

**ДОГОВОР**  
**на транспортно-экспедиционное обслуживание грузов № \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое далее «Клиент», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое далее «Экспедитор», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Экспедитор обязуется по письменному поручению за вознаграждение от своего имени, за счет и в интересах Клиента совершать юридические и иные действия, связанные с организацией международных и/или внутрироссийских перевозок грузов/контейнеров и операций с ними согласованные в письменном виде Сторонами, а Клиент обязуется оплатить Экспедитору вознаграждение, а также возместить расходы, понесённые Экспедитором в интересах Клиента.

1.2. В своей деятельности Стороны руководствуются положениями настоящего Договора, Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности», Таможенным кодексом Евразийского экономического союза, Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП), Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Европейским соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ), а также иными законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

**2. Порядок предоставления услуг**

2.1. Для оказания транспортно-экспедиционных услуг Клиентом выдаётся заполненное и подписанное им Поручение экспедитору (далее по тексту - Поручение), которое определяет перечень и условия оказания Экспедитором Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках настоящего Договора. Поручение должно быть оформлено в письменной форме и содержать достоверные и полные данные о характере груза, его маркировке, весе, объёме, а также о количестве грузовых мест.

2.1.1. Поручение передается Экспедитору не позднее 4 (четырёх) рабочих дней до даты подачи транспортного средства под загрузку, если иной срок не согласовано Сторонами дополнительно. Поручение Клиента, переданное в соответствии с настоящим разделом Договора, подлежит обязательному исполнению Экспедитором.

2.1.2. Экспедитор в течение двух часов с момента передачи Клиентом Поручения подписывает Поручение и заверяет его своей печатью, после чего направляет его Клиенту по электронной почте в сканированном виде.

2.1.3. Стороны признают за Поручениями, переданными по электронной почте, силу оригиналов.

2.2. При принятии Поручения к исполнению Экспедитор согласовывает с Клиентом стоимость экспедиционных услуг по соответствующей отправке груза, условия, а также сроки его доставки в соответствии с данными, указанными в Поручении.

2.3. Клиент на любом этапе исполнения настоящего Договора имеет право отозвать ранее выданное Поручение с обязательным возмещением Экспедитору документально подтверждённых фактических расходов, связанных с исполнением Поручения. Отзыв выданного Поручения производится в письменной форме.

По согласованию с Экспедитором представление Поручения и отзыв Клиентом выданного Поручения допускаются с использованием средств факсимильной или электронной связи.

2.4. Экспедитор принимает груз у Клиента (либо от указанного им в Поручении грузоотправителя) по весу, объёму и количеству мест. При получении Экспедитором груза от Клиента Экспедитором выдаётся Экспедиторская расписка, оформленная в соответствии с действующим законодательством. При принятии по поручению Клиента Экспедитором у Клиента груза на складское хранение Экспедитором выдаётся Складская расписка, оформленная также в соответствии с действующим законодательством.

2.5. При организации перевозки Экспедитор при необходимости осуществляет:

- согласование с перевозчиками условий перевозки и хранения груза и других вопросов, необходимых для осуществления перевозки;
- расчёты за перевозку груза с перевозчиками, оплату пошлин, сборов и других расходов в интересах Клиента;
- оформление товарно-транспортных и других сопроводительных документов в соответствии с установленными требованиями и в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Опасные, скоропортящиеся и иные грузы, требующие специальных условий перевозки, принимаются Экспедитором только при представлении Клиентом в письменной форме информации об условиях их транспортировки. Если такие грузы передаются Экспедитору с нарушением вышеуказанных требований, то Клиент несёт ответственность за все прямые и косвенные убытки, которые могут возникнуть в связи с перевозкой и хранением этих грузов.

2.7. В том случае, если указание Клиента не соответствует нормам безопасной перевозки груза, Экспедитор имеет право отказаться от выполнения такого указания, поставив об этом в известность Клиента любым доступным способом, указанным в разделе в 9 настоящего Договора, в разумный срок.

### **3. Обязанности и права Экспедитора**

#### **3.1. Экспедитор обязан:**

3.1.1. Обеспечивать подачу под загрузку в сроки, указанные в Поручении, исправные транспортные средства, отвечающее техническим и санитарным требованиям для перевозки груза, указанного в Поручении экспедитору.

