

# Мошенничество: риски при работе с электронной почтой

Знаете ли вы, на что обращать внимание?

Если вы работаете в международной цепочке поставок, ваша деятельность может стать целью для мошенников, которые разными способами внедряются в корпоративную систему электронных платежей. Такими махинациями обычно занимается организованная группа, участники которой находятся в разных точках мира, а похищенные средства могут идти в криминальный сектор, связанный с терроризмом, контрабандой наркотиков, торговлей людьми.

Сегодня коммуникации и финансовые транзакции повсеместно осуществляются в онлайн-режиме, поэтому риски мошенничества, связанные с использованием электронной почты, существенно возросли и требуют предельной бдительности и дополнительных проверок. В данной памятке мы покажем наиболее распространённые способы мошенничества с электронными платежами и меры, которые помогут компаниям снизить риски.

С какими рисками вы можете столкнуться?



**ФИНАНСОВЫЙ УЩЕРБ  
ДЛЯ КОМПАНИИ**



**ФИНАНСОВЫЙ УЩЕРБ  
ДЛЯ КЛИЕНТОВ**



**СОЦИАЛЬНЫЙ  
УЩЕРБ**



**РЕПУТАЦИОННЫЙ  
УЩЕРБ**



**РОСТ РАСХОДОВ НА  
СТРАХОВАНИЕ**

# Какие способы мошенничества с платежами встречаются чаще всего?

## ПОДЛОЖНЫЕ ЗАПРОСЫ НА ПЛАТЁЖ

Чаще всего мошенники выдают себя за вашего знакомого контрагента, которому вы регулярно переводите платежи, но просят произвести очередной платёж на другой счёт. Мошенники мониторят электронную почту в ожидании подходящего запроса на оплату, копируют стиль и язык сообщения, чтобы не вызвать подозрений. Часто адрес электронной почты, который они используют, сложно сразу отличить от адреса корреспондента, с которым вы обычно ведёте переписку.

## ПОДДЕЛКА РАСПОРЯЖЕНИЙ РУКОВОДСТВА

Распространённым видом мошенничества с платежами является отправка по внутренней электронной почте фейкового письма от лица генерального директора или иного уполномоченного сотрудника с требованием произвести платёж новому контрагенту/клиенту или оплатить счёт, который похож на счета существующего клиента.

## МОШЕННИЧЕСТВО ОТ ЛИЦА СУБПОДРЯДЧИКОВ

Работа в глобальной цепочке поставок обычно требует привлечения различных субподрядчиков, что повышает риск

мошенничества с поддельными счетами за оказанные услуги.

Мошенники могут взломать вашу корпоративную систему и отследить электронную переписку, чтобы собрать необходимую информацию и выставить поддельный счёт. Часто его трудно сопоставить с конкретной услугой, или он может копировать предыдущий заказ, но с другими банковскими реквизитами.

Мошенники также могут использовать различные приёмы давления, чтобы ускорить проведение платежа без дополнительных проверок: указывать на негативное влияние задержки на кредитный рейтинг, статус и репутацию компании или угрожать судебным преследованием в случае неуплаты по выставленному счёту.

Чтобы не стать жертвой мошенников, при работе с электронной почтой следуйте алгоритму проверки:

