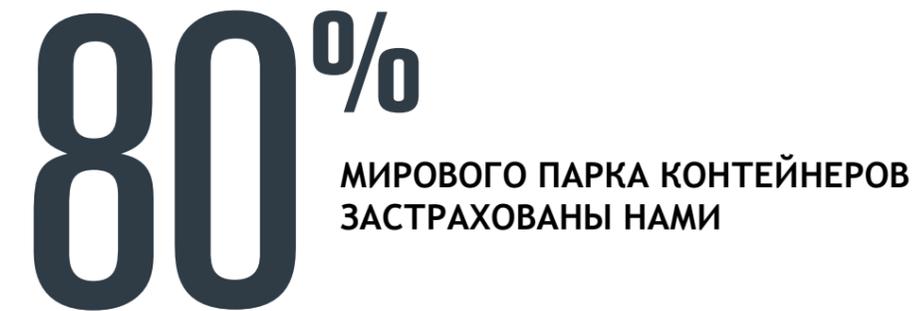
Полученная информация позволит оценить качество нашей работы, а также понять, в какой области необходимы изменения и улучшения. Она во многом объясняет, почему Клуб по-прежнему имеет один из самых высоких показателей удержания клиентов в индустрии - 93%, и почему многие страхователи остаются с нами уже более 30 лет.

ТТ Клуб благодарит всех, кто участвовал в опросе 2016 года.

Для получения подробной информации о ТТ Клубе посетите наш сайт: [www.ttclub.com](http://www.ttclub.com)

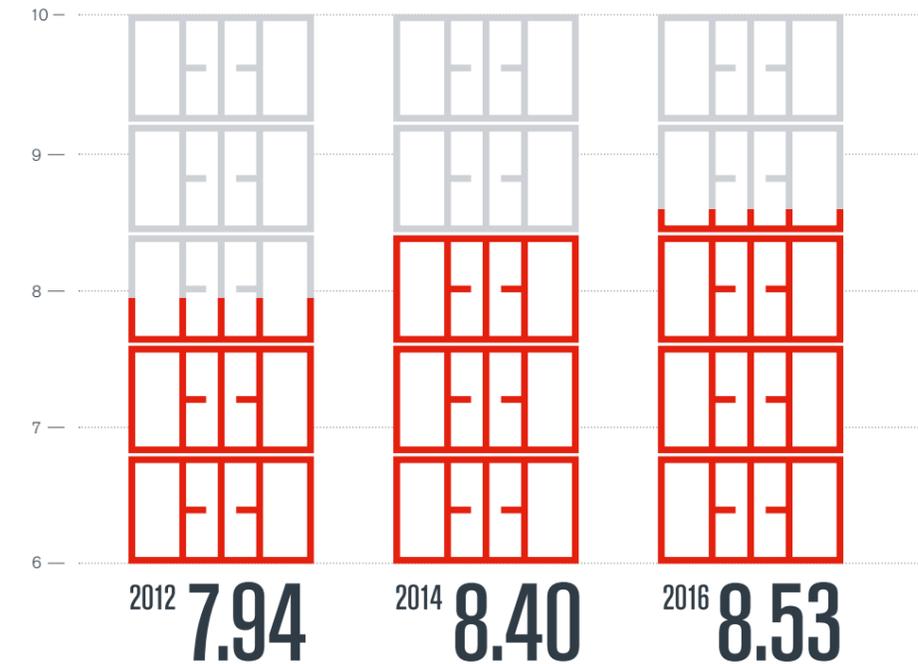
## ВАШ КЛУБ

ТТ Клуб как общество взаимного страхования был образован в те годы, когда контейнеризация грузов навсегда изменила всю транспортную индустрию.



## НАШИ ПОКАЗАТЕЛИ

С каждым годом наши клиенты всё больше довольны качеством оказываемых нами услуг.



Удовлетворённость двумя главными составляющими нашей работы - андеррайтингом (оценкой рисков) и урегулированием убытков - по-прежнему остаётся на очень высоком уровне.



## НАШИ КЛИЕНТЫ

По мнению клиентов ТТ Клуба, есть важные показатели, в которых Клуб существенно превосходит прочих участников рынка.

- ГЛОБАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ И ОПЫТ**
- ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К КЛИЕНТАМ**
- ОТЗЫВЧИВОСТЬ И ГОТОВНОСТЬ ПОМОЧЬ**
- КАЧЕСТВО И ОБЪЁМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

УРОВЕНЬ И КАЧЕСТВО РАБОТЫ



ОТМЕТИЛИ, ЧТО КАЧЕСТВО НАШЕЙ РАБОТЫ

ВЫШЕ, ЧЕМ У ДРУГИХ СТРАХОВЩИКОВ



ОЦЕНИВАЮТ КЛУБ КАК

УНИКАЛЬНЫЙ, ОСОБЕННЫЙ ИЛИ ОТЛИЧНЫЙ ОТ ДРУГИХ



СЧИТАЮТ, ЧТО КЛУБ СООТВЕТСТВУЕТ И ДАЖЕ ПРЕВОСХОДИТ СТАНДАРТЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В НАШИХ «ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ»



НАШИХ КЛИЕНТОВ ЕЖЕГОДНО ПРОДЛЕВАЮТ ДОГОВОРЫ СТРАХОВАНИЯ