3.1.2. При приёме груза выдать Клиенту экспедиторский документ.

3.1.3. По запросу Клиента сообщать размер тарифов и текущую стоимость экспедиционных услуг.

3.1.4. Сообщить Клиенту любым доступным способом, указанным в разделе в 9 настоящего Договора, перечень документов и содержащихся в них сведений, необходимых для осуществления перевозки и выполнения иных действий в рамках настоящего Договора. Осуществлять консультирование Клиента по оформлению всех необходимых экспортных и грузосопроводительных документов.

3.1.5. Экспедитор обязан застраховать свою гражданскую (профессиональную) ответственность на сумму, эквивалентную не менее 15 000 000 рублей РФ по каждому случаю.

3.1.6. Не разглашать информацию, признаваемую Клиентом конфиденциальной.

#### **3.2. Экспедитор имеет право:**

3.2.1. Отступать от указаний Клиента в случае, если это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление либо получить в течение суток со дня уведомления Клиента ответ на свой запрос.

3.2.2. Выбирать или изменять маршрут перевозки груза, исходя из интересов Клиента, с уведомлением Клиента любым доступным способом, указанным в разделе в 9 настоящего Договора, о произведённых изменениях.

3.2.3. Удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесённых им в интересах Клиента расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несёт Клиент.

3.2.4. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до предоставления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об

условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей.

3.2.5. Заключать по поручению Клиента от его имени и за его счёт договор страхования груза.

3.2.6. Заключать договоры перевозки грузов с третьими лицами от своего имени по поручению Клиента в порядке, установленном действующим законодательством.

#### **4. Обязанности и права Клиента**

##### **4.1. Клиент обязан:**

4.1.1. Направлять Поручение Экспедитору, оформленное в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

4.1.2. Своевременно представить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором Поручения, а в случае необходимости и документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля, других видов государственного контроля.

4.1.3. Обеспечивать со своей стороны своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке Грузоотправителем документов (инвойс, упаковочный лист, CMR, экспортная/транзитная декларация), в том числе внесение отметок о сдаче/получении груза грузоотправителем/грузополучателем.

4.1.4. Предоставить Экспедитору груз в согласованном объёме и согласованные сроки.

4.1.5. При передаче груза к экспедированию лицо, действующее от имени Клиента обязано предоставить доверенность для подтверждения своих полномочий.

4.1.6. Обеспечить упаковку и маркировку груза, соответствующую условиям перевозки, исключая доступ к содержимому груза, обеспечивающую его сохранность при транспортировке, за исключением случаев, когда услуги по упаковке груза оказываются Экспедитором.

4.1.7. Письменно сообщать Экспедитору об отказе от экспедирования согласованной партии груза не позднее 30-ти часов до момента принятия груза Экспедитором и возместить все фактические документально подтверждённые расходы Экспедитора, которые были произведены с целью исполнения Поручения Клиента.

4.1.8. Обеспечить принятие груза в пункте назначения в соответствии с данными, указанными в Поручении, грузовой накладной и/или иных сопроводительных документах, если данная обязанность не была возложена на Экспедитора. Грузополучателем может выступать лицо, указанное в перевозочных документах либо имеющее доверенность на получение партии груза от Клиента.

4.1.9. В порядке, предусмотренном настоящим Договором, уплатить причитающееся Экспедитору вознаграждение, а также возместить в полном объёме расходы, понесённые им в интересах Клиента.

4.1.10. Не разглашать информацию, признаваемую Экспедитором конфиденциальной.

##### **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Выбирать маршрут следования груза.

4.2.2. Требовать у Экспедитора предоставления информации о процессе выполнения Поручений.

4.2.3. Давать указания Экспедитору в соответствии с настоящим Договором.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с главой 25 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) и иными нормативными документами российского и международного права, регулирующими транспортно-экспедиционную деятельность.

- 5.2. В случае, если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Экспедитора перед Клиентом, определяется на основании правил, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.
- 5.3. Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в сопроводительных/платежных документах на груз.
- 5.4. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, виновная Сторона возмещает другой Стороне фактические, документально подтвержденные убытки, вызванные расторжением настоящего Договора, и, по требованию другой Стороны, уплачивает штраф в размере десяти процентов суммы понесённых затрат.
- 5.5. Экспедитор не несёт ответственность за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных и принятых в исправной упаковке. Экспедитор не несёт ответственности за убытки и ущерб, возникшие вследствие неточности и/или неполноты сведений, внесённых Клиентом в Поручение.
- 5.6. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении тридцати дней со дня истечения срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия Экспедитором груза для перевозки. Груз, который был доставлен, но не был выдан получателю, указанному в Поручении, по причине неуплаты причитающегося Экспедитору вознаграждения, утраченным не считается, если Экспедитор своевременно уведомил Клиента об оказании экспедиционных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.7. В случае, если во время выдачи груза получатель, указанный в Поручении, не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, что груз получен неповрежденным.
- 5.8. Экспедитор не возмещает убытки, причинённые Клиенту в связи с нарушением срока исполнения обязательств по настоящему Договору если нарушение срока произошло по вине перевозчика, вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента.
- 5.9. При сопровождении груза представителем Клиента Экспедитор не несёт ответственности за сохранность или повреждение (порчу) груза.
- 5.10.1. Клиент несёт ответственность за убытки, причинённые Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации, предусмотренной настоящим Договором.
- 5.11. При неполучении Клиентом либо указанным им грузополучателем груза в установленный срок не по вине Экспедитора, либо при необоснованном отказе грузополучателя от получения груза, Клиент оплачивает стоимость хранения груза и иные понесённые, в связи с этим документально подтвержденные расходы Экспедитора.
- 5.12. При одностороннем отказе Клиента от исполнения настоящего Договора в части перевозки конкретной партии груза после проведения Экспедитором бронирования объёма, веса или количества мест в транспортной организации, производящей перевозку, Клиент возмещает Экспедитору стоимость бронирования, хранения и терминальной обработки соответствующего количества мест в транспортной организации и другие понесённые в интересах Клиента фактические документально подтвержденные расходы.
- 5.13. Клиент несёт ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения Экспедитору и возмещение понесённых им в интересах Клиента расходов по настоящему Договору в виде неустойки в размере 0,1% (одной десятой) процента вознаграждения Экспедитору и понесённых им в интересах Клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору вознаграждения и понесённых им в интересах Клиента расходов. Неустойка уплачивается Экспедитору Клиентом на основании счёта Экспедитора с указанием соответствующего основания.
- 5.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что утрата, недостача, порча или повреждение груза произошли вследствие обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла заранее предвидеть или предотвратить, таких как природные или промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запретительные решения государственных органов, либо любое другое непредсказуемое и находящееся вне контроля Сторон настоящего Договора событие. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по

Договору из-за форс-мажорных обстоятельств, обязана в трёхдневный срок поставить в известность другую Сторону о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств. Надлежащими доказательствами наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить письменные подтверждения, выдаваемые уполномоченными на то органами.

## **6. Порядок взаиморасчётов**

6.1. Клиент оплачивает услуги Экспедитора согласно ценам (тарифам), указанным в Приложениях, заключаемых по форме Приложения №2 к настоящему договору, действующих на дату подачи Поручения Экспедитору, и являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

Стоимость услуг Экспедитора, указанная в Приложении №2, включает сумму вознаграждения Экспедитора, а также все расходы Экспедитора, которые он несет или может понести при исполнении соответствующего Поручения.

Клиент также возмещает предварительно согласованные с Экспедитором и документально подтвержденные дополнительные расходы, понесенные Экспедитором в интересах Клиента либо из-за ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего договора при наличии вины последнего

6.2. В случае изменения стоимости экспедиционных услуг на конкретную партию груза, Экспедитор сообщает Клиенту о фактической стоимости услуг, а также о возможных необходимых дополнительных расходах Клиента, которые могут быть понесены Экспедитором в связи с исполнением Поручения.

6.3. Расчёты между Сторонами за услуги по настоящему Договору производятся путём внесения Клиентом авансового платежа на основании выставленного Экспедитором счёта. Датой получения денежных средств Экспедитором является дата поступления соответствующих сумм на расчётный счёт или в кассу Экспедитора в пределах установленных законодательством лимитов.

6.4. При предоставлении Экспедитором по заявлению Клиента отсрочки платежа на срок, указанный в счёте, Экспедитор вправе увеличить сумму, подлежащую оплате за оказание услуг по настоящему Договору, на 5 % (пять) процентов.

6.5. Отсутствие предоплаты является основанием для отказа в выполнении услуг по настоящему Договору.

6.6. Экспедитор не позднее 5-ти дней по окончании месяца предоставляет Клиенту акт приёма-передачи выполненных работ и счёт-фактуру на сумму осуществлённых в течение месяца грузоперевозок. Клиент рассматривает акт выполненных работ в течение трёх дней, если не имеется разногласий, утверждает его и производит окончательную оплату за прошедший месяц. В случае наличия разногласий по акту выполненных работ Клиент незамедлительно извещает Экспедитора, и стороны принимают все меры для их устранения. По окончании квартала или по мере необходимости Экспедитор предоставляет Клиенту акт сверки взаиморасчётов, который подписывается Сторонами.

6.7. По окончании действия настоящего Договора, но не позднее 30 календарных дней с даты окончания срока действия Договора, Стороны производят окончательную сверку всех расчетов, о чем составляется Акт сверки.

Также сверка взаиморасчетов может быть проведена по требованию любой из Сторон Договора в течение 15 календарных дней с даты получения соответствующего требования, если иные сроки не будут согласованы Сторонами дополнительно.

## **7. Разрешение споров, претензии и иски**

7.1. Стороны обязуются принимать все меры по урегулированию возникших разногласий путем проведения переговоров.

7.2. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, обязательно соблюдение претензионного порядка.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в письменном виде не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

Досудебный порядок урегулирования споров считается соблюденным, если претензия направлена на юридический адрес соответствующей Стороны Договора. Риск неполучения претензии, направленной на юридический адрес, несет Сторона, которой адресована претензия.

7.3. Право на предъявление претензии имеет Клиент, уполномоченное им на предъявление претензии лицо, а также получатель груза, указанный в Поручении Клиента.

Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

Претензии к Экспедитору могут быть предъявлены в течение шести месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии.

7.4. В том случае, если согласие достигнуто не будет, споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в порядке, установленном Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации. Для требований, вытекающих из настоящего Договора, срок исковой давности составляет один год.

## **8. Срок действия и порядок расторжения договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует до «\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года.

8.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если за 15 дней до конца действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о его расторжении.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон либо по истечении 15 дней с даты поступления уведомления одной из Сторон о его расторжении. При этом Стороны производят окончательные взаиморасчёты, оформленные двусторонним Актом.

При одностороннем отказе от исполнения Договора Сторона, заявившая об отказе и не известившая другую Сторону в надлежащий срок, возмещает другой Стороне фактические, документально подтверждённые убытки, вызванные расторжением Договора.

8.4. Экспедитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях:

8.4.1. Нарушения Клиентом таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации правил (в том числе, предъявляемых к грузу или его упаковке).

8.4.2. Наличия в грузе запрещённых к перевозке предметов и веществ.

8.4.3. Наличия задолженности, длящейся свыше трёх месяцев.

8.5. В случае прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным п.

8.4. Клиент возмещает Экспедитору фактические, документально подтверждённые убытки, связанные с неисполнением настоящего Договора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все изменения, дополнения и приложения к Договору, оформленные в письменном виде и подписанные обеими Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора.

9.2. Для цели заключения настоящего Договора Клиент обязуется предоставить Экспедитору копии следующих документов, заверенные руководителем предприятия или уполномоченным им лицом:

- свидетельство о постановке лица на учёт в налоговом органе;
- свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего Договор.

9.3. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения, совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:

9.3.1. По средствам Почты России заказным или ценным письмом с описью вложений и с уведомлением о вручении.

9.3.2. Нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении.

9.3.3. Факсимильным сообщением по номеру, указанному в настоящем Договоре в реквизитах соответствующей Стороны.

9.3.4. Электронной почтой (сообщением) путём направления отсканированной копии соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.) на согласованный сторонами почтовый ящик. Сторона, получившая от другой Стороны соответствующий запрос (уведомление, изменения и пр.) обязана подтвердить отправившей Стороне факт получения запроса (уведомления, извещения и пр.).

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

#### **10. Реквизиты и подписи сторон**

**ЭКСПЕДИТОР:**

**КЛИЕНТ:**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М.П.

М.П.